

---

## La nueva Bibliografía Nacional de la República Islámica de Irán (BNI): perspectiva de los usuarios

### Afsaneh Teymourikhani

Jefe del Departamento de Proceso de Recursos Digitales, Biblioteca y Archivos Nacionales de la República Islámica de Irán, Teherán, Irán ([teymourikhani@gmail.com](mailto:teymourikhani@gmail.com))

### Saeedeh Akbari-Daryan

Director General de Recursos Digitales, Biblioteca y Archivos Nacionales de la República Islámica de Irán, Teherán, Irán ([s-akbari@nlai.ir](mailto:s-akbari@nlai.ir))

Traductora: **Francisca Movilla López** - Biblioteca Nacional de España



*This is a Spanish translation of "Future National Bibliography of the Islamic Republic of Iran (NBI): the users' perspective" Copyright © 2013 by **Francisca Movilla López**. This work is made available under the terms of the Creative Commons Attribution 3.0 Unported License: <http://creativecommons.org/licenses/by/3.0/>*

---

### Resumen:

**Objetivo:** *Investigación del grado de satisfacción de los usuarios de la BNI (Bibliografía Nacional Iraní) en curso y sus expectativas sobre la futura BNI.*

**Diseño/Metodología/tratamiento:** *El método para esta investigación es la realización de encuestas. La herramienta para la recolección de datos fue un cuestionario dividido en 23 preguntas cerradas y 3 abiertas, se seleccionaron 152 personas como base demográfica para el estudio.*

**Resultados:** *Los resultados de este estudio muestran que más de la mitad de los usuarios están satisfechos con el contenido de los recursos de la BNI. En cuanto a los servicios futuros los usuarios esperan que se proporcione un catálogo colectivo, la posibilidad de reservar libros a través del OPAC y que conserve el historial de la estrategia de búsqueda del usuario. Según las expectativas del usuario debido a la existencia de diferencias formales en registros similares de la BNI, la BANI debería implementar nuevos estándares orientados hacia el usuario como FRBR. La alta demanda para que se den las materias relacionadas en la búsqueda temática de los usuarios muestra que la BNI precisa también la implementación de FRISAD.*

**Originalidad/Valor:** *No hay investigaciones anteriores en este campo que hayan estudiado las expectativas y los puntos de vista de los propios usuarios de la BNI.*

**Palabras clave:** *Bibliografía Nacional de Irán, Biblioteca y Archivos Nacionales de la República Islámica de Irán, Perspectiva de los usuarios, Planificación estratégica, OPAC*

## Introducción

La bibliografía nacional es un espejo en el que se refleja la cultura de un país. La bibliografía nacional en curso mostrará los intereses y características propias de un país del mismo modo que un espejo refleja la singularidad de una persona (Bell, 1988). Los cambios en la edición que se han dado en los últimos diez años han supuesto la aparición de una gran cantidad de recursos de información en forma electrónica y la World Wide Web ha cambiado el ámbito de la bibliografía nacional (Bibliografías Nacionales..., 2009). Actualmente las nuevas tecnologías han experimentado importantes avances en este campo.

La Biblioteca y Archivos Nacionales de la República Islámica de Irán (BANI) es una institución académica, científica, de investigación y proveedora de servicios que opera bajo la supervisión de un Consejo Asesor encabezado por el Presidente de la República Islámica de Irán. La creación e inauguración de la Biblioteca Nacional se remonta al año 1937 y sus estatutos han sido aprobados por la Asamblea Consultiva Nacional en 1991. La BANI está formada por cuatro divisiones: 1. Biblioteca Nacional 2. Archivos Nacionales 3. Investigación, Planificación, y Tecnología de la Información 4. Dirección, que funcionan en dos edificios independientes: el edificio de la Biblioteca Nacional y el edificio de los Archivos Nacionales. (Shakeri, Akbari-Daryan, & Mohammadi, 2012)

La BANI publicó por primera vez la BNI en 1963 (Larijani, 1996). En 1996 se presentó el CD-ROM de la BNI (Haddad, 2001). El sistema OPAC<sup>1</sup> de la BANI se puso en la Web en 2006. Actualmente los usuarios de la BANI pueden acceder a la BNI tanto desde la propia institución como a través de acceso remoto (PC, teléfono móvil<sup>2</sup> y otros dispositivos remotos).

