

Bibliotecarios ante la crisis: ACCION

Glòria Pérez-Salmerón

Técnico Asesor, Gerencia de Servicios de Bibliotecas, Diputación de Barcelona, Barcelona, Cataluña, España.

perezsq@diba.cat @GPSalmeron



Copyright © 2014 by Glòria Pérez-Salmerón. This work is made available under the terms of the Creative Commons Attribution 3.0 Unported License: <http://creativecommons.org/licenses/by/3.0/>

Abstract:

La preocupación sobre cómo la crisis financiera ha afectado al funcionamiento de las bibliotecas en España en los últimos años ha impulsado la reacción del sector bibliotecario además de evaluar con rigor los resultados de sus servicios con una amplia gama de indicadores - como por ejemplo los obtenidos sobre el desarrollo de las colecciones y el número de usuarios de las bibliotecas - a efectuar estudios sociológicos y obtener herramientas que evidencian el valor social de la biblioteca. Se han empleado dos metodologías para demostrar que las bibliotecas contribuyen a una economía competitiva y para proporcionar a bibliotecarios y gestores de los servicios bibliotecarios y de información argumentos para defender que las bibliotecas son una inversión y no un gasto; y también su posicionamiento frente a la competencia de otros sectores.

Sin embargo, como sabemos, la crisis financiera puede resolverse si reaccionamos con bravura, pero otras cuestiones en torno a la incertidumbre sobre la lectura electrónica y los derechos de autor en las bibliotecas podrían convertirse en una verdadera crisis si los bibliotecarios no actuamos con rapidez.

Palabras clave: Diputació de Barcelona, FESABID, valor social de las bibliotecas, crisis financiera, Sistema Español de Bibliotecas, presupuestos de bibliotecas, evaluación de bibliotecas, gestión de bibliotecas.

Los bibliotecarios somos muy conscientes de los efectos de la crisis actualmente.

Por lo general, cuando se habla de crisis nos referimos a la crisis económica y, especialmente, a los recortes presupuestarios que padecemos.

En España los efectos de la crisis económica en las bibliotecas siguen siendo preocupantes como podemos ver reflejado en los datos y resultados de estos últimos años. La crisis ha sido y continua siendo un tema de debate recurrente y deprimente; es desgarrador porque las bibliotecas españolas ha tenido que cambiar considerablemente el modo en que los

bibliotecarios y los responsables políticos han ido conduciendo los servicios bibliotecarios en estos últimos veinte años, con el fin de extender y ampliar el Sistema Español de Bibliotecas. Y por lo tanto, el Sistema está sufriendo una 'involución' desde el año 2008.

Las bibliotecas públicas, que representan el 62,9% del total de las bibliotecas en España, han tenido de promedio una reducción presupuestaria del 35,9% entre 2008 y 2012.

Hablando de colecciones

El efecto más grave de estos enormes recortes ha sido la disminución del 43,6% en las adquisiciones de las colecciones de las bibliotecas. El mayor recorte se ha realizado en material audiovisual, que acumuló un descenso del 43,6% entre 2008 y 2012, mayormente en los registros audiovisuales y electrónicos. Una reducción significativa se observó también en las colecciones de libros, que ha sido de un tercio menos en comparación con el aumento que la colección de libros tuvo en 2008.

Los recortes en la adquisición de las colecciones de libros son desde mi punto de vista, el más desafortunado resultado de los efectos de la crisis financiera.

¿Cómo podemos los bibliotecarios proporcionar información, libros y materiales a nuestros usuarios, si no tenemos el dinero suficiente para el desarrollo de la colección?

Hablando de personal

Las bibliotecas públicas en 2012 tenían cerca de 600 (594) empleados menos que en 2010. Esto ha tenido un impacto muy negativo en la moral de los empleados de la comunidad bibliotecaria en nuestro país.

