

Retos y problemas de la Educación en Biblioteconomía y Documentación en países africanos seleccionados

Traducción al español del documento original: "Challenges and problems of Library and Information Science Education in Selected African countries".

Traducido por: Federación Española de Sociedades de Archivística, Biblioteconomía, Documentación y Museística (FESABID) - Grupo de Asesoría Documental, S.L., Madrid, España.

Peter Burnett

Programme Manager, Library Curricula and Network Management, International Network for the Availability of Scientific Publications (INASP), Oxford, United Kingdom.

E-mail address: pburnett@inasp.info



Esto es una traducción al español de "Challenges and problems of Library and Information Science Education in Selected African countries."

Copyright © 2013 por **Peter Burnett**. Este trabajo está disponible en los términos de la licencia Creative Commons Attribution 3.0 Unported License:

<http://creativecommons.org/licenses/by/3.0/>

Resumen:

Es un hecho ampliamente reconocido que las escuelas de B y D en muchos países en desarrollo no se mantienen al día respecto al cambiante entorno digital y que se enfrentan a nuevas demandas de conocimientos y habilidades por parte de los empleadores. En el período 2008-2012 la INASP apoyo 12 talleres de revisión de planes de estudios en Etiopía, Ghana, Malawi, Tanzania, Uganda, Vietnam, Zanzíbar y Zimbabwe. Además, en noviembre de 2012, INASP encargó 4 análisis de investigación para recopilar información más actualizada: (1) evaluación de la educación en B y D en Etiopía; (2) investigación del estado actual de la educación en B y D en la región de África oriental; (3) estudio de seguimiento de egresados de la educación en B y D en Tanzania; (4) "Empoderamiento de líderes de la asociación de bibliotecarios" para la evaluación de la calidad de la educación en B y D; (5) evaluación de las necesidades cambiantes de los profesionales de la información en Zimbabwe. Este documento resume las principales conclusiones. El desarrollo de y apoyo al plan de estudios es una actividad que INASP pretende intensificar. Estos análisis proporcionarán información para nuestro futuro trabajo. No sólo seguiremos ofreciendo apoyo para la revisión del plan de estudios, sino también formación en la forma de impartir el currículo con miras a mejorar las habilidades pedagógicas, identificando donde el personal de B y D necesita nuevos conocimientos y ofreciendo oportunidades de formación apropiada. También esperamos alentar la formación de una red/consorcio de escuelas de B y D en todos los países asociados con el fin de trabajar en colaboración en áreas como enseñanza, investigación, personal, intercambios de estudiantes, talleres, desarrollo de planes de estudios y enseñanza a distancia.

Palabras clave: Educación bibliotecaria; Educación en Biblioteconomía y Documentación; Desarrollo de planes de estudios; Desarrollo curricular; Países en desarrollo

Introducción

En abril de 2013 INASP (www.inasp.info), la Red internacional para la disponibilidad de publicaciones científicas, lanzó un nuevo programa estrella, “Fortalecimiento de la investigación y los sistemas de conocimiento” (*Strengthening Research and Knowledge Systems* (SRKS)). Este programa de cinco años trabajará en estrecha relación con 22 países socios y proporcionará literatura académica en línea a otros 44, en África, Asia y América Latina. SRKS se basa directamente en los logros del Programa para la mejora de la información de investigación (Programme for the Enhancement of Research Information (PERI)) que funcionó de 2002 a 2012.

El programa SRKS incluye:

- Trabajar con editores para que los investigadores tengan un acceso asequible a la más reciente literatura académica en su disciplina
- Apoyar a consorcios de biblioteca para negociar exitosamente con las editoriales la compra de libros y revistas
- Trabajar con consorcios de biblioteca y escuelas de Biblioteconomía y Documentación para capacitar a los bibliotecarios en la gestión y uso efectivo de los recursos digitales
- Fomentar la alfabetización académica y habilidades de redacción de los investigadores
- Ayudar a los países en desarrollo a mejorar sus procesos de publicación de revistas y poner su contenido en línea haciéndolo visible para la comunidad académica global
- Promover la más amplia disponibilidad posible de la investigación local a través del Acceso Abierto
- Garantizar que el personal de TIC pueda desarrollar y administrar redes universitarias que permitan el fácil acceso a recursos digitales

Este documento considera los antecedentes que llevan a nuestra decisión de trabajar de manera más concertada con las escuelas y departamentos de Biblioteconomía y Documentación, y a apoyar sus esfuerzos para producir un cuadro de bibliotecarios graduados técnicamente competentes y capaces de responder al cambio y a trabajar en un entorno digital que evoluciona rápidamente.

Papel de la educación superior

*"Las instituciones de educación superior tienen la responsabilidad de dotar a las personas con los conocimientos y habilidades necesarios para puestos clave en el gobierno, negocios, industria y las profesiones. Producen nuevos conocimientos mediante la investigación y puede transferir, adaptar y difundir conocimientos así como ser importantes instituciones de la sociedad civil."*¹

El desarrollo de la educación terciaria es generalmente un componente básico de los objetivos en muchos de los planes estratégicos nacionales o visiones desarrollados por los gobiernos de nuestros socios de los países en desarrollo. El Plan Visión 2030 de Zambia² hace hincapié en la importancia de invertir en las personas mediante la educación y la capacitación para asegurar la creación de empleo y la transformación socioeconómica.

¹ Universities UK, *Universities and development: global cooperation*
<http://www.universitiesuk.ac.uk/Publications/Documents/UniversitiesAndDevelopment20101011.pdf>

² <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/cpsi/unpan040333.pdf>

Los objetivos propuestos en Visión 2030 de Namibia³ incluyen la provisión de una educación completa y adecuada a todos los niveles con el fin de aprovechar el conocimiento y la tecnología en beneficio del pueblo. De forma similar, Visión 2020⁴ de Ruanda reconoce que para transformar una economía de la agricultura de subsistencia a una sociedad basada en el conocimiento, los sectores secundario y terciario de la educación deben ampliarse con el fin de producir una fuerza laboral eficiente y productiva.

Incluso en aquellos “Planes de Visión” en los que la educación no se menciona específicamente, existe una suposición implícita de que el logro de los objetivos socio-económicos y políticos más amplios es dependiente de la capacidad de acceso a y uso de la información de los ciudadanos.

