

Explorando el papel de las bibliotecas públicas en apoyo de alfabetización intergeneracional a través de las TIC

Traducción al español del documento original: “Exploring the role of public libraries in supporting intergenerational literacies through ICT”.

Traducido por: Federación Española de Sociedades de Archivística, Biblioteconomía, Documentación y Museística (FESABID) - Grupo de Asesoría Documental, S.L., Madrid, España.

Hui-Yun Sung

Profesor asistente, Universidad Nacional Chung Hsing, Taiwán, China

John Siraj-Blatchford

Honorary Professor, University of Swansea, United Kingdom



Esto es una traducción al español de “Exploring the role of public libraries in supporting intergenerational literacies through ICT.” Copyright © 2013 por **Federación Española de Sociedades de Archivística, Biblioteconomía, Documentación y Museística (FESABID)**. Este trabajo está disponible en los términos de la licencia Creative Commons Attribution 3.0 Unported License: <http://creativecommons.org/licenses/by/3.0/>

Resumen:

Las investigaciones han demostrado los importantes beneficios de la educación preescolar para los individuos y la sociedad. Este documento proporciona los fundamentos para un estudio con el fin de explorar el papel de las bibliotecas públicas en apoyo a los esfuerzos para desarrollar el aprendizaje intergeneracional a través de las TIC en Taiwán. Una cantidad substancial de investigación ha puesto en evidencia los beneficios de la integración de las TIC en el ambiente de aprendizaje diario de los niños cuando se utilizan cuidadosamente y de manera apropiada. De hecho, las intervenciones familiares y las provisiones educativas de alta calidad en el jardín de infancia han demostrado tener un gran impacto en la compensación de desventajas tempranas. Sin embargo, han sido limitadas las investigaciones que han estudiado el papel de las bibliotecas públicas en apoyo a los esfuerzos para desarrollar el aprendizaje intergeneracional a través de las TIC.

Con el fin de llenar dicho vacío, este es un estudio exploratorio, cualitativo, de las intervenciones (como por ejemplo la hora del cuento y lectura compartida con TIC) desarrolladas por la Biblioteca Nacional de Información Pública en Taiwán, en colaboración con el equipo de investigación. El estudio reunirá datos de materiales en línea (a través de blogs), entrevistas semiestructuradas y observaciones directas. Además, se utilizan los medios sociales (por ejemplo, Wordpress, Facebook y Twitter) para ayudar a desarrollar el ambiente de aprendizaje en el hogar y apoyar una comunidad de prácticas en aprendizaje intergeneracional tanto en la biblioteca como en casa. El fundamento lógico de la elección de la biblioteca nacional es que su objetivo consiste en promover el aprendizaje permanente y la lectura a través de recursos físicos y virtuales, ayudando así a superar la brecha digital. El punto de vista de los niños, padres, cuidadores y bibliotecarios será capturado. Los datos recogidos serán analizados cualitativamente, utilizando el procedimiento de análisis temático. La triangulación de las fuentes de datos será empleada para mejorar la fiabilidad y la validez de los resultados de la investigación.

Esta investigación se basa en estudios y métodos de Biblioteconomía y Documentación y Educación preescolar. Se pretende que este estudio interdisciplinar proporcione las bases para nuevas investigaciones. Los resultados de este estudio pretenden proporcionar un modelo para su aplicación en las 520 bibliotecas públicas de Taiwán, para promover el aprendizaje intergeneracional a través de las TIC. Los resultados han de servir para avanzar en nuestro conocimiento de la interacción de los niños con adultos al manejar las TIC en la biblioteca y en el hogar, y se espera que resulten valiosos para los encargados de formular políticas, los padres, los educadores profesionales y bibliotecarios en estas áreas.

INTRODUCCIÓN

Conforme a lo estipulado en el capítulo 2, artículo 11 en la ley de educación infantil (Early Childhood Education and Care Act (2011)) en Taiwán, los servicios de guarderías se implementarán en estrecha colaboración con el hogar y la comunidad, para apoyar el aprendizaje y desarrollo de los niños. Según la ley, los niños pequeños se definen como los que tienen de dos a seis años de edad. Las bibliotecas taiwanesas funcionan conforme a la ley de biblioteca (2001), que fue desarrollada para proporcionar servicios integrales y eficientes con el fin de promover la educación, cultura, enseñanza e investigación y el aprendizaje permanente. Como institución comunitaria financiada por el gobierno, la biblioteca pública desempeña un papel clave en el apoyo a los esfuerzos educativos del estado.