Todos sabemos que es desmoralizante que se espere de ti el trabajar duro, durante más horas a cambio de un menor salario, por no hablar de una menor inversión en la formación de los empleados y el tener derecho a menos días de vacaciones. Estas circunstancias han llevado en muchos casos a una sensación de pánico entre los empleados, en su mayoría funcionarios públicos con sueldos bastante bajos.

En España, la reducción media del número de empleados en las bibliotecas ha sido del 20% lo que significa una reducción de 1 empleado por cada 5 personas de plantilla.

Teniendo en cuenta que el promedio de empleados en cada punto de servicio de biblioteca es de 1,91 empleados hoy día, en comparación con 2,5 por cada punto de servicio bibliotecario en el año 2008, se observa que este indicador remonta los efectivos a los que disponíamos en 2002; cuando el promedio de recursos humanos era incluso un poco más alto que el actual, era de 2,0 empleados por cada punto de servicio bibliotecario.

Hablando de resultados

Los dos principales efectos negativos de la crisis económica han sido, por un lado el suministro insuficiente de la colección de las bibliotecas con la adquisición de escasas novedades de libros y de otros materiales y, por otro lado, la baja moral entre el personal de las bibliotecas.

Se da la paradoja que en España por un lado se ha producido un aumento del número de visitantes y usuarios en las bibliotecas, y por otro, el descontento entre los bibliotecarios

que son muy conscientes que las limitaciones económicas impactan negativamente en el desarrollo de sus colecciones y en la oferta de los servicios bibliotecarios.

La inversión económica en las bibliotecas se ha estancado en 2012 y las colecciones, por lo tanto no son tan atractivas como lo eran en el pasado, y además ha coincidido con un cambio de hábitos de consumo de los usuarios de las bibliotecas.

El decrecimiento del 6,1% en los préstamos se ha dado principalmente en materiales audiovisuales, registros sonoros y revistas, porque las suscripciones fueron canceladas por falta de partidas presupuestarias; mientras que ha habido un ligero aumento en el préstamo de libros. Por supuesto, la disminución de inversión en audiovisuales se puede explicar por los cambios en los patrones de consumo de música, donde el hardware ha sido sustituido por el acceso y las descargas a través de Internet.

En cuanto a los préstamos de libros electrónicos, salvo algunas pocas excepciones, en 2012 todavía no se había ofrecido colección de préstamo en las bibliotecas españolas.

Una parte importante de la población activa de España sigue estando desempleada: en [abril de 2014 el índice de desempleo](#) seguía siendo alto, el 25,1% entre los adultos y el 53,5% entre los jóvenes menores de 25 años. Creo que estas personas necesitan un lugar cálido y confortable para relajarse, como el que se les ofrece en las salas de lectura de las bibliotecas. Y nuestros servicios de Internet también tienen un valor incalculable. Las bibliotecas han dado cobijo a miles y miles de personas. Esto se desprende de la encuesta de evaluación municipal que año tras año se realiza en Barcelona, así como otras ciudades de su provincia.

La demanda de servicios bibliotecarios ha crecido y se ha producido un aumento exponencial de usuarios. Las visitas se han incrementado en aproximadamente un 20,5%. El número de usuarios registrados para utilizar el préstamos casi se ha duplicado, y ha pasado de 8,2 a 15,2 millones de usuarios con carnet de biblioteca.

Y permítanme mencionar nuevamente esta paradoja:

Los bibliotecarios se sentían y aún se sienten infelices debido a la limitada oferta de la colección de la biblioteca y lo que es más, lo que espera de ellos para cubrir el trabajo de sus colegas que han sido despedidos; por otro lado, los usuarios y los ciudadanos están muy orgullosos de nuestra red de bibliotecas, y en las encuestas de evaluación de los servicios públicos en las bibliotecas están añadiendo comentarios muy positivos sobre los bibliotecarios por su trabajo cotidiano.