El crecimiento de la educación superior

En la década inmediatamente después de la independencia, muchas de las antiguas colonias gozaron de un éxito considerable en el sector de la educación superior. Desafortunadamente los ochenta y noventa fueron testigos de un descenso lento, en parte debido al enfoque sobre la educación primaria, pero también a la financiación insuficiente y a la falta general de inversiones. Es solamente desde el comienzo de este nuevo siglo cuando se ha reconocido el papel de las universidades en la construcción de la economía del conocimiento y que ahora las universidades están siendo reconstruidas paulatinamente y que las instituciones están recibiendo más inversión y apoyo externo del gobierno y los organismos de financiación. Al mismo tiempo la demanda de acceso a la educación superior está creciendo rápidamente.

Por ejemplo, en Kenia, en los últimos cinco años, la Universidad Kenyatta ha visto su número de estudiante triplicarse de 15, 000 a alrededor de 45, 000. No es de extrañar, por tanto, que el gobierno keniano aumentara la financiación para la educación superior en un 30% desde julio 2013. Habiéndose actualizado recientemente 15 colegios anteriormente dependientes de universidades en universidades de pleno derecho, los fondos adicionales deben dirigirse a estas instituciones para permitirles admitir a más estudiantes y ofrecer programas de grado por su propia cuenta. La esperanza es que estas nuevas universidades ayuden a admitir 10.000 estudiantes adicionales, y de tal modo aliviar la crisis de matriculaciones del país.⁵

En Ghana una nueva universidad se va a construir para satisfacer la creciente demanda de educación superior, elevando a 10 el número de universidades públicas. También, 10 escuelas politécnicas deben actualizarse y convertirse en universidades técnicas.⁶

En Zambia, el gobierno anunció planes en 2012 para la construcción de siete nuevas universidades, para mejorar los bajos niveles actuales de acceso a la educación superior.⁷ El gobierno de Zambia además pretende construir una universidad en la provincia occidental que se llamará Universidad Rey Lewanika. Además, la Escuela de profesores de enseñanza secundaria de Copperbelt (Copperbelt Secondary Teachers College) se ha convertido en una universidad, que ahora se llama Universidad Mukuba. En Chinsali, provincia de Muchinga, se encuentra en construcción la

³ <http://www.vision2030.go.ke/index.php/vision>

⁴ http://www.gesci.org/assets/files/Rwanda_Vision_2020.pdf

⁵ World news, Africa ed. (16 March 2013) http://www.universit_yworldnews.com/article.php?story=20130314135924295

⁶ University World news, Africa ed. (16 March 2013) http://www.universit_yworldnews.com/article.php?story=20130315172914126

⁷ University World news, Africa ed. (30 September 2012) http://www.universit_yworldnews.com/article.php?story=201209211312433

Universidad Robert Makasa, mientras que la Universidad Paul Mushindo se establecerá en Lubwa en la misma región⁸.

En Malawi el plan estratégico de la Universidad de Malawi para 2012-2017 prevé un aumento de estudiantes universitarios de unos 8, 400 a 15, 000, las matrículas en programas de maestría de alrededor de 300 a 2, 000 y el número de estudiante de doctorado de 46 actualmente a 500 para 2017. Sus objetivos de fomento de la capacidad incluyen construir, dentro de cinco años, cuatro nuevos auditorios, 16 aulas, siete complejos de laboratorio, cuatro laboratorios de ingeniería, siete complejos de oficinas y aulas y cuatro ampliaciones de bibliotecas, así como nuevos alojamientos para estudiantes, mediante la colaboración público-privada.⁹

En Etiopía el número de universidades públicas en el país ha crecido de dos a cero en los últimos 12 años, y ahora hay siete universidades privadas y 52 escuelas politécnicas. Alrededor de 320, 000 estudiantes universitarios asisten actualmente a las universidades públicas, y este número está destinado a alcanzar 467, 2015 bajo el Plan de transformación y crecimiento (Growth and Transformation Plan) quinquenal etíope para 2011-15. Hay actualmente 15.445 estudiantes de postgrado en las universidades públicas y se espera duplicar este número cada año al menos durante los próximos tres años.¹⁰

Dado el gran número de instituciones nuevas y de las planeadas, el crecimiento de las universidades privadas en varios de los países, y en general la masificación de la educación superior, surge un imperativo de desarrollar y mejorar constantemente el apoyo a la docencia y el aprendizaje de ofrecidos a través de la biblioteca. De hecho, a la luz de los rápidos cambios en la tecnología de comunicación y la comunicación académica, el movimiento hacia la enseñanza centrada en el alumno, la enseñanza asistida por la tecnología, nuevas demandas de aprendizaje y crecientes expectativas de investigadores y estudiantes para acceder a la información, el papel de la biblioteca va adquiriendo cada vez mayor importancia. Se espera de los bibliotecarios que asuman nuevos roles (digitalización, derechos de autor), agreguen valor a los servicios existentes (gestionar colecciones electrónicas), integren y desarrollen tecnologías nuevas y transformadoras (recuperación de la Información, sistemas de gestión de bibliotecas, gestión de recursos electrónicos), que sean más proactivos (orientados al usuario). En este entorno que evoluciona rápidamente, una pesada responsabilidad recae sobre esas instituciones encargadas de producir la próxima generación de profesionales debidamente cualificados.

La educación en B y D en una selección de países

Han realizado numerosos estudios sobre diversos aspectos de la educación en B y D en países de África Oriental.

Mammo¹¹ ha identificado muchas habilidades que parecen estar ausentes (o no) entre los profesionales de B y D en Etiopía: liderazgo, gestión de recursos humanos, destrezas de evaluación y de presentación de informes, habilidades de comunicación, ética profesional, marketing de

⁸ University World news, Africa ed. (23 February 2013)

http://www.universit_yworldnews.com/article.php?story=20130222161009519

⁹ University World news, Africa ed. (11 Nov. 2012)

http://www.universit_yworldnews.com/article.php?story=20121110132937640

¹⁰ University World news, Africa ed. (16 Dec. 2012)

http://www.universit_yworldnews.com/article.php?story=20121121172656320

¹¹ Mammo, W. Demise, renaissance or existence of B Y D education in Ethiopia: curriculum, employers' expectations and professional dreams. *International Information & Library Review*, 39, 2007, 145-157 ¹²

servicios bibliotecarios, habilidades docentes. Estas se encuentran además de las más obvias destrezas relacionadas con las TIC, como desarrollo de portales y pasarelas, edición *web*, desarrollo de bases de datos.