Este documento proporciona los fundamentos para un estudio cuyo objetivo es explorar el papel de las bibliotecas públicas en apoyo a los esfuerzos para desarrollar el aprendizaje intergeneracional a través de las TIC en Taiwán. Comienza con una discusión sobre la definición del aprendizaje intergeneracional. Luego destaca la importancia del aprendizaje intergeneracional. También aborda temas relacionados con el uso de las TIC con los niños pequeños y explora el papel potencial de las bibliotecas públicas en este aspecto. Además, se proporciona una visión de conjunto de las prácticas de aprendizaje intergeneracional en

el panorama nacional en Taiwán. Finalmente, se identifican los métodos de investigación propuestos para ser utilizado para el análisis y recopilación de datos.

Definición del aprendizaje intergeneracional

Los estudios sobre alfabetización han sido debatidos intensamente en una variedad de campos (por ejemplo, Educación y C. C. de la Documentación). Cuando se aplica en la investigación de la educación preescolar, el término *alfabetización* es con frecuencia calificado con una matriz de prefijos, como *pre -*, *temprana*, *emergente* y *nueva*. Diferentes significados para diferentes términos surgieron en tándem. Por ejemplo, el término *alfabetización emergente* fue definida por Whitehurst y Lonigan (1998, 848) como "las habilidades, conocimientos y actitudes que se presumen son precursores del desarrollo de las formas convencionales de lectura y escritura" y "los ambientes que apoyen estos acontecimientos". Haciendo hincapié en la importancia de la alfabetización convencional, el Panel Nacional de Lectura (National Reading Panel (2000, 2)) se centró en "la conciencia fonémica" y el "conocimiento de la letra". Yendo más allá de la lectura y escritura, surgió un término relativamente nuevo de la literatura: *nueva alfabetización*, que puede ser entendida como la capacidad de utilizar las tecnologías digitales para "identificar preguntas, localizar información, evaluar la información, sintetizar información para responder a preguntas y comunicar las respuestas a los demás" (Leu et al., 2004, 1572).

Como señalado por Dresang et al (2011), términos tales como alfabetización emergente y alfabetización temprana, a menudo se utilizan indistintamente en la literatura. Considerando que el aprendizaje implica desarrollo conceptual emergente (Siraj-Blatchford y Parmer, 2011) y con el fin de simplificar el lenguaje utilizado en este trabajo, se adopta el término *alfabetización emergente*.

Una revisión de la literatura sobre la educación de la primera infancia identifica la importancia de la comunicación, colaboración y creatividad para mejorar la alfabetización emergente. Siraj - Blatchford (2007), basándose en los resultados del estudio en el Reino Unido de la Investigación de la Pedagogía Efectiva en los Primeros Años (Researching Effective Pedagogy in the Early Years (REPEY)), considera las tres Cs como un continuo de desarrollo de las capacidades de aprendizaje de los niños para toda la vida. La Creatividad está estrechamente vinculada con la imaginación, que es un elemento esencial para el aprendizaje de los niños, no sólo para el arte sino para todos los demás aspectos del aprendizaje, incluyendo ciencia y tecnología (Vygotsky, 1933). La Comunicación y la Colaboración caracterizan las interacciones y experiencias de los niños cuando se relacionan con otros.

Fundamental para el desarrollo de la comunicación de los niños, su colaboración y creatividad, es su participación en el *pensamiento compartido sostenido*, que fue definido por Siraj-Blatchford (2007, 18) como "una pedagogía de interacción efectiva, donde dos o más personas 'colaboran' en una forma intelectual en resolver un problema, aclarar un concepto, evaluar actividades o ampliar una narrativa". Las actividades compartidas o interacciones podrían darse entre los niños, con sus compañeros, padres, cuidadores u otros adultos.

El juego es fundamental para el concepto de pensamiento compartido sostenido en la primera infancia, y es reconocido como el principal contexto de aprendizaje y de desarrollo de los niños. Es esencialmente a través del juego cómo los niños se desarrollan intelectualmente, creativamente, físicamente, socialmente y emocionalmente. En palabras de Vygotsky (1933, 1), "el niño progresa esencialmente a través de la actividad de juego. Sólo en este sentido puede el jugar definirse como una actividad principal que determina el desarrollo del niño. " Es a través del juego cómo los niños aprenden a trabajar de manera colaborativa, a pensar críticamente, a resolver problemas y a aplicar sus capacidades y creatividad.

Este documento se centra específicamente en las interacciones entre diferentes generaciones. Mientras que el término *alfabetización intergeneracional* se utiliza en el título del documento y en el título del programa conjunto en la Conferencia de IFLA 2013, el enfoque de este artículo es sobre el aprendizaje intergeneracional. Se emplea el término *aprendizaje intergeneracional* en el documento debido a su amplia adopción en la literatura. Para el propósito de este papel, aprendizaje intergeneracional se define de forma amplia, tomado en préstamo del Consejo Nacional sobre el Envejecimiento en los Estados Unidos (1981), como "actividades planeadas que reúnen a propósito a diferentes generaciones con el fin de compartir experiencias que son mutuamente beneficiosas." En consonancia con esta definición, este trabajo investiga las interacciones que promueven las relaciones sociales y el aprendizaje entre los niños pequeños y sus padres y hermanos. Niños pequeños de dos a seis años interactuarán con los niños mayores y adultos como socios, dando lugar al aprendizaje intergeneracional, que tiende a ser recíproco.