La política de la BANI en cuanto al contenido de la BNI es la siguiente:

- Recoge todos los materiales en forma textual y no-textual que se publican dentro del país, incluyendo libros, publicaciones periódicas, folletos, boletines informativos, carteles, mapas, cintas y discos de audio y de vídeo, documentos electrónicos y digitales, etc., que ingresan por la Ley de Depósito Nacional o por compra;
- Materiales publicados fuera del país por autores iraníes;
- Manuscritos existentes en el país independientemente de la lengua.

"Nuestra intención es preservar y garantizar la existencia y accesibilidad del patrimonio documental a las generaciones presentes y futuras" afirma la Declaración de Intenciones de la BANI. Además de "facilitar, agilizar y fomentar la accesibilidad al patrimonio documental para el público en general", y "desarrollar los servicios y procesos necesarios para gestionar el patrimonio documental con el fin de hacerlo más accesible" es uno de los objetivos estratégicos más importantes de la BANI; en otras palabras, se han de establecer aquellos servicios que permitan agilizar y simplificar el acceso a los recursos por parte de los usuarios. Además, está entre los objetivos estratégicos de la BANI "llevar a cabo los servicios con un alto nivel de calidad, que es lo que esperan los diferentes destinatarios". Puesto que la satisfacción de los usuarios justifica la existencia de la BANI, todos nuestros esfuerzos estarán dirigidos a proporcionar servicios de la máxima calidad (Plan estratégico, 2012).

---

<sup>1</sup>. <http://opac.nlai.ir/opac-prod/index.jsp>

<sup>2</sup>. <http://www.nlai.ir/Default.aspx?tabid=2973>

Tradicionalmente, los usuarios de la Bibliografía Nacional son de tres tipos diferentes: editores y libreros, bibliotecarios y usuarios finales (especialmente investigadores) (Kett, Beyer, Manecke, Jahns & Svenson, 2012). El principal objetivo de la BNI es proporcionar servicios a los usuarios, por lo que es muy importante que la BNI responda a sus expectativas y queden satisfechos.

Estos son los motivos por los que se ha realizado este estudio. Los resultados de la investigación podrían utilizarse para elaborar el plan estratégico de la BANI, especialmente en el desarrollo de la BNI.

### **Revisión de la bibliografía profesional**

Haji Zeinolabedini y otros autores evaluaron la base de datos de la BNI que se ha tenido en cuenta para este estudio. Valoraron la exactitud en la catalogación, la búsqueda y recuperación, los resultados... en la BNI (Haji Zeinolabedini, Davoodzadeh, Abdollahi & Yousefinejad, 2000). Haddad (2001) en su estudio analizó el nivel de satisfacción de los usuarios de la BNI en CD. El resultado de esta investigación mostró que el 89,4% de los usuarios mostraban un mayor grado de satisfacción por la forma de petición, la fiabilidad en la catalogación y el precio. Kalate Seyfari (2009) en la investigación titulada "Revisión de los puntos fuertes y débiles de la base de datos de la bibliografía nacional de Irán desde la perspectiva de los bibliotecarios en el norte del estado de Khorasan" examinó el punto de vista de los bibliotecarios en su valoración de la BNI.

La revisión de la bibliografía profesional para este proyecto mostró que ninguna de las investigaciones realizadas anteriormente en esta materia había estudiado las expectativas y los puntos de vista de los usuarios particulares, lo que pretende hacer este trabajo.

### **Preguntas de la Investigación**

Esta investigación trata de dar respuesta a las siguientes preguntas:

1. ¿Cuál es el grado de satisfacción de los usuarios de la BNI?
2. ¿Cuáles son las expectativas de los usuarios en cuanto al futuro de la BNI?