En su evaluación de la formación de profesionales de B Y D en Kenia, Kavulya¹² señaló que "los actuales programas de B Y D en el país no abordan los requisitos actuales del mercado de trabajo debido a: insuficientes recursos en formación de B Y D; docencia falta de contenido adecuado de TIC en los cursos; duración insuficiente de los cursos; cursos que son totalmente irrelevantes para el mercado laboral y vinculación inadecuada de los estudiantes de B y D con la industria mediante becas de prácticas. "

Concluyó para las instituciones de B y D que existe una necesidad de "revisar y rediseñar sus cursos, alinándolos con los requerimientos del mercado" y también que hay una necesidad "de un sistema de acreditación de cursos de B y D a nivel nacional con el fin de garantizar la calidad".

Okello-Obura y Kigongo-Bukenya¹³ identificaron muchos desafíos a los que se enfrenta la educación en B y D de Uganda, incluyendo:

- La mayoría de las escuelas de B y D son aún insuficientes en términos de estándares y de calidad para satisfacer la alta tasa de incorporaciones debida a la alta demanda de educación superior
- La falta de educadores en B y D adecuados. Hay educadores inadecuados especialmente a nivel de postgrado y especialmente en los campos de los estudios de archivonomía y registros, estudios de librería y edición y cursos relacionados.
- La falta de aprecio por los responsables políticos de las bibliotecas hacia el papel que desempeñan en el desarrollo del país
- La falta de estandarización de los programas de B y D. Este rol es obligatorio en la Constitución de la Asociación de bibliotecas e información de Uganda (Uganda Library and Information Association (ULIA)) pero no está ocurriendo.
- La Infraestructura tecnológica es pobre en las escuelas de B y D
- La educación continua para profesores de la escuela de B y D es problemática. Necesitan mantenerse actualizados pero los cursos de formación no siempre están fácilmente disponibles, y los que están disponibles tienden a ser caros.

Ocholla¹⁴ rata de la historia de la colaboración entre las escuelas de B y D. Ha sido en gran parte infructuosa debido a la falta de compromiso y liderazgo. Sin embargo las oportunidades de colaboración existen, pero requieren liderazgo, compromiso y nuevas iniciativas. Los retos para la educación en B Y D incluyen: conocimiento de los mercados de trabajo de B y D; desarrollo de infraestructuras de tecnología, permitiendo un acceso eficiente a la educación y el continuo desarrollo de la misma a través de cursos cortos que aportan nuevos conocimientos, habilidades y actitudes a los trabajadores de B y D. Concluyó señalando que existe una necesidad de mejorar los sitios web de B Y D como un medio para aumentar la visibilidad y fácil acceso a la información, lo cual a su vez, sería útil para las actividades de colaboración.

¹² Kavulya, J.M. Training of library and information science (B Y D) professionals in Kenya. *Library*

¹³ Okello-Obura, C. & Kigongo-Bukenya, I.M.N. Library and information science education and training in Uganda: trends, challenges and the way forward. *Education Research International*, 2011

¹⁴ Ocholla, D.N. The current status and challenges of collaboration in library and information studies (B Y D) education and training in Africa. *New Library World*, 109(9/10), 2008, 466-479

Ocholla y Bothma¹⁵ señalaron que las escuelas de B y D tienden a recibir mucho menor financiación en comparación con otras disciplinas en ciencias aplicadas y naturales, a pesar de que los cambios en el entorno de información requieren el apoyo de recursos para su crecimiento y sostenibilidad. Como en el artículo de Ocholla arriba mencionado, los autores proponen además una mayor colaboración y alianzas entre las escuelas de B y D en áreas como enseñanza, investigación, intercambio de estudiantes y personal, conferencias y talleres, desarrollo de planes de estudio, publicaciones, investigación, supervisión e inspección y enseñanza/investigación a distancia. También identificaron la necesidad de desarrollar alianzas con la industria y empleadores en las áreas de desarrollo de planes de estudios, investigación, publicación y aprendizaje experiencial. Respecto al desarrollo de planes de estudios, los autores indicaron: *"Los programas rediseñados obviamente tienen muy implicaciones para los miembros del profesorado en el Departamento de B y D. Los profesores tienen que alejarse de sus zonas de confort tradicionales y asegurar que se mantienen al día con los nuevos desarrollos, permitiendo así que la docencia y la investigación sean de calidad".* Prosiguen: *"los miembros del profesorado tienden a tomar muy en serio su propia formación, pero desafortunadamente, esto no es necesariamente siempre el caso. La gestión del cambio es por tanto un problema grave, y el control de calidad es sumamente importante".*

Entre los desafíos examinados más recientemente en Kenia por Amung y Khayesi¹⁶ se encontraban: la escasez de profesores en las escuelas de B y D, y los problemas resultantes de la contratación de personal a tiempo parcial de otras instituciones – viajes del personal del campus principal al campus de Nairobi. También la falta de experiencia práctica en bibliotecas y/o pedagogía por algunos profesores; falta de laboratorios informáticos en algunas instituciones, no hay aplicaciones de software para prácticas específicas de B y D, ya que los laboratorios a menudo son compartidos; la financiación escasa. Los autores recomendaban revisiones más frecuentes de los planes de estudios para alinearlos con las necesidades cambiantes y propusieron un enfoque regional - "una convención anual sobre educación en B y D y capacitación en la región de la Comunidad Africana Oriental"

En correspondencia de correo electrónico personal, Harry Akussah, entonces] jefe del Departamento estudios de información de la Universidad de Ghana (Department of Information Studies, University of Ghana), Legon escribió: *"el principal problema con el que nos enfrentamos es la capacidad - suficientes profesores en el suelo para manejar todos los cursos, particularmente los relacionados con las TIC. Esto no nos ha dejado otra elección que contar con profesores a tiempo parcial. Por desgracia, la nuestra es la única institución de B y D en Ghana, así que tenemos muy poco de donde echar mano en cuanto a la colaboración de las escuelas"*¹⁷

Otra colega de Ghana, Nina Chachu, bibliotecaria jefe, Ashesi University College, señaló: *"me preocupa cuando los estudiantes llegan... que parecen haber recibido la enseñanza en formas muy tradicionales [tiza y charla] y han tenido poca o ninguna experiencia en el uso de recursos electrónicos. Han oído hablar de los medios sociales pero sólo en conexión con Facebook, y su relevancia parece ser puramente personal, no profesional"*¹⁸.