Importancia del aprendizaje intergeneracional

Según lo observado por Snow (2004), algunos sostienen que las tareas de alfabetización entabladas en la escuela constituyen el prototipo para la alfabetización, mientras que otros argumentan que la mayoría de las actividades de alfabetización ocurren en el hogar, en el contexto de la observancia religiosa, las tareas cotidianas de la vida y la participación comunitaria. De hecho, gran cantidad de pruebas de investigación han hecho hincapié en la importancia fundamental de apoyar el aprendizaje temprano en preescolares (e.g. Siraj - Blatchford y Siraj-Blatchford, 2006), en casa (e.g. Sylva et al., 2010) y en la comunidad (por ejemplo Ball, 1994). Los tres contextos se utilizan como estructura para la discusión en esta sección.

La investigación ha demostrado que las intervenciones familiares y provisiones educativas de alta calidad en el jardín de infancia o grupo de juego pueden hacer mucho para compensar desventaja temprana (Schweinhart et al., 2005; Siraj-Blatchford y Siraj-Blatchford, 2006; Sylva et al., 2010). De hecho, James Heckman (2006), un ganador del Premio Nobel en economía, ha demostrado que las inversiones en programas de primera infancia están justificadas por los rendimientos que proporcionan a la sociedad en su conjunto. En otras palabras, la inversión en la etapa fundacional de la primera infancia se ha demostrado que proporciona una mayor tasa de rentabilidad económica que las inversiones en etapas posteriores de la vida.

Un número creciente de investigaciones también ha destacado la importancia de mejorar el ambiente de aprendizaje del hogar para promover el aprendizaje familiar. Como Feinstein et al., (2004), explicó, hay importantes beneficios derivados de la educación temprana para los individuos y la sociedad en lo que la educación deja que los padres transmitan a sus hijos. Mientras reducir las presiones a las que las familias están sometidas puede reducir los riesgos traspasados a sus hijos, también hay comportamientos familiares que pueden ser alentados para promover un desarrollo fuerte, o que son vistos como más protectores en la lucha directa contra los riesgos para los niños (Edwards, 2007). La investigación ha identificado dos áreas de resiliencia en particular:

- El interés de los padres y su participación en la educación, el tener expectativas y promover la autoeficacia – la creencia de que los deseos son realizables (Proyecto de investigación de Harvard sobre la familia, (Harvard Family Research Project 2006; Siraj-Blatchford et al., 2007);
- El proporcionar apoyo educativo adicional a través de un ambiente de aprendizaje enriquecido en casa, estudios complementarios y formas tempranas de lo que llama 'cultivo concertado' (concerted cultivation) de los niños por sus padres (Siraj - Blatchford et al., 2007; Sylva et al., 2008).

En comparación con la literatura que hace hincapié en la escuela y el contexto del hogar, hay relativamente pocos estudios mirando al contexto comunitario. Sin embargo, esto no significa que su importancia puede ser descuidada. Chisita (2011), basándose en ejemplos de la biblioteca y la escuela en Zimbabwe, indicó que el diálogo intergeneracional a través de la lectura ayuda a promover la inclusión social y la cohesión social. Haciéndose eco de esta idea, Stooke y McKenzie (2011, 24) también sugirieron que "un objetivo importante para las reformas de alfabetización temprana en las bibliotecas consiste en promover la inclusión social al ayudar a preparar a todos los niños para la escuela". Teniendo en consideración la misión general de las bibliotecas públicas de responder a las necesidades informativas, culturales, educativas y recreativas de todos, se considera que vale la pena explorar cómo la biblioteca pública, un entorno de aprendizaje informal, puede apoyar los esfuerzos para desarrollar el aprendizaje intergeneracional entre los niños de dos a seis años y los adultos.

Uso de las TIC con niños pequeños

Con la creciente prevalencia de las TIC en casa y en los jardines de infancia, se han expresado preocupaciones respecto a si el uso de las TIC es beneficioso para los niños. A pesar de algunas afirmaciones sobre el impacto negativo del uso inadecuado de las TIC por los niños (por ejemplo, problemas de concentración y atención, la obesidad infantil), es evidente que las TIC pueden apoyar positivamente el aprendizaje temprano cuando se utiliza con eficacia, apropiadamente, intencionalmente y responsablemente. En este sentido, NAEYC & el Fred Rogers Center (2012, 3), basándose en la evidencia de una amplia gama de literatura académica sólida, concluían que "es el contenido educativo lo que importa - No el formato en que se presenta. " Además, el énfasis está puesto en el dominio de la alfabetización emergente, no en las herramientas de las TIC.