ACCIÓN

El fenómeno del enorme aumento de usuarios y el objetivo principal de demostrar claramente el valor añadido por las bibliotecas públicas a la sociedad ha llevado a la [Diputación de Barcelona](#) responsable de la gestión de la [Xarxa de Biblioteques Municipals de la Província de Barcelona](#) (Red de Bibliotecas Municipales) a realizar el estudio: [El valor público de la Red de Bibliotecas Municipales de la provincia de Barcelona \(XBM\)](#) a cargo de la Dirección de Estudios y Prospectiva y la Gerencia de Servicios de Bibliotecas de la Diputación de Barcelona con el fin de tratar de medir la contribución, económicamente hablando, que las bibliotecas públicas aportan a la sociedad.

Los servicios bibliotecarios necesitan ser vistos como una inversión y en ningún caso como un gasto. Se trata de demostrar la rentabilidad de las bibliotecas.

Paralelamente el [Consejo de Cooperación Bibliotecaria](#), el órgano estatal que coordina la cooperación bibliotecaria en España, decidió incluir este importante objetivo en su Plan Estratégico, estableciendo el Grupo estratégico para el estudio del impacto socioeconómico de las bibliotecas en la sociedad, coordinado por [FESABID, Federación Española de Sociedades de Archivística, Biblioteconomía, Documentación y Museística](#) e incluyendo otros agentes del sector bibliotecario como [REBIUN, la Red de Bibliotecas de las Universidades Españolas](#), representantes de las bibliotecas públicas, como la citada *Xarxa de Biblioteques Municipals de la Província de Barcelona*, así como también expertos de diversas comunidades autónomas y el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte de España, trabajando juntos para arrojar luz sobre este importante centro de interés.

De acuerdo con este encargo, FESABID en cumplimiento de uno de los objetivos prioritarios establecidos en su Plan de Actividades 2013 (Línea de Acción 2 - Estudio y Análisis) ha querido recoger las visiones del sector bibliotecario, de los usuarios y de los ‘no usuarios’ en un importante trabajo de cooperación. La Federación ha sido la coordinadora de estas reflexiones después de ver cómo la crisis económica estaba cambiando la faz del Sistema Bibliotecario Español y también preocupada por cómo saber manejar la gestión del nuevo escenario en el que las bibliotecas disminuían su desarrollo. La Federación inició su actuación trabajando en un proyecto de cooperación para ofrecer un conjunto de herramientas a los bibliotecarios y, sobre todo, para que ellos y la sociedad tomaran conciencia de la importancia de la inversión económica en las bibliotecas y centros de información.

El resultado fue el útil estudio del valor económico y social de las bibliotecas: [El Valor Social de los Servicios de Información: Bibliotecas. Informe de análisis. Coordinado por: José Antonio Gómez Yáñez y Estudio de Sociología Consultores.](#)

Con estos dos objetivos principales:

- Definir una metodología que demuestre de manera convincente que las bibliotecas contribuyen a las economías competitivas contemporáneas.
- Proporcionar a los directores de las bibliotecas los argumentos e información con la que defender su posición frente a la competencia de otros sectores que ya han definido metodologías que miden, en mayor o menor medida, su contribución a la sociedad en términos monetarios.

El objetivo principal de este estudio es proporcionar hechos y datos basados en la evidencia sobre el valor de los servicios de información y bibliotecas en particular, y su contribución a la sociedad y a la economía nacional.

Las bibliotecas no son un centro de gasto, son una inversión - una inversión rentable en el ámbito económico y con un retorno medible como resultado de la inversión para la sociedad en su conjunto.

Necesitamos:

- mostrar que las bibliotecas no son un gasto sino una inversión,
- aproximar nuestros resultados a otros resultados que se presentan de los servicios públicos,
- mostrar que las bibliotecas están contribuyendo a la construcción de sociedades más sólidas.