### **Metodología**

El método de trabajo para esta investigación consiste en la realización de encuestas. La herramienta para la recogida de datos ha sido un cuestionario dividido en 23 preguntas cerradas y 3 abiertas. Teniendo en cuenta que el uso diario aproximado de las diferentes salas de la Biblioteca Nacional es de unas 500 personas, y considerando que la investigación de Mohammadzadeh mostraba que la mitad de los usuarios no utilizaba los recursos de la biblioteca, si no que solo iban a la biblioteca para utilizar los servicios de la sala de lectura (Mohammadzadeh & Bozorgi 2013), es de suponer que la media diaria de utilización de la BNI in situ se reduce a unas 250 personas. Se ha utilizado un Software<sup>3</sup> de muestreo para definir el tamaño de la muestra y se eligieron 152 personas como base demográfica del estudio. El cuestionario se distribuyó de forma aleatoria por diferentes salas entre los usuarios de la BNI, durante una semana. Este cuestionario se envió a especialistas para su valoración, validación y conformidad. Se utilizó el método Cronbach's Alpha para comprobar su fiabilidad.

---

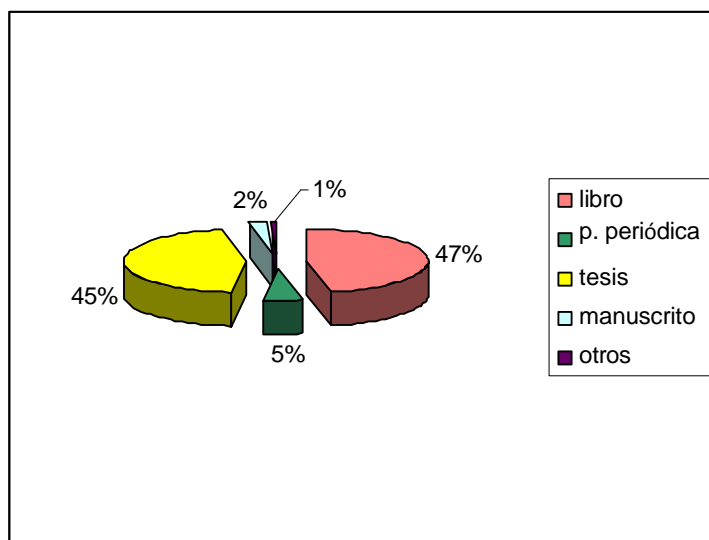
<sup>3</sup>. <http://www.raosoft.com/samplesize.html>

## Resultados

**Tabla 1- Información demográfica de los usuarios de la BNI**

Información demográfica	Género		Nivel educativo				Edad				
	Mujer	Hombre	Inferior a diplomad	Diplomado	Licenciado	Doc tor	menos de 26	26-30	31-35	36-40	más de 41
Porcentaje	65,28	34,72	0,66	5,96	90,07	3,31	29,25	51,02	15,65	3,4	0,68

La Tabla 1 muestra las características demográficas de los usuarios de la BNI, compuesta por un 65,28% de mujeres frente a un 34,72% de hombres. En cuanto al nivel educativo, los resultados muestran que más del 90% de los usuarios de la BNI tienen una licenciatura. En lo que respecta a la edad de los usuarios, la mayor parte están en el grupo de entre 26-30 años y el menor grupo de usuarios está en el rango de más de 41 años.



**Gráfica 1- Índice de utilización de la BNI según el tipo de recurso**

La gráfica 1 muestra que el índice más alto de utilización se refiere a los libros con un 47% y a las tesis con un 45%, y el nivel más bajo en la utilización lo constituyen los manuscritos.