Hay evidencia sustancial que ha resaltado el rol de las TIC en apoyo de la comunicación, colaboración, creatividad de los niños, su pensamiento compartido sostenido y juego, que son vistos como bloques de construcción para su aprendizaje. En los Estados Unidos, el valor de que los padres lean libros en casa junto a sus hijos ha sido bien establecido, y la investigación asociada al programa Head Start ha proporcionado evidencia directa de la efectividad de la aplicación de las TIC en el hogar (McCarrick et al., 2007). Como también se observa en los proyectos en el Reino Unido, por ejemplo: el 'Proyecto de educación pre escolar y primaria eficaz' (Effective Pre-school and Primary Education Project (EPPE)) (Sylva et al., 2010) y Apoyando el aprendizaje lúdico con tecnología de las comunicaciones e información en los primeros años' (Supporting Playful Learning with Information and Communications Technology in the Early Years (Siraj-Blatchford et al., 2013)), las TIC ya están siendo utilizadas para enriquecer las prácticas de la primera infancia en el hogar y en preescolares, tales como la lectura compartida en la pantalla del ordenador. Es importante destacar que se ha puesto un énfasis creciente en cómo pasan el tiempo los niños pequeños con las TIC. Por ejemplo, se ha encontrado que los niños más pequeños benefician poco del uso de las TIC en solitario; Sin embargo, un adulto puede, por ejemplo, crear útilmente imágenes en una pantalla digital y entablar un intercambio verbal mediante la manipulación de las imágenes en la pantalla (Morgan y Siraj-Blatchford, 2009). Esta noción distingue la diferencia sustancial que hay entre el uso de las TIC en solitario y con interacción social.

Es innegable que las TIC están aquí para quedarse. El uso de las TIC se supone que no deben distorsionar o reemplazar las actividades corrientes, tales como experiencias al aire libre, juegos de simulación, exploración de la vida real o actividades físicas. En vez de esto, las TIC deberían integrarse en el ambiente de aprendizaje diario de los niños, ya sea en la guardería, en casa o en la comunidad. Por lo tanto, la prioridad ahora es aprovechar al máximo su potencial para mejorar los resultados del aprendizaje de los niños. En este sentido, la investigación sobre el aprendizaje intergeneracional y lectura compartida a través de las TIC podría proporcionar un camino a seguir, que promueve el aprendizaje interactivo y colaborativo entre niños y adultos.

El papel potencial de las bibliotecas públicas en apoyo del aprendizaje intergeneracional a través de las TIC

Con mayor énfasis puesto hoy en día en la digitalización de los servicios de biblioteca para los niños, la cuestión de cómo las bibliotecas públicas prestan apoyo a los esfuerzos por desarrollar el aprendizaje intergeneracional a través de las TIC se convierte en crítica. En paralelo con el desarrollo de la participación comunitaria en el contexto de las bibliotecas públicas (Hill, 2009; Sung, 2012), también existen servicios de biblioteca internos, externos y online para relacionarse con los niños y sus cuidadores.

Las bibliotecas públicas tienen una larga historia de prestación de servicios para los niños pequeños en los locales de la biblioteca. Sin embargo, no todos los servicios para niños proporcionaban programas de alfabetización emergente por igual. Unos cambios en el enfoque de los cuentos proporcionan un ejemplo. Según Albright et al (2009), las horas de los cuentos se miraban como una divertida distracción en la década de 1950 en los

Estados Unidos; con la influencia de la Biblioteca Pública de Neward (N.J.) , el desarrollo de habilidades de pre-alfabetización comenzaron a incorporarse a la hora del cuento, utilizando técnicas tales como los cuentos dramatizados, la repetición y el palmeteo al son de canciones y ritmos en 1954. Además, hay diferentes ideas en relación con el papel de los padres durante las horas de los cuentos en la biblioteca – a algunos padres se les permite permanecer en la sala con sus hijos, mientras que a otros se les anima a "tomar una hora para sí mismos" (Albright et al., 2009). Lo primero apoya el aprendizaje intergeneracional, que se centra en los esfuerzos de intervención en la familia, en lugar de en niño o cuidador por separado (Whitehurst y Lonigan, 1998). Por lo tanto, se puede observar una tendencia popular a promover la alfabetización emergente a través del aprendizaje intergeneracional.

Además de promover la alfabetización en letra impresa, las bibliotecas públicas proporcionan hoy a los niños, padres y cuidadores un medio para acceder a las TIC con el fin de mejorar el aprendizaje lúdico en los primeros años. En este sentido, la biblioteca pública, de conformidad con su misión universal-"abierta para todos", se anima a asumir un liderazgo en la provisión de acceso democrático a las TIC, con el fin de ayudar a cerrar la brecha digital. Además de proporcionar acceso a las TIC pasivamente, donde hay suficiente personal de apoyo, los bibliotecarios pueden desempeñar un papel proactivamente eficaz para facilitar el aprendizaje de los niños pequeños en la pantalla. Además, las bibliotecas públicas puede optimizar el uso de las TIC para proporcionar actividades interactivas que fomentan la participación y la discusión de la familia, con el fin de mejorar las competencias de alfabetización de los niños.