¹⁵ Ocholla, D.N. & Bothma, T. Trends, challenges and opportunities for B Y D education and training in Eastern and Southern Africa. *New Library World*, 108(1/2), 2007, 55-78

¹⁶ Amunga, H. and Khayesi, M.K. Library and information science education in Kenya: an overview of potential and challenges. Paper presented at SCECSAL XX Conference, Nairobi, June 2012

¹⁷ H. Akussah. Personal email correspondence 2nd February 2102

¹⁸ N. Chachu. Personal email correspondence 15th February 2012

También de Ghana, Helena Asamoah-Hassan escribió: "*muchos de los profesores fueron capacitados en las viejas habilidades de biblioteca tradicional - se las arreglan para enseñar las habilidades de biblioteca digital en plan teórico, porque con su experiencia profesional bibliotecaria pueden leer sobre los progresos modernos en el campo de su impacto, y transmitirlo a los alumnos en teoría sólo. Para impartir las lecciones prácticas necesitan ir más allá de sólo lectura - tienen que estar convencidos de participar activamente en talleres prácticos que les ayuden a capacitar mejor a la generación de los bibliotecarios profesionalmente cualificados que queremos en nuestras bibliotecas*"¹⁹.

Y según Mathews Phiri (2010): "*Malawi está experimentando una grave escasez de recursos humanos capacitados más allá del nivel graduado para apoyar el aprendizaje y la investigación, incluyendo la gestión de bibliotecas y centros de documentación y ayudando a construir las capacidades de información. Por ejemplo, en la actualidad, sólo hay diecisiete (17) bibliotecarios, archiveros y documentalistas cualificados de postgrado (todos combinados) en Malawi*"²⁰.

Talleres de desarrollo de planes de estudios de INASP

La revisión de la literatura y discusiones con los bibliotecarios de nuestros países asociados africanos anterior confirmó que los planes de estudios en B y D no fueron manteniendo actualizados con los avances en el área de las TIC y la tecnología digital. Entre 2008 y 2012 la INASP había facilitado varios talleres como un pequeño componente dentro de su programa más amplio de desarrollo bibliotecario. Fue en parte debido a los resultados de estos talleres que se tomó la decisión de ampliar la actividad a un programa separado de actividad dentro de SRKS, con sus propios presupuestos y resultados de programas.

Algunos de los problemas encontrados durante los talleres incluían:

- La necesidad de depender de materiales ya existentes en la biblioteca, para que todos los estudiantes tuvieran acceso, y lamentablemente, la colección de la biblioteca en esta área eran escasos y anticuados (Tanzania).
- *Problemas de actualización de conocimientos y habilidades del personal (Tanzania)*
- Desarrollo de capacidades; "*Tengo sólo un área de preocupación, pero es bastante importante, relativa a la capacidad del personal de EASLIS en el campo de la gestión de registros... Yo creo que algunos asuntos clave de desarrollo de capacidades permanecen igual y tendrán que resolverse si el nuevo programa ha de tener éxito*". (Uganda)
- La urgente necesidad de lanzar una revista profesional como un medio para los académicos de comunicar sus hallazgos de investigación, para el aumento de la difusión de información y conocimiento para la enseñanza, los procesos de aprendizaje y los procesos de investigación de la profesión (Etiopía)
- La necesidad de un estudio a nivel nacional sobre los distintos tipos de bibliotecas y centros de documentación, con el fin de determinar las necesidades de formación del país para servir en los diferentes tipos constituyentes de las bibliotecas, que incluyen archivos, gestión de registros y museos. (Etiopía)
- Muchos miembros del personal capacitado están encasillados en el nivel de formación de pregrado y actualmente muy pocos progresan hasta la formación de postgrado. Esto es así, porque no hay ninguna institución de educación superior en el país que ofrece educación de postgrado y formación en B y D. (Malawi)
- Los registros están colapsados. El ex Secretario en jefe del gobierno, Sr. Bright Msaka, en su carta fechada el 7 de mayo 2012, dirigida a los directores ejecutivos de organizaciones paraestatales y subvencionadas, así como al Registrador de los Tribunales

¹⁹ H.Asamoah-Hassan Personal email correspondence 14th February 2012

²⁰ M. Phiri Personal email correspondence 19th January 2010

Supremo y Superiores de Malawi, lamentó el estado de la pobre gestión de registros en esas instituciones. Esto podría atribuirse a la falta de gestores de registros altamente capacitados en B y D en la mayoría de las instituciones mencionadas. ¿Quién puede gestionar registros y asesorar al gobierno en cuestiones de política relacionada con la gestión de registros? (Malawi)

Otro tema recurrente que fue mencionado en la discusión y en los talleres fue el tema de las habilidades pedagógicas y el fallo general a la hora de producir pensadores críticos con capacidad informacional y estudiantes independientes²¹.

Comisión de informes

En noviembre de 2012 INASP encargó cuatro estudios sobre el estado actual de la educación en B y D en determinados países africanos, cuyo objetivo era obtener un panorama actualizado del estado de la educación en B y D y también generar información para el trabajo futuro de INASP en esta área. Los cuatro estudios fueron:

- (1) Evaluación de la educación en Biblioteconomía y Documentación (B y D) en Etiopía
- (2) Investigación del estado actual de la educación en B y D en la región de África oriental
- (3) Estudio de seguimiento de egresados de la educación en B y D en Tanzania
- (4) Evaluación de las necesidades cambiantes de los profesionales de la información en Zimbabwe.

Etiopía²²

Este informe fue escrito por el personal de la Universidad de Addis Abeba, Universidad de Mekelle y el Colegio de la Universidad de Alfa. El principal objetivo era explorar las necesidades de mercado existentes en B y D, examinar los programas educativos en B y D existentes en el país, determinar hasta qué punto estos programas responden a las necesidades identificadas, y proponer un camino a seguir.

El informe identificó en el mercado una necesidad fuerte de graduados en B y D como demuestran entre otras cosas: (a) los planes para lanzar programas de B y D en varias nuevas instituciones; (b) el número de vacantes anunciadas que no están cubiertas; (c) las iniciativas actuales del gobierno (por ejemplo el Plan de Transformación y Crecimiento (Growth and Transformation Plan)) que generarán en el mercado una demanda fuerte de profesionales de la información.

En la actualidad se ofrecen cinco *masters* en tres universidades. La escuela de Ciencias de la Documentación (School of Information Science) en AAU gestiona un *master* MSc. en Ciencias de la Documentación (MScIS) y ha lanzado recientemente un MSc. en Ciencias de la Documentación con énfasis en bibliotecología (MScISLS). El Departamento de Ciencias de la Documentación en la Universidad de Jimma gestiona un MSc. en electrónica y gestión de recursos digitales (MScEDRM) y un MSc. en Información y gestión del conocimiento (MScIKM) en paralelo. El Departamento de Ciencias de la Documentación de la Universidad Haramaya inauguró recientemente un programa de maestría en Ciencias de la Documentación (MScIS).