**Tabla 2- estrategias de búsqueda de los usuarios de la BNI**

Estrategias de búsqueda	Tipos de Búsqueda				Búsqueda por campos					Operad. booleanos		Delimitar búsqe.	
	Búsqueda Simple	Búsqueda Avanzada	Búsqueda Multi-campo	Consulta índices	Autor	Título	Materia	Todos los campos	Otros campos	Sí	No	Sí	No
Porcentaje	37,13	31,19	8,42	23,27	12,86	30,48	22,86	32,86	0,95	22,22	77,78	34,87	65,13

Los datos de la tabla 2 muestran que el 37,13 % de los usuarios de la BNI han utilizado la búsqueda simple. El método de consulta multi-campo es el índice más bajo con un 8,42%. En cuanto a la utilización de búsquedas por campos, el mayor y menor índice está representado por “campo de Título” y “campo de Autor” con el 30,48% y el 12,86% respectivamente. Además, en lo que se refiere a la utilización de los operadores booleanos vemos que el 77,78% no los utiliza y el 65,13 % no usa la opción de “Delimitar búsqueda”.

**Tabla 3 – Índice de consulta de páginas en los resultados de búsqueda en la BNI**

Índice de páginas consultadas	Solo la primera página	Dos páginas	De 2 a 5 páginas	Todas las páginas
Porcentaje	23,29	10,27	19,86	46,58

Los datos de la tabla 3 muestran que el 46,58% de los usuarios consultan todas las páginas del resultado obtenido.

La respuesta de los usuarios a la pregunta de si "el actual enlace <http://dl.nlai.ir><sup>4</sup> en los registros de información bibliográfica y el uso de los ficheros de fuentes digitales pueden sustituir la referencia a las fuentes originales” fue la siguiente: el 31,25% de los usuarios expresaron un grado de satisfacción de más del 50% de utilizar los ficheros digitales en vez de la fuente original.

<sup>4</sup> . Si los ficheros digitales de un recurso están en la Biblioteca Digital de la Biblioteca y Archivos Nacionales de Irán (BD BANI), su enlace se incluirá en el registro bibliográfico de la BNI para que los usuarios puedan hacer uso y sacar provecho del mismo. Por ejemplo: <http://opac.nlai.ir/opac-prod/bibliographic/941042>

El 67,77% respondió positivamente a la pregunta de si “quedó satisfecho al utilizar las fuentes en la Sala Digital<sup>5</sup> sin la necesidad de ver la fuente original.”

El 56,03% de los usuarios mostraron su satisfacción por la exhaustividad obtenida en los resultados de búsqueda procedentes del campo de materia.

**Tabla 4 - Satisfacción del usuario referida a la validez de la información**

<b>Grado de satisfacción</b>	<b>Excelente</b>	<b>Muy bueno</b>	<b>Bueno</b>	<b>Normal</b>	<b>Bajo</b>
Porcentaje	9,52	28,57	46,26	10,2	5,44

Los datos de la tabla 4 muestran que solo el 5,44% de los usuarios mostró sus quejas sobre la inexactitud de la información.

**Tabla 5 - Grado general de satisfacción del usuario**

<b>Grado de satisfacción</b>	<b>Excelente</b>	<b>Muy bueno</b>	<b>Bueno</b>	<b>Normal</b>	<b>Bajo</b>
Porcentaje	9,52	28,57	46,26	10,2	5,44

La tabla 5 muestra que en el 46,21% el nivel general de satisfacción de los usuarios sobre la BNI está entre el 74-50%. Solamente el 12,41% de los usuarios manifestaron un nivel general de satisfacción inferior al 25%.

<sup>5</sup> . Los recursos estarán ubicados en la Sala/Fondo Digital y no en la Web, debido a los derechos de autor, los objetos digitales de la BD BANI que están protegidos por los derechos de autor, como libros y tesis, se podrá acceder a ellos físicamente en las dependencias de la sala digital pero los usuarios no podrán descargarlos.