Yendo más allá de ofrecer servicios de biblioteca, las bibliotecas pueden centrarse más en destacar la importancia del papel de los padres en el fomento de la alfabetización emergente en sus hijos. De este modo, como han explicado Albright et al (2009), no sólo puede el niño recibir educación y alfabetización emergente, por ejemplo una hora a la semana en la biblioteca, sino también de forma constante en casa. Además, con el fin de promover una cultura de inclusión (cuidando de las necesidades de aquellos que nunca han pensado en las bibliotecas como un lugar de aprendizaje) y basándose en un rol establecido de la biblioteca pública en la gestión de los recursos de información y mejora de la comunicación en la comunidad, las bibliotecas pueden ser alentadas a apoyar a una comunidad de prácticas (Lave y Wenger, 1991), a través de canales online (Hill2009), con los niños pequeños, padres, cuidadores y bibliotecarios apoyándose mutuamente con ideas y ejemplos de actividades de aprendizaje que se centran en promover el aprendizaje intergeneracional en casa y en la biblioteca.

La práctica del aprendizaje Intergeneracional en el panorama nacional (Taiwán)

A nivel Internacional, dos programas importantes de alfabetización emergente, que involucran tanto a niños como a padres, atraen mucho interés en la literatura. Uno es Bookstart en el Reino Unido, iniciado por la Fundación Booktrust; el otro es Cada niño listo para leer @ tu biblioteca (Every Child Ready to Read @ your library) en los Estados Unidos, iniciado por la asociación para el servicio de biblioteca para niños (Association for Library Service to Children (ALSC) y la asociación de bibliotecas públicas (Public Library Association (PLA)) en consulta con el Instituto nacional de salud infantil y desarrollo

humano (National Institute of Child Health and Human Development (NICHD). Aprendiendo de la práctica en el Reino Unido, el programa Bookstart ha sido implementado oficialmente en Taiwán desde el año 2005, lo cual promueve la lectura compartida de libros entre los niños, desde el nacimiento hasta los tres años, y sus padres.

Además, el proyecto para mejorar el ambiente de lectura y servicios de las bibliotecas públicas (Project for Improving Reading Environment and Facilities of Public Libraries) fue lanzado por el gobierno taiwanés, con el objetivo de renovar las bibliotecas de pueblos y ciudades, desde 2009 hasta 2012, no específicamente dirigidas a promover el aprendizaje temprano. A pesar del argumento de que proporcionar espacio en sí mismo es una forma pasiva de implicarse con la comunidad (Goulding, 2009; Cantada, 2012), un estudio de evaluación de los servicios de biblioteca antes y después del proyecto ha mostrado un crecimiento en términos de uso del servicio, tales como el número de visitas a la biblioteca, el número de preguntas y usos de colecciones de la biblioteca y la frecuencia de uso de los ordenadores (Ke et al., 2012).

Basándose en el éxito del proyecto en todo Taiwán, los investigadores proponen recurrir a estudios y métodos de la biblioteconomía y la educación de la primera infancia para explorar el papel de las bibliotecas públicas en el apoyo a los esfuerzos para desarrollar el aprendizaje intergeneracional a través de las TIC en Taiwán. Se pretende que este estudio interdisciplinar proporcione las bases para nuevas investigaciones. Los resultados de este estudio, con suerte, proporcionarán un modelo para su aplicación en las 520 bibliotecas públicas de Taiwán, en cuanto a promover el aprendizaje intergeneracional a través de las TIC. Se espera que los resultados sirvan para avanzar en nuestro conocimiento de la interacción de los niños con adultos cuando interactúan con las TIC en la biblioteca y en el hogar, y debería resultar valioso para los encargados de formular políticas en estas áreas, los padres, los educadores profesionales y bibliotecarios.

Objetivo de la investigación

Importantes investigaciones han puesto en evidencia los beneficios de la integración de las TIC en el ambiente de aprendizaje diario de los niños cuando se utilizan cuidadosamente y de manera apropiada. Las investigaciones también han demostrado los importantes beneficios de la educación preescolar para los individuos y la sociedad en aquello que la educación permite a los padres transmitir a sus hijos. Sin embargo, son limitadas las investigaciones que han examinado el papel de las bibliotecas públicas en el apoyo a los esfuerzos para desarrollar el aprendizaje intergeneracional a través de las TIC. Así, este trabajo pretende explorar el papel de las bibliotecas públicas en apoyo a los esfuerzos para desarrollar el aprendizaje intergeneracional a través de las TIC en Taiwán.