²¹ Ver también: Hepworth, M. & Duvigneau, S. Building research capacity: enabling critical thinking through information literacy in higher education in Africa. Institute of Development Studies, 2012

²² Teferra, S. *et al.* Assessment of library and information science education in Ethiopia: harmonization and shaping the curricula to changing needs. UnpubB y Dhed report to INASP, March 2013)

En lo que concierne a educación universitaria del Ministerio de Educación (MOE) diseñó en 2012 un Currículo Nacional Modular (National Modular Curriculum) para formación de pregrado en B y D en Etiopía, como parte de los esfuerzos de armonización. Todas las escuelas de B y D han recibido instrucciones de utilizar el nuevo plan de estudios y el Ministerio de educación espera que todas las escuelas lo adopten plenamente. Hasta ahora el plan de estudios ha sido adoptado por las universidades de Haramaya y Gondar. En la actualidad las universidades de Mekelle y Jimma aún usan su propio plan de estudios. Sin embargo todas las escuelas de B y D tenían proyectos en la mano para revisar sus planes de estudio y todos los entrevistados coincidieron en la necesidad de armonización en pregrado.

Desafortunadamente los departamentos en las universidades, tanto de Jimma como Haramaya, tienen una escasez crónica de personal para sus *masters*. A menos que trabajen duro en el desarrollo del personal a nivel de doctorado, sus programas de maestría tendrán un problema de sostenibilidad.

Aunque el informe concluyó que los programas abordan la mayoría de las necesidades expresadas, también identificó las necesidades insatisfechas, incluyendo:

- Habilidades de liderazgo y planificación estratégicas
- Relaciones en las interfaces con el cliente
- Habilidades de alfabetización informacional
- Habilidades de comunicación y divulgación
- Tecnologías de biblioteca 2.0
- Extensión y redes
- Problemas de derechos de autor
- Licencias de recursos electrónicos y gestión de accesos
- Gestión de proyectos
- Diseño de espacios de bibliotecas
- Gestión del conocimientos indígenas
- Marketing de recursos y servicios de información y biblioteca
- Recaudación de fondos
- Gestión y desarrollo de contenidos
- Habilidades pedagógicas
- Creación de alianzas y colaboración

Otros problemas identificados, ajenos al currículo, incluyen:

- pobre imagen de los bibliotecarios y de la profesión
- ausencia de profesionales bien cualificados en el mercado
- migración de los profesionales hacia empleos mejor pagados y con mayor prestigio
- cierre de programas educativos en B y D, restablecimiento y cambio de nombres de programas
- nuevos roles trascendiendo el mercado de trabajo tradicional
- ausencia de profesores bien cualificados para enseñar en las escuelas ya establecidas de B y D
- ausencia de una asociación profesional que abogue por la profesión y los profesionales

El informe recomendaba:

1. Debería hacerse una evaluación exhaustiva de las necesidades a nivel nacional para la educación en B y D y se debería también considerar el uso de estudios de rastreo como parte del proceso de análisis de los planes de estudios.

2. Los planes de estudios deben ser revisados y actualizados después de la evaluación de necesidades a nivel nacional con el fin de responder a las necesidades del mercado identificadas.
- 3- Aunque la armonización de los planes de estudio es importante, no debe ser hasta el punto de hacer todos los planes de estudios en B y D uniformes a través de toda Etiopía. Al contrario, las instituciones de enseñanza superior que se dedican a la educación en B y D deben ser alentadas a incluir algún tipo de especialización en sus programas.
4. Una red colaborativa de B y D a nivel regional y posiblemente nacional debe ser establecida y consolidada con el fin de enfrentar escasez de recursos tanto humanos como de otro tipo, relevantes para la puesta en marcha y la sostenibilidad de los programas de B y D en Etiopía.

Con respecto a esta recomendación final, las escuelas de B y D del país firmaron posteriormente un memorando de entendimiento para crear un Consorcio de escuelas de Biblioteconomía y Documentación etíope (Consortium of Ethiopian Library and Information Science Schools CELISS)), incluyendo en la membresía las universidades de Jimma, Addis Abeba, Mekelle, Haramaya y Gondar, junto con el Colegio Universitario de Saint Mary. Está previsto que esta red de colaboración ayude a las escuelas de B y D a crear oportunidades que apoyarán el desarrollo profesional continuo para el profesorado y permitirán a las escuelas y comunidades de B y D compartir experiencias tanto a nivel nacional como de las redes regionales de B y D en África y más allá. INASP estará explorando vías para que este nuevo desarrollo pueda continuar cultivándose.

KENIA/UGANDA ²³

El estudio examinó la naturaleza de los programas de educación en B y D en Kenia y Uganda, el mercado de profesionales de la información y si los programas ofrecidos corresponden a las demandas del sector.

El principal interrogante fue si el currículo y los métodos de enseñanza ofrecidos casan con las necesidades del mercado y si los graduados en B y D están equipados adecuadamente para manejar sistemas automatizados y para interrogar recursos electrónicos y bases de datos electrónicas además de capacitar a los usuarios en su uso.

Doce escuelas de B y D fueron cubiertas en el estudio (seis en Kenia y seis en Uganda). Los programas ofrecidos por las escuelas eran muy variados, desde los niveles de certificado y los de doctorado. Sólo una institución, Kenia Technical Teachers College (KTTC), ofrecía exclusivamente un programa de Diploma. La Universidad Cristiana de Uganda (UCU) por otro lado ofrece sólo un programa de licenciatura.

A diferencia de Etiopía, se observó gran disparidad entre los cursos ofrecidos por diversas escuelas de B y D. Las instituciones que conceden el Diploma en Kenia, por de ejemplo, siguen un programa desarrollado por el Instituto de desarrollo de planes de estudios de Kenia (Kenya Institute of Curriculum Development), anteriormente Instituto de Educación de Kenia. Este curso puede ser examinado por el Consejo nacional de exámenes de Kenia (Kenya National Examination

²³ Kibandi, I.M. et al. *An investigation of the current state of Library & Information Science education in the East Africa region*. UnpubB y Dhed report to INASP, March 2013

Council). El plan de estudios actual fue desarrollado en 1997; se está desarrollando actualmente una versión revisada que ofrecerá cursos más relevantes para el mercado.

Las instituciones que ofrecen cursos de grado tenían por otro lado flexibilidad para crear y revisar regularmente su currículo y se encuentran por lo tanto en mejor posición, al menos teóricamente, para responder a lo que el mercado necesita.

Después de tratar las nuevas necesidades de información y cómo las bibliotecas están respondiendo a estas necesidades, y los cambios de operaciones técnicas, el informe describe el nivel de satisfacción con los graduados en B y D (véase tabla 1). Se recibió de los empleadores un conjunto bastante variopinto de respuestas, aunque "cabe señalar que ninguno de los encuestados describió como muy alto su nivel de satisfacción".