**Tabla 6 – Visión de los usuarios, clasificación de los resultados de búsqueda en la nueva BNI**

Categorías por campos	Porcentaje
Rango según la fecha de publicación	16,67
Rango según ediciones diferentes	4,55
Rango según el tipo de recursos (libros, tesis, manuscritos...)	24,55
Rango según el contenido (ficción, no-ficción, biografía...)	4,85
Rango según la materia (economía, historia y ...)	15,76
Rango según los destinatarios (juvenil...)	1,82
Rango según la lengua	4,24
Rango según el creador (autor, traductor, editor, ...)	8,48
Rango según los recursos relacionados	19,09

Los datos de la Tabla 6 muestran las respuestas dadas a la pregunta sobre sus preferencias en cuanto a la valoración de los resultados de búsqueda, el 24,55% de los usuarios manifestó sus preferencias por el tipo de recursos (libros, tesis, manuscritos,...) a la hora de valorar el resultado de búsqueda, el 19,9% prefirió el rango según el tipo de recursos, y el 16,67% se mostró partidario del rango según la fecha de publicación.

A su vez, el 72,79% de los usuarios muestra su interés por ver los recursos relacionados de la Web a la vez que se muestran los resultados de búsqueda de la BNI.

El 96,26% respondió de forma positiva a la pregunta de si “les gustaría ver las materias relacionadas mientras buscan en el campo de materia”.

Después de revisar los resultados de su búsqueda, el 67,71% de los usuarios valoran la diferenciación de algunos elementos que les ayuda a distinguir los registros que tienen igual título en la BNI. El 86% se muestra satisfecho con esta diferenciación y el 19,54% de los que no están satisfechos, proponen que se lleven a cabo las siguientes distinciones:

- Especificar la materia.
- Agregar información bibliográfica extra como el índice de contenidos y el resumen.
- Presentar la cubierta del libro y las páginas preliminares.
- Mostrar profesiones de los autores (como doctor, ingeniero...) sin omisión

La respuesta de los usuarios sobre los servicios adicionales que esperan de la nueva BNI es como sigue:

- Proporcionar un catálogo colectivo completo
- Mostrar las páginas preliminares de los recursos (libros y tesis)

- Envío de las peticiones de préstamo a través del OPAC
- Reserva del libro a través del OPAC
- Crear formato digital de todos los recursos
- Conservar el historial de la estrategia de búsqueda del usuario

Las expectativas de los usuarios en cuanto a la presentación de los resultados de búsqueda son las siguientes:

- Ordenar los resultados de búsqueda según la pregunta de los usuarios
- Presentar el resumen de la fuente original
- Mostrar las materias específicas
- No escribir los errores

Las sugerencias de los usuarios para facilitar el uso de la BNI orientado al usuario, son las siguientes:

- Formación de usuarios en el uso del sistema informático de la BNI
- Simplificar el sistema de búsqueda
- Interfaz fácil de usar para el usuario

### **Análisis y conclusión**

Según los resultados de esta investigación, los recursos de la BNI más utilizados corresponden a los libros y tesis, y los menos se refieren a los manuscritos. La causa principal de esto es la imposibilidad de crear ficheros digitales de libros y tesis en la BD (Biblioteca Digital) de la BANI debido a los derechos de autor. Por el contrario, los usuarios no necesitan ir a la Biblioteca para consultar manuscritos ya que pueden acceder a 38.711 títulos de manuscritos en la BD BANI, lo que explica el bajo nivel de visitas de usuarios al edificio de la BANI. Mientras que unas 4.000 personas visitan diariamente la BD BANI.

La mayoría de los usuarios utilizan la búsqueda simple y la consulta de índices en lugar de la búsqueda avanzada, y más de la mitad de los usuarios no utilizan "Operadores Booleanos" y "Delimitar Búsqueda". Este comportamiento demuestra que los usuarios no conocen los métodos de consulta en la BNI, lo que se podría mejorar con la formación de usuarios. Los resultados muestran también que los campos de autor y materia se utilizan menos que otros debido a que estos campos tienen formas normalizadas. Esta situación puede superarse con la formación de usuarios en el lenguaje natural en el que está basado el sistema automatizado. La BNI ofrece además la posibilidad de buscar referencias en los registros de autoridad (véase, véase además...).