Métodos de investigación propuestos

La naturaleza exploratoria de este estudio conduce a un enfoque cualitativo para investigar las percepciones de los participantes del estudio, sus actitudes y comportamientos hacia el uso de las TIC para apoyar el aprendizaje intergeneracional. La filosofía investigadora detrás del estudio es la interacción simbólica, que "aborda la naturaleza de la sociedad y el

ser humano, la relación entre los dos y la naturaleza de la acción humana y la interacción" (Stryker y Statham, 1985, 314). El fundamento para adoptar esta perspectiva filosófica es que los interaccionistas simbólicos enfatizan la importancia de identificar los significados de las interacciones entre los individuos en relación con el medio ambiente (Sung, 2012).

Este estudio escoge la Biblioteca Nacional de información Pública en Taiwán como contexto para la investigación, ya que su objetivo es promover el aprendizaje permanente y la lectura a través de recursos físicos y virtuales, ayudando así a superar la brecha digital. Específicamente, la Biblioteca Nacional seleccionada¹ es considerada como una institución que apoya el aprendizaje intergeneracional a través de las TIC. Además de proporcionar pasivamente los recursos digitales de aprendizaje, la biblioteca nacional promueve eventos educativos en la biblioteca (por ejemplo, cuentos y lectura compartida con TIC) y equipa a los padres con habilidades de alfabetización para interactuar con sus hijos en casa.

Durante la fase piloto en julio de 2013, se proporcionará información sobre las herramientas y prácticas de TIC adecuadas a potenciales participantes en el estudio. En el 2012 se realizó un análisis internacional de los ordenadores apropiados y los recursos de TIC móviles para la primera infancia, realizado para la International Business Machines (IBM), el proyecto KidSmart, por Siraj - Blatchford y Smith. La presente investigación tratará de este examen y otro análisis publicado sobre la aplicación de las TIC por Yellan y Gilbert (2012).

Tres métodos cualitativos deben ser empleados para la recolección de datos en este estudio, incluyendo blogging en línea, entrevistas semiestructuradas y observaciones directas. La tabla 1 muestra la cronología propuesta de actividades clave en este estudio.

Tabla 1 cronograma de actividades clave en el estudio

<i>Calendario</i>	<i>Actividad</i>
Julio de 2013:	<p>Etapa piloto Realizar la ‘hora del cuento’ de la Biblioteca Nacional con facilitación de las TIC en modo voluntario para identificar y construir más relación con potenciales participantes en el estudio. Organizar un taller introductorio de media jornada sobre la lógica general del proyecto y su ejecución</p>
Agosto de 2013 – febrero de 2014	<p>Etapa de colección de datos: Bitácora <i>online</i> de los participantes en el estudio para crear una comunidad de prácticas. Entrevistas con los participantes en el estudio para explorar las percepciones y actitudes de los mismos hacia el apoyo al aprendizaje intergeneracional mediante las TIC.</p>

¹ Existen varias bibliotecas calificadas como “Nacional” en Taiwan (n.d.t.)

	Observaciones de hechos relevantes para explorar la experiencia de los participantes en el estudio con la utilización de las TIC en la Biblioteca Nacional
Marzo de 2014 – mayo de 2014	Etapa de análisis de datos: Análisis temático de los datos recogidos, utilizando técnicas de mapeo mental. Elaboración de resultados
Mayo de 2014 – agosto de 2014	Etapa de divulgación: Revisión basada en los colegas. Retroalimentación a los participantes en el estudio. Difusión en conferencias internacionales (por ejemplo IFLA)

Administrar los recursos de información y mejorar la comunicación en la comunidad es un rol establecido de la biblioteca pública. Los investigadores emplearán herramientas de comunicación social (por ejemplo, Wordpress, Facebook y Twitter) para apoyar a una comunidad de prácticas (Lave y Wenger, 1991) con los niños pequeños, padres, cuidadores y bibliotecarios para apoyarse mutuamente mediante ideas y ejemplos de actividades de aprendizaje centrados en promover el aprendizaje intergeneracional, tanto en casa como en la biblioteca. Se animará a los participantes en el estudio para que contribuyan *posts* vía teléfonos móviles.

Además de reunir materiales en línea, los investigadores llevarán a cabo entrevistas semiestructuradas, cara a cara con personal de la biblioteca, niños pequeños, y sus padres. Se espera que los datos de la entrevista permitan a los investigadores obtener una visión en profundidad de las percepciones y actitudes de los participantes en el estudio hacia el aprendizaje intergeneracional a través de las TIC, y de buenas prácticas en cómo la Biblioteca Nacional les puede apoyar. La investigación será por lo tanto de naturaleza formativa e influirá directamente en el desarrollo del proyecto en curso. También, las observaciones directas, en las que los investigadores actuarán en calidad de observadores, se llevarán a cabo durante la hora del cuento y de eventos de lectura compartida en la Biblioteca Nacional, con el fin de corroborar la evidencia extraída de las otras dos fuentes.