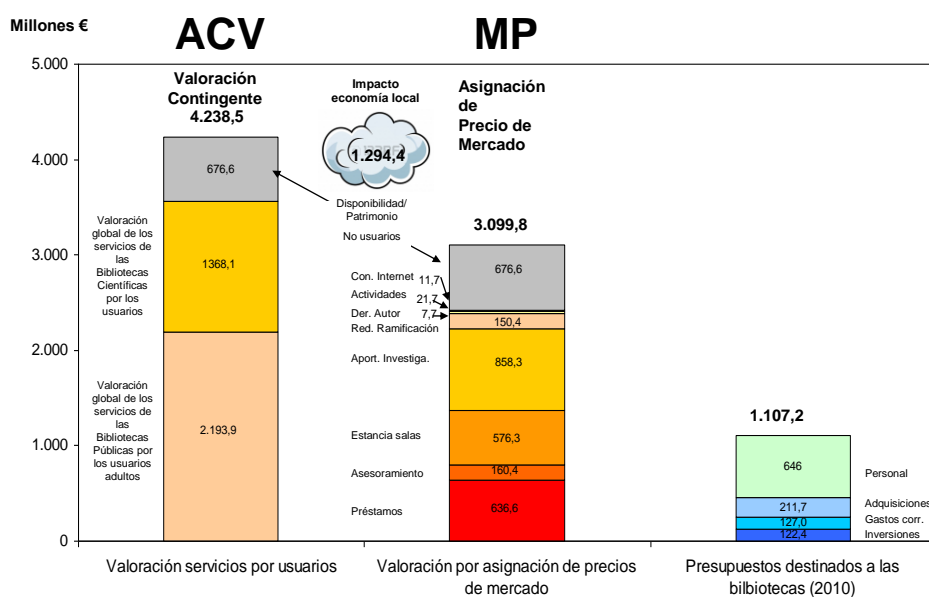
¿Qué estamos consiguiendo con este estudio?



Se utilizaron dos métodos en el estudio:

El método de Asignación de Precio de Mercado (AMP), que utiliza el precio de los servicios alternativos como el criterio de monetización, y el método de Valoración Contingente (VC) en base a las respuestas de las preguntas efectuadas a la ciudadanía en las encuestas para estimar el costo de los servicios que ha recibido de forma gratuita, pero calculando qué hubieran estado dispuestos a pagar en precios de mercado, si estos servicios hubieran sido prestados por empresas privadas a los ciudadanos.

Aportación económica y social de las bibliotecas (Estimación anual en millones de €)



(Véase la contribución económica y social de las bibliotecas anual estimada en millones de Euros)

En grandes números, las bibliotecas contribuyen entre 3.099,8 y 4.238,8 millones de euros a la sociedad anualmente, dependiendo del sistema usado para la estimación. Todos los datos fueron certificados por el [INE, Instituto Nacional de Estadística de España](#).

El Sistema Español de Bibliotecas (bibliotecas públicas, académicas y científicas) contribuye a la sociedad con entre 3.100 y 4.200 millones de euros al año - datos de 2010 -, y el retorno de la inversión (ROI) es de entre 2,80 y 3,83 € por cada euro invertido, en base al informe anual de la inversión y el gasto de 1,10 billones de euros.

La cifra más baja (3.100 millones de euros al año) es el resultado de la aplicación del método (APM) Asignación de Precio de Mercado a los servicios prestados por las bibliotecas para investigadores, académicos, profesionales, estudiantes y usuarios de las bibliotecas públicas.

La cifra más alta de 4.200 millones de euros al año, es la resultante de la aplicación del método (VC) Método de Valoración Contingente. Es decir, lo que los usuarios hubiesen pagado por los servicios que ofrecen las bibliotecas, de haber sido estos proporcionados por una empresa privada.