El hecho de que dos tercios de los usuarios se muestren satisfechos por usar los ficheros digitales de los recursos protegidos por derechos de autor en la Sala/Fondo Digital en vez de recurrir a las fuentes originales confirma que la BANI actúa en consonancia con su declaración de intenciones "Nuestro deseo es preservar y garantizar la conservación y accesibilidad del patrimonio documental para las generaciones presentes y futuras" y agregar más recursos al Fondo Digital para prevenir su deterioro físico. Actualmente más del 90% de los recursos de la Sala/Fondo Digital son tesis, mientras que el promedio diario de préstamo de las tesis originales es de unos 700 títulos. Si se digitaliza el total de las tesis de la BANI para la Sala/Fondo Digital estos recursos de gran



valor para la investigación se verán protegidos y preservados físicamente.

Más de la mitad de los usuarios muestran su satisfacción por la exhaustividad de los recursos de la BNI. Lo que confirma que la BANI está en el camino correcto según su declaración de intenciones: " aspiramos a completar el tesoro del patrimonio documental de la cultura iraní e islámica y una selección del conocimiento humano" (Plan estratégico, 2012).

Solo un pequeño porcentaje de usuarios se muestra insatisfecho con la BNI y la calidad de sus registros bibliográficos, por tanto, se puede concluir que la actual BNI ha tenido una respuesta favorable por parte de la mayoría de los usuarios.

Las expectativas de los usuarios de la nueva BNI en cuanto a la clasificación de los resultados de búsqueda sugieren que la BANI debería establecer dos programas. Estos son: 1) La implementación de FRBR; 2) Establecer una ordenación de los resultados de búsqueda basada en la pregunta de los usuarios. La necesidad de este *ranking* se debe al alto índice de la consulta de páginas completas en los resultados de búsqueda.

La gran demanda de los usuarios para que se muestren las materias relacionadas en la búsqueda temática indica que la BNI precisa implementar también FR SAD. Además es indispensable la utilización de tesauros y la visualización jerárquica para que los usuarios lo comprendan mejor, así como la selección de las materias relacionadas necesarias. En cuanto a la demanda de los usuarios para que se visualicen en la BNI los recursos Web relacionados, se debería implementar en la BANI el proyecto del Archivo Web de Irán, como se señala en la investigación de Shadanpour y otros (Shadanpour, Akbari Dariyan, Shahrabi Farahani, Seirafi, & Vazifehdoust, 2002).

Según las expectativas de los usuarios para diferenciar registros similares en la BNI, la BANI debería aplicar nuevos estándares orientados al usuario como FRBR. Como se mostró en el estudio de Akbari Daryan y otros: "La función "seleccionar" con el 63,73%, representó el índice más bajo de funcionalidad de los registros de la BNI, lo que significa que los registros bibliográficos de la BNI tienen baja prestación en cuanto a seleccionar o rechazar los contenidos recuperados según las necesidades de los usuarios. Con el fin de aumentar la funcionalidad de los registros bibliográficos de la BNI basados en el modelo FRBR, se recomienda que los catalogadores de BANI cumplieren los contenidos en los campos Irán MARC que hasta ahora no se ha hecho" (Akbari Daryan, Taher& Shakeri, 2012).

Los servicios futuros que esperan los usuarios son que se ofrezca un catálogo colectivo, la posibilidad de reservar el libro a través del OPAC y conservar el historial de la estrategia de búsqueda del usuario. Todo ello debería implementarse de acuerdo con el objetivo estratégico de la BANI que dice: "desarrollar los servicios que demanda cualquier grupo de usuarios y ofrecerlos con la mayor calidad posible". En este sentido, la investigación de Shahrabi muestra que si la BANI pone en marcha un sistema con desarrollos Web que proporcione servicios como OCLC, permitirá establecer intereses comunes inter-bibliotecarios que serían mucho más efectivos en la difusión de la información nacional (Shahrabi & Khosravi, 2013). De este modo se cumpliría el deseo de los usuarios de contar con un catálogo colectivo.