Los datos recogidos serán analizados cualitativamente, utilizando el procedimiento de análisis temático referido por Braun y Clarke (2006). Los datos serán gestionados mediante el programa de software de análisis de datos cualitativos NVivo10. Se empleará la triangulación de las fuentes de datos para mejorar la fiabilidad y la validez de los resultados de la investigación.

Conclusiones

Este documento ha examinado la definición de aprendizaje intergeneracional, que es estrechamente vinculado a la alfabetización emergente, centrado en los esfuerzos de intervención entre niños y adultos mayores y destacado por la comunicación, colaboración, creatividad, pensamiento compartido sostenido y juego. También ha proporcionado una justificación de la importancia de las bibliotecas públicas en apoyo de aprendizaje intergeneracional en la biblioteca, en el país y *online*. Además, este documento, a partir de investigaciones basadas en la evidencia, ha mostrado los diversos beneficios de integrar las TIC en el ambiente de aprendizaje diario de los niños cuando se utilizan cuidadosamente y de manera apropiada.

Este estudio pretende explorar el papel de las bibliotecas públicas en el apoyo a los esfuerzos para desarrollar el aprendizaje intergeneracional a través de las TIC en Taiwán. Debido a la naturaleza exploratoria de este estudio, se emplea un enfoque cualitativo para investigar las intervenciones desarrolladas por la Biblioteca Nacional de información pública en Taiwan, en colaboración con el equipo de investigación. Se recogerán datos mediante materiales en línea (a través de blogs), entrevistas semi-estructuradas y observaciones directas. Además, se utilizan los medios sociales (p. ej.: WordPress, Facebook y Twitter) para ayudar a desarrollar el ambiente de aprendizaje en el hogar y apoyar una comunidad de prácticas de aprendizaje intergeneracional tanto en la biblioteca como en casa. Los resultados de este estudio serán dados a conocer en agosto de 2014.

Agradecimientos

Los autores agradecen al Consejo Nacional de ciencia de Taiwán (NSC102-2410-H-005-063; NSC102-2914-I-005-019-a1), a la Asociación de Bibliotecarios de la República de China y la Universidad Nacional Chung Hsing su apoyo financiero.

Referencias

- Albright, M., Delecki, K., & Hinkle, S. (2009). The evolution of early literacy: A history of best practices in storytimes. *Children and Libraries*, 7(1), 13-18.
- Ball, C. (1994). *Start Right: The Importance of Early Learning*. London: Royal Society for the Encouragement of Arts, Manufactures and Commerce.
- Braun, V. & Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative Research in Psychology*, 3(2), 77-101.
- Chisita, C. (2012). Promoting intergenerational dialogue through libraries and schools in Harare: Towards a socially cohesive society. In Stricevic, I. & Ksib, A. (eds.), *Intergenerational Solidarity in Libraries*. Berlin: De Gruyter Saur.

- Dresang, E. T., Burnett, K., Capps, J., & Feldman, E. N. (2011). *The Early Literacy Landscape for Public Libraries and Their Partners*. Unpublished whitepaper supported by Project VIEWS: Value Initiatives in Early Learning that Work Successfully. A National Leadership Collaborative Planning Grant, Institute for Museum and Library Services.
- Edwards, A. (2007). Working collaboratively to build resilience: A CHAT approach. *Social Policy and Society*, 6(2), 255-264.
- Feinstein, L., Duckworth, K., & Sabates, S. (2004). A Model of the Inter-generational Transmission of Educational Success. < <http://eprints.ioe.ac.uk/5973/1/Feinstein2004Amodel.pdf> >. [acceso el: 15.04.2013].
- Goulding, A. (2009). Engaging with community engagement: Public libraries and citizen involvement. *New Library World*, 110(1/2), 37-51.
- Harvard Family Research Project (2006). *Family Involvement Promotes School Success for Every Child of Every Age*. Cambridge, MA: Harvard Graduate School of Education.
- Heckman, J. J. (2006). Skill formation and the economics of investing in disadvantaged children. *Science*, 312(5782), 1900-1902.
- Hill, C. (2009). *Inside, Outside, and Online: Building Your Library Community*. Chicago: American Library Association.
- Ke, H., Lu, C., Lai, L., & Liang, H. (2012). A big reading room in a small village/town. IFLA Poster Sessions, August 11-17, 2012, Helsinki, Finland.
- Lave, J. & Wenger, E. (1991). *Situated Learning: Legitimate Peripheral Participation*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Leu, D. J., Kinzer, C. K., Coiro, J. L., & Cammack, D. W. (2004). Toward a theory of new literacies emerging from the Internet and other information and communication technologies. In Ruddell, R. B. & Unrau, N. J. (eds.), *Theoretical Models and Processes of Reading*. (5th ed.). Newark, DE: International Reading Association.
- McCarrick, K., Fish, A. M., Holtrop, T., Bhavnagri, N. P., Stanton, B., Brumitt, G. A., Butler, S., Partridge, T., & Li, X. (2007). Parental involvement in young children's computer use and cognitive development. *NHSA Dialog*, 10(2), 67-82.
- Ministry of Education (2001). *Library Act*. Taipei: Ministry of Education [In Chinese].