Tabla 1: Satisfacción de los patronos con los graduados en B Y D

| Niveles | Explicación |
|---------------|--|
| Alto | <ul style="list-style-type: none"> • Se pone énfasis en las TIC, liderazgo y gestión, gestión de registros y comunicación, marketing • En la forma en que ellos (los graduados) practican sus habilidades y cómo avanzan en sus carreras • Las escuelas de postgrado están bien pero se puede necesitar más exposición a la práctica • El personal más joven es eficiente en el uso de la tecnología • Están bien entrenados en todos los aspectos de la gestión de la información • Están bien informados y competentes en lo que hacen |
| Bastante alto | <ul style="list-style-type: none"> • Deberían tener mejores habilidades de gestión gracias a becas de prácticas • A la mayoría de los graduados les faltan habilidades en TIC, alfabetización informacional, derechos de autor de recursos electrónicos • Algunos de nivel alto, otros bajo, depende de la institución • La mayoría de los graduados tienen conocimientos informáticos elementales, poco conocimiento de búsqueda - algunos sólo quieren trabajar en la catalogación y clasificación y no en circulación y estanterías |
| Bajo | <ul style="list-style-type: none"> • Falta de motivación en el trabajo, ganas de prestar servicios de calidad y disposición para aprender nuevas habilidades • Algunos están más interesados en las TIC relacionadas con el trabajo y qué equipo el empleador puede ofrecer que en las prácticas tradicionales y trabajos manuales tales como ordenar estanterías • Hay poco entusiasmo en la prestación de servicios y pobre actitud hacia el trabajo • Mientras que unas pocas escuelas de B y D producen alta calidad graduados con contemporáneos habilidades requeridas por un bibliotecario de hoy en día, un buen número de escuelas produce graduados que llegan al campo de actividad con una formación de Bibliotecología tradicional, esperando a prestar libros en una biblioteca. |

Las observaciones formuladas por los en algunos aspectos estaban en consonancia con las de los empleadores. Por ejemplo la mayoría de los encuestados opinaban que habían adquirido algunas habilidades que estaban adaptadas a la situación actual del mercado. Algunos, sin embargo,

señalaron que el plan de estudios incorporaba muchos cursos repetitivos; otros habían observado que algunos cursos no tenían ninguna relevancia respecto a la situación sobre el terreno. Las habilidades citadas por los graduados como de importancia clave incluyen: atención al cliente, relaciones públicas y difusión selectiva de información. También comentaron que el ambiente de cada biblioteca individual dictaba la relevancia de las habilidades.

Desde la perspectiva de la escuela de B y D, el mayor desafío era el proporcionar oportunidades de colocación de estudiantes en prácticas --debido al número de alumnos y su falta de voluntad para emprender actividades "manuales" tales como ordenar estanterías. En Uganda los estudiantes no podían emprender prácticas lejos de Kampala debido a problemas logísticos y a la falta de disponibilidad de supervisión profesional.

Las estrategias para cerrar la brecha entre la educación en B y D y las necesidades del mercado, según lo sugerido por los empleadores (a través de cuestionarios, grupos focales y en dos reuniones consultivas posteriores a la publicación de los resultados preliminares), incluían :

- Las partes interesadas en la profesión deben estar involucradas en el desarrollo del plan de estudios, por ejemplo, KNLS está obligado por ley a aconsejar al gobierno sobre educación bibliotecaria y las necesidades de capacitación, además de investigar. (Leyes de Kenya, Cap. 225)
- El currículo debe orientarse hacia la satisfacción de las necesidades locales de información para el desarrollo y mejora de la alfabetización.
- Es necesario revisar el plan de estudios en B y D a todos los niveles y alinearlos con las expectativas del mercado de trabajo, y producir graduados que pueden realizar múltiples tareas
- Las escuelas deben llevar a cabo estudios de mercado para obtener una visión general de lo que se necesita; las escuelas de B y D necesitan comparar apuntes con otras escuelas internacionales de B y D para mantenerse al corriente de las tendencias mundiales
- Los métodos docentes deben ser más participativos, centrados en el alumno y prácticos, con menos uso del método de clases dictadas y aprendizaje de memoria
- Como la mayoría de los graduados en B y D trabajan como bibliotecarios en temáticas especializadas, las escuelas de B y D deberían considerar la producción de graduados que funcionarían como bibliotecarios especialistas en determinadas materias. Esto requeriría el desarrollo de una maestría destinada a los poseedores de un diploma universitario en otras áreas temáticas
- Las escuelas de B y D deberían formar alianzas y colaboraciones para facilitar el intercambio de recursos y visitas de estudiantes
- Es necesario un examen minucioso de la competencia y los recursos de las instituciones que proporcionan formación en B y D para evitar producir graduados mal equipados
- Algunos cursos deberían ser impartidos por los bibliotecarios en activo, a la vez que los profesores deberían realizar prácticas en las bibliotecas con el fin de actualizar sus conocimientos y mantenerse al día respecto a las tendencias del mercado.
- Las escuelas de B y D consideran un reto el responder a las miríadas de peticiones del mercado, tales como relaciones públicas, atención al cliente, psicología, habilidades sociales, etc. y se esfuerzan por encontrar un equilibrio entre cursos básicos y cursos complementarios
- La pedagogía centrada en el profesor era un problema serio en Uganda debido a la privatización de la educación. Los programas auto - patrocinados en universidades públicas y las numerosas universidades privadas llevan a una alta proporción de estudiantes por profesor y una disminución de calidad de enseñanza. Esto afecta negativamente a la calidad y las posibilidades de empleo de los graduados

- Los graduados en B y D sufren de baja autoestima y tienden a sentirse menospreciados por otros profesionales; la Asociación de bibliotecas tiene que buscar formas de mejorar el estatus de la profesión.