Por último, en relación con la finalidad estratégica de la BANI basada en conseguir la satisfacción del público que justifica su existencia, la futura BNI debe incluir las expectativas de los usuarios que hemos señalado en este estudio para hacer una Bibliografía orientada al usuario y fácil de usar.

## **Bibliografía**

Akbari-Daryan, S., Taheri, M. & Shakeri, S. (2012) " *The Functionality of Bibliographic Records of IRANMARC Based on Functional Requirements for Bibliographic Records (FRBR) for Monographs* " Retrieved May 8, 2013, from <http://conference.ifla.org/past/ifla78/92-akbaridaryan-en.pdf>

Bell, B. L. (1998). An annotated guide to current national bibliographies. 2nd rev. ed. München: K.G. Saur.

Haddad, Z. (2001) An Investigation of rate of users' satisfaction in National Bibliography of Iran Database ... national studies on librarianship and information organization;12(1):90-100.

Haji Zeinolabedini, M. ; Davoodzadeh, S. ; Abdollahi, M. & Yousefinejad, Z. (2000) An Evaluation of National Bibliography of Iran Database. Journal of information science 15(3-4)51-59.

Kalate seyfari, A. (2009) " the Review of weakness and strong points of Iran national bibliography database from the perspective of north khorasan state librarians "[dissertation] Azad University, North Tehran Branch ,Faculty of Humanities, Library and Information group.

Kett, J., Beyer, S., Manecke, M., Jahns, Y. & Svensson, L.G. (2012). The Deutsche Nationalbibliografie as linked open data . Retrieved May 10, 2013 from <http://www.slideshare.net/larsgsvensson/the-deutsche-nationalbibliografie-as-linked-open-data>

Larijani, h. (1996) Cycle Development of National Bibliography . national studies on librarianship and information organization. vol.7(3) 51-64

Mohammadzadeh H, Bozorgi A. Users of the National Library of Iran and their Methods for Using the Resources and Services of the National Library: Is it in Accord with the Library's Statute or Not?. national studies on librarianship and information organization. 2013; 23 (4) :22-39 Retrieved May 8, 2013, from [http://journals.nlai.ir/faslname/browse.php?a\\_code=A-10-682-1&slc\\_lang=fa&sid=1](http://journals.nlai.ir/faslname/browse.php?a_code=A-10-682-1&slc_lang=fa&sid=1)

National Bibliographies in the Digital Age: Guidance and New Directions (2009), IFLA Working Group on Guidelines for National Bibliographies, Ed. by Žumer, Maja. Retrieved May 8, 2013, from <http://www.degruyter.com/view/books/9783598441844/9783598441844.13/9783598441844.13.xml>

Shadanpour, F., Akbari Dariyan, S., Shahrabi Farahani, R., Seirafi, S. & Vazifehdoust, A. (2002) Building an Iran Web Archive in the National Library and Archives of Iran: A Feasibility Study. Library Philosophy and Practice. Retrieved May 12, 2013, from <http://www.webpages.uidaho.edu/~mbolin/shadanpour-et-al.htm>

Shahrabi,R. & Khosravi, F.(2013). Prerequisites for Launching the Comprehensive Portal of the National Library to Provide Shared Inter-Library Services. national studies on librarianship and information organization. 23 (4):60-72 Retrieved May10, 2013 from [http://journals.nlai.ir/faslname/browse.php?a\\_code=A-10-1947-1&slc\\_lang=fa&sid=1](http://journals.nlai.ir/faslname/browse.php?a_code=A-10-1947-1&slc_lang=fa&sid=1)

Shakeri, S., Akbari-Daryan, S., & Mohammadi, F. (2012). Comparison of Traditional and Digital Reference Questions and Responses at the National Library and Archives of IR of Iran (NLAI). Reference & User Services Quarterly, 52(2), 136-144. Retrieved May10, 2013 from <http://www.questia.com/library/1G1-318105236/comparison-of-traditional-and-digital-reference-questions>

Informe del Plan Estratégico (2012) Biblioteca y Archivos Nacionales de la R.I. de Irán. Subdirección de Planificación de Investigación y Tecnología.