- Ministry of Education (2011). *Early Childhood Education and Care Act*. Taipei: Ministry of Education [In Chinese].
- Morgan, A. & Siraj-Blatchford, J. (2009). *Using ICT in the Early Years: Parents and Practitioners in Partnership*. London: Step Forward Publishing Ltd.
- NAEYC & Fred Rogers Center for Early Learning and Children's Media (2012). *Technology and Interactive Media as Tools in Early Childhood Programs Serving Children from Birth through Age 8*.
< http://www.naeyc.org/files/naeyc/file/positions/PS_technology_WEB2.pdf >,
[acceso el: 15.04.2013].
- National Council on Aging (1981). *The White House Conference on Aging: Strategies for Linking the Generations*. Washington, D.C.
- National Institute of Child Health and Human Development (2000). *Report of the National Reading Panel. Teaching children to read: An evidence-based assessment of the scientific research literature on reading and its implications for reading instruction*. Washington, D.C.
- Schweinhart, L. J., Montie, J., Xiang, Z., Barnett, W. S., Belfield, C. R., & Nores, M., 2005. *Lifetime Effects: the High/Scope Perry Preschool Study through Age 40*. Ypsilanti, MI: High/Scope Press.
- Siraj-Blatchford, I. (2007). Creativity, communication and collaboration: The identification of pedagogic progression in sustained shared thinking. *Asia-Pacific Journal of Research in Early Childhood Education*, 1(2), 3-23.
- Siraj-Blatchford, I. & Siraj-Blatchford, J. (2006). Postscript: Towards a future early years ICT curriculum. In Hayes, M. & Whitebread, D. (eds.), *ICT in the Early Years*. Buckingham: Open University Press.
- Siraj-Blatchford, I., Siraj-Blatchford, J., Taggart, B., Sylva, K., Melhuish, E., Sammons, P., & Hunt, S. (2007). *How Low SES Families Support Children's Learning in the Home: Promoting Equality in the Early Years (Part 3)*. The EPPE 3– 11 Research Team Promoting Equality in the Early Years: Report to the Equalities Review. London: The Cabinet Office.
- Siraj-Blatchford, J., Morgan, A., & Kyriacou, M. (2013). Supporting Playful Learning with Information and Communications Technology in the Early Years (SPLICT), Learning and Instruction. < <http://www.playthinklearn.org/> >,
[acceso el: 18.04.2013].
- Siraj-Blatchford, J. & Parmer, N. (2011). Knowledge, learning processes, and ICT in early childhood education. *He Kupu: The World*, 2(5), 45-60.

- Siraj-Blatchford, J. & Smith, I. S. (2012). *IBM KidSmart International Software Review*. London: IBM Paper.
- Snow, C. E. (2004). What counts as literacy in early education? In McCartney, K. & Phillips, D. (eds.), *Handbook of Early Child Development*. Oxford: Blackwell.
- Stooke, R. & McKenzie, P. J. (2011). Under our own umbrella: Mobilizing research evidence for early literacy programs in public libraries. *Progressive Librarian*, 36/37, 15-29.
- Stryker, S. & Statham, A. (1985). Symbolic interactionism and role theory. In Lindzey, G. & Aronson, E. (eds.), *The Handbook of Social Psychology*. New York: Random House.
- Sung, H. (2012). *An Exploration of the Essential Elements of Community Engagement in Public Libraries*. Unpublished doctoral thesis, Loughborough University, U.K.
- Sylva, K., Melhuish, E., Sammons, P., Siraj-Blatchford, I., & Taggart, B. (2010). *Early Childhood Matters: Evidence from the Effective Pre-school and Primary Education Project*. London: Routledge.
- Sylva, K., Scott, S., Totsika, V., Ereky-Stevens, K., & Crook, C. (2008). Training parents to help their children read: A randomized control trial. *British Journal of Educational Psychology*, 78(3), 435-455.
- Vygotsky, L. (1933). Play and its role in the mental development of the child. In Bruner, J., Jolly, A., & Sylva, K. (eds.), *Play: It's Role in Development and Evolution*. New York: Penguin Books. 1976.
- Whitehurst, G. J. & Lonigan, C. J. (1998). Child development and emergent literacy. *Child Development*, 69(3), 848-872.
- Yelland, N. & Gilbert, C. (2012). *iPlay, iLearn, iGrow*. London: IBM Paper.
-