Y las conclusiones específicas fueron que los ciudadanos pagarían 17,7 € al mes por utilizar las bibliotecas públicas y sus servicios, si tuvieran que pagarlos a una empresa privada. Los usuarios de las bibliotecas universitarias y/o de las bibliotecas académicas pagarían más, pagarían 28,2 € al mes. Y los "no usuarios" de las bibliotecas han valorado en 676,6 millones de euros al año el poder tener a su disposición una amplia red de bibliotecas en todo el país, por su contribución en el aumento del nivel de la cultura y su fundamental papel en la alfabetización y en la conservación del patrimonio cultural local y nacional; estarían dispuestos a pagar, a través de sus impuestos, la cantidad 32,1 € al año para el mantenimiento de la red nacional y su servicios.

Según el INE, cada ciudadano paga 32 € de impuestos al año para mantener los servicios de la red de bibliotecas, en comparación con esto, la medición del costo de un usuario - usuario-tipo de biblioteca pública- es de 212 € al año; considerando que esta es la cantidad que hubiera tenido que pagar por esos servicios si una empresa privada se los hubiera proporcionado. Para las bibliotecas académicas y de investigación, la valoración que el usuario estima por los servicios que le pueden ofrecer estas, se eleva a 338 € al año, cuando la media anual de la inversión del impuesto es de 230 €.

Como ustedes puede observar los resultados de este trabajo muestran la posición que los servicios de información y las bibliotecas, en particular, tienen en nuestra economía y nuestra sociedad.

Datos cualitativos

Para terminar esta breve presentación de este importante estudio, vamos a resumir también los datos cualitativos que se obtuvieron:

- Las bibliotecas son el servicio público mejor valorado cultural y educativo. Las bibliotecas son vistas como lugares de encuentro acogedor y cómodo.
- La ayuda profesional por los bibliotecarios se valora excelentemente.
- Una gran proporción de los 'no consumidores' estaría dispuesta a participar en las actividades que organizan las bibliotecas.

Situación y tendencias

Las bibliotecas están evolucionando de ser un lugar para leer y tomar material prestado, convirtiéndose en un espacio para múltiples usos en el que la tecnología juega un papel destacado que va en aumento.

A pesar de esto, en España las bibliotecas no están siendo percibidas particularmente útiles cuando la ciudadanía va en busca de trabajo o trata de mejorar las competencias profesionales, a pesar de los nuevos usuarios dicen que las utilizan para ese fin.

Crisis, como bien sabemos, significa cambio. Creo que en la actualidad nos enfrentamos a una doble crisis. Por supuesto, encarando una crisis bien conocida, la crisis económica con la que estamos luchando y que mediante acción y reacción podremos hallar una solución a medio plazo, si estamos dispuestos también a resolver la falta de leyes nacionales de patrocinio que podrían beneficiar con recortes de impuestos a las empresas privadas y a las personas que ayuden a financiar las bibliotecas.

Pero permítanme, y les pido su atención preguntándoles a todos ustedes, como importantes directores de bibliotecas que son, las siguientes preguntas:

- ¿La misión de nuestras bibliotecas está actualizada aún hoy día?
- ¿Los gobiernos entienden bien el papel que desarrollan las bibliotecas en la sociedad?
- ¿Sabemos los bibliotecarios cómo manejar el nuevo paradigma de acceso a la información, el desarrollo de las colecciones, la lectura electrónica y los derechos de autor?
- ¿Impulsamos y defendemos los bibliotecarios el derecho a leer en electrónico?

Y con estas preguntas concluyo mi discurso, mis queridos colegas:

No dejemos estas importantes cuestiones para que las resuelva cualquier otra persona. La crisis financiera actual en las bibliotecas puede ser insignificante en comparación con la que podemos llegar a sufrir con los cambios que la lectura electrónica instala en el nuevo paradigma de gestión de las colecciones de las bibliotecas en un futuro muy próximo. Tenemos que ser responsables de esta parte esencial de nuestra misión al frente de los servicios bibliotecarios, que no es otra que facilitar el acceso a la información y la orientación a la ciudadanía en los contenido que necesita para su desarrollo personal y profesional.