Las conclusiones generales del informe son comprensiblemente negativas:

- Hay poca interacción entre productor y consumidor de graduados en B Y D
- En algunos casos, no hay ninguna conexión entre lo que se imparte en clase y lo que se hace en la práctica
 - La falta de programas de empleo y/o estudios de rastreo implica que las escuelas de B y D carecen de contacto con el mercado□
- La capacitación requerida por los empleadores incluye estudios de informática, habilidades relacionados con las TIC, búsqueda en base de datos y formación en su utilización, atención al cliente y relaciones públicas
 - Aunque las escuelas pretenden revisar sus planes de estudios, desde el punto de vista de los empleadores y egresados, los cambios no han sido lo suficientemente amplios y a veces no han involucrado a los clientes
- El mercado de Biblioteconomía y Documentación es muy dinámico y las escuelas no se mantienen al día respecto a los cambios ocurridos

Las recomendaciones son muy claras:

- Las escuelas de B y D deben realizar estudios de rastreo
- Las escuelas de B y D, asociaciones profesionales y empresarios de la región deben trabajar más de cerca unos de otros
- Las escuelas deben llevar a cabo revisiones regulares del currículo según las directrices de los organismos de acreditación
- La Comisión para la educación superior (Kenya) y la Comisión nacional para la educación superior (Uganda) deben garantizar que las escuelas incorporen profesionales en activo en el desarrollo y revisiones de los planes de estudios
- Las asociaciones profesionales deben tener autoridad en la regulación de la educación en B y D y la concesión de licencias a los profesionales
- B Y D s profesores y profesionales debería encomendar a emprender la educación profesional continua□

TANZANIA²⁴

Los autores (de la Universidad de Ardhi, Universidad de Dar es Salaam y Universidad nacional de agricultura de Sokoine) afirman que a pesar de los esfuerzos realizados, la calidad de los servicios de biblioteca e información proporcionados en Tanzania es todavía pobre, y por otra parte, las prestaciones de la mayoría de los graduados en B y D empleados en Tanzania son todavía cuestionables. Este es el fundamento para investigar cómo se proporciona educación en B y D en Tanzania.

Este estudio tenía como objetivo evaluar la relevancia de los planes de estudios en B y D para el mercado de trabajo; determinar la manera en la cual los planes de estudios en B y D abordaban los avances en las TIC; investigar los modos en que se llevaba a cabo la capacitación en B y D; evaluar la eficacia de los graduados en B Y D en el mercado de trabajo; y determinar la satisfacción de los usuarios de las bibliotecas. Además, el estudio intentó determinar los puntos fuertes y débiles de la actual educación en B y D en Tanzania y hacer recomendaciones para mejorar la contribución de las bibliotecas a la construcción de una sociedad de la información.

²⁴ Lukwale, S. et al. *Report on a tracer study of Library and Information Science (B Y D) education in Tanzania*. UnpubB y Dhed report to INASP, April 2013

La necesidad de graduados en B y D es alta en Tanzania y se espera que aumente. Para afrontar este reto, varias instituciones de formación han introducido programas de educación en B y D con el fin de producir graduados para el mercado de trabajo. Entre las instituciones de formación con programas de Certificado o Diploma en B y D se encuentran la escuela de biblioteconomía, documentación y archivos de Bagamoyo (School of Library, Archives and Documentation Studies (SLADS)); la Universidad de estudios empresariales y de cooperativas de Moshi (Moshi College of Cooperatives and Business Studies); el Colegio de la universidad de Jordan; el Colegio de la universidad de Ruaha; la Universidad Eckenford de Tanga; la Escuela de la administración pública de Tanzania; la Universidad de Mzumbe (recientemente introducida); y la Universidad de agricultura de Sokoine.

El Colegio de la Universidad Tumaini de Dar es Salaam ofrece un programa de B y D y de gestión de la información a nivel de pregrado. Otras universidades, incluyendo la Universidad de Mzumbe (MU) y la Universidad abierta de Tanzania (Open University of Tanzania (OUT)) están a punto de introducir también programas en pregrado. La Universidad de Dar es Salaam a través de la Facultad de artes y ciencias sociales ofrece programas de B y D a nivel de maestría y doctorado.

El estudio incluyó un total de 180 participantes: 60 estudiantes en B y D (actuales y antiguos), 60 docentes (12 de cada institución de formación en B y D involucrada en el estudio) y 60 empleadores de B y D de organizaciones académicas, gubernamentales, ONGs y paraestatales.

El informe presenta numerosas tablas sobre edad, sexo, nivel de cualificación de educadores, duración de la experiencia laboral de los graduados, los niveles de las competencias específicas de posgrado, relevancia de aspectos específicos de la educación en B y D para el mercado de trabajo, basada en puntos de vista de los educadores, los empleadores y egresados.

Nos concentramos aquí esencialmente en las recomendaciones para la mejora de la educación en B y D. Se pidió a los encuestados que recomendaran áreas de mejoras para la metodología de enseñanza de la B y D. Los resultados muestran que el 34,2% de los graduados en B y D indicó que las metodologías de enseñanza para la educación en B y D deben mejorarse en un 25% (hasta cierto punto); 23,6% propone una mejora del 50% (en gran medida); 21,1% de los encuestados recomiendan una mejora del 75% (un grado muy elevado) y 2,6% indicaban que había una necesidad de mejora de 100% (reacondicionamiento total) en metodología de la enseñanza de B y D. Por otro lado el 18,4% de los encuestados indicó que no había necesidad de mejoras en la metodología de enseñanza de B y D.

Además, los resultados muestran que 42,1% de los graduados en B y D recomendaron un 25% de mejora sobre el contenido de las asignaturas de educación en B y D; 26,3% los encuestados propusieron una mejora del 50%; 13,2% de los encuestados propusieron una mejora del 75% del contenido de las asignaturas de educación en B y D. Sin embargo 18,4% de los encuestados indicaron que no hacían falta mejoras del contenido de las asignaturas de educación en B y D.

Los hallazgos interesantes incluyen:

- Muchos educadores B Y D han estado en su puesto de trabajo menos de 5 años y tienen relativamente poca experiencia
- La mayoría de los graduados tarda más de un año en encontrar empleo, a pesar de la falta de personal cualificado
- Los puntos de vista de los empleadores, educadores y licenciados eran variados con respecto a la calidad de la educación en B y D, las fortalezas y debilidades de los planes de estudios en B y D y los modos de proporcionar educación en B y D, pero la visión general

de educadores y egresados en B Y D era que la educación en B y D preparaba a los graduados adecuadamente para el mercado de trabajo. La calidad de los miembros del profesorado, la supervisión de la enseñanza y la investigación fue identificada tanto por los educadores como por los graduados en B y D como una de las principales fortalezas de sus programas de B Y D

- Sin embargo, los educadores en B y D identificaron áreas que requerían mejoras, incluyendo el énfasis en distintos componentes relacionados con las TIC, en metodología de la investigación, atención al cliente, ética de la información y formación práctica para el lugar de trabajo. Los graduados en B y D señalaron que las áreas donde se necesitan mejoras en la provisión de educación en B y D incluyen la enseñanza y el contenido de las asignaturas, los trabajos de campo, el entorno de aprendizaje, las clases prácticas, y las metodologías de enseñanza. Una de las implicaciones de estos hallazgos es que los planes de estudios vigentes de Biblioteconomía y Documentación ofrecidos por diversas instituciones de B y D en el país tienen que ser reorientados para reflejar los cambios que se experimentan en la profesión.
- La encuesta también procuró evaluar la competencia de los graduados en B y D en el mercado laboral desde la perspectiva de los empleadores. Generalmente los graduados en B y D demostraron un alto nivel de competencia en habilidades de gestión, conocimientos técnicos, habilidades de comunicación, trabajo en un entorno cambiante y trabajo en un equipo. Pero los resultados también identificaron áreas que requieren mejoras en términos de competencias, incluyendo la creatividad individual en el trabajo, la capacidad para trabajar bajo presión y habilidades de TIC. Los graduados en B y D también identificaron la falta de oportunidades de formación adecuada y la carga pesada de trabajo como algunos de los problemas experimentados en el entorno laboral.

Basado en los resultados, este estudio plantea las siguientes recomendaciones:

- **Revisión del currículo existente.** Se recomienda que se reoriente la educación en Biblioteconomía y Documentación para reflejar los cambios globales y la evolución de las demandas del mercado.
- **Establecimiento de vínculos y colaboraciones entre escuelas de B y D y la industria.** Hay una necesidad de introducir y mantener la interacción y colaboración entre los empleadores de B y D y los profesionales de B y D, especialmente los educadores, para establecer un diálogo entre las partes interesadas
- **Introducción y fortalecimiento de los trabajos de campo y de las prácticas de los estudiantes.** Introducir la formación mediante trabajos de campo para estudiantes de B y D con el fin de proporcionarles experiencia práctica y darles la oportunidad de practicar lo que aprenden en las clases.

ZIMBABWE²⁵

Este estudio intentó responder a la siguiente pregunta: ¿Cuáles son las necesidades cambiantes de los profesionales de la información que podrán informar el desarrollo de planes de estudios en las escuelas de biblioteconomía en Zimbabwe?

El estudio también trató de contestar a las siguientes preguntas secundarias:

- ¿Cuáles son las percepciones de los profesionales de la información respecto a los planes de estudio en B y D?
- Qué estrategias están utilizando los profesionales de la información para adaptarse a sus necesidades cambiantes.

²⁵ Chikonzo, A. An assessment of the changing needs of information professionals in Zimbabwe. UnpubB y Dhed report to INASP, April 2013

La investigación se centró en profesionales de la información en activo, en lugar de educadores en biblioteconomía. Todos los encuestados, independientemente de su antigüedad en el empleo, informaron de cambios de roles y responsabilidades, impulsados principalmente por las expectativas cambiantes de los usuarios, el nuevo panorama de las TIC, la escasez de personal y de recursos electrónicos. Estos roles cambiantes no se reflejaban necesariamente en las descripciones formales de los puestos de trabajo.

Aunque los encuestados creían que los planes de estudios en B y D dan una base sólida a los profesionales de la información para poder trabajar, muchos de ellos consideran los planes de estudios inadecuados para poder cumplir con sus funciones y responsabilidades como esperado. La diferencia más notoria que era frecuente en casi todas las respuestas fue la de inconsistencias y desequilibrios existentes entre teoría y práctica. La mayoría de los entrevistados señalaron que el hecho de que los planes de estudios eran en su mayoría teóricos, con limitada aplicación en la industria.

La percepción general de los planes de estudios fue que eran anticuados, tenían demasiadas lagunas y no eran aplicables en la industria. Con este fin los encuestados sugirieron una serie de cursos que consideraban necesarios para cerrar la brecha de conocimientos y habilidades:

- Gestión de proyectos
- Alfabetización informacional
- Relaciones públicas
- Gestión de publicaciones seriadas / compras y suministro
- Bibliotecas digitales / entornos virtuales de investigación
- El acceso abierto
- Programación / desarrollo de software
- Indización de metadatos / Descripción de recursos y acceso
- Biblioteconomía para usuarios con necesidades especiales
- Gestión avanzada de recursos humanos
- Biblioteconomía especializada por materia
- Gestión de consultas
- Web semántica

La sugerencia de cursos tales como gestión de proyectos, relaciones públicas y compras y suministros muestran la naturaleza multidisciplinar de la Biblioteconomía y Documentación. Esto implica que quienes están involucrados en el desarrollo de los planes de estudios en B y D deben mirar más allá de lo convencional y buscan formas de integrar aspectos de otras disciplinas, con el fin de producir profesionales que estén adecuadamente preparados para ser productivos en sus ambientes de trabajo.

La mayoría de las asignaturas sugeridas estaban centradas en las TIC y su aplicación. Estas lagunas fueron atribuidas principalmente a la automatización, los cambios en las necesidades y las expectativas de los usuarios, el incremento en el uso de recursos electrónicos, así como el uso de aplicaciones digitales en la creación, almacenamiento y disseminación de información.

La proliferación del uso de las TIC en las bibliotecas ha conducido a una demanda de habilidades asociadas. Estos conjuntos de habilidades destacaban tanto en las necesidades de formación como en los nuevos cursos sugeridos para los planes de estudios en B y D. De las respuestas a las entrevistas resulta evidente que necesitan habilidades y asignaturas que se encuentran en sincronía con la era digital que estamos viviendo.

La sugerencia de introducción de asignaturas tales como programación, el desarrollo de software y entornos virtuales de investigación, atestiguan la influencia que han tenido las TIC en los profesionales de la información en Zimbabwe.

El cambio es inevitable, como lo señaló el estudio, por lo tanto hay una necesidad continua de actualización de conocimientos y habilidades para los profesionales de la información en Zimbabwe para que puedan seguir siendo relevantes en la era digital, así como mantenerse al día con las tendencias mundiales. Esto puede hacerse a través de talleres o mediante una constante renovación de los planes de estudios para incorporar conocimientos y conjuntos de habilidades nuevos/sugeridos. Los planes de estudios en B y D en Zimbabwe deben revisarse críticamente cada año con el fin de mantener el ritmo de las cambiantes necesidades de los profesionales de la información en Zimbabwe.

CONCLUSIÓN

Usando los resultados de los estudios mencionados, INASP ya ha empezado a desarrollar su programa de desarrollo de planes de estudios y ha llevado a cabo su primera actividad en la Universidad de Mzuzu en Malawi. El proceso de revisión se integrará con otras actividades conexas tales como capacitación pedagógica, el desarrollo de planes de CPD, estudios de seguimiento y revisión y evaluación curricular a más largo plazo.