

Oportunidad para todos: Tres experiencias de inclusión social en Bibliotecas Públicas de Perú

Ana María Talavera-Ibarra
atalave@pucp.edu.pe

Aurora de la Vega
avega@pucp.edu.pe

Profesoras Principales, Especialidad de Ciencias de la Información, Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP), Lima.



Copyright © 2015 by **Ana María Talavera and Aurora de la Vega**. This work is made available under the terms of the Creative Commons Attribution 3.0 Unported License:
<http://creativecommons.org/licenses/by/3.0/>

Abstract

Se dan a conocer experiencias que se están realizando en el marco de algunas bibliotecas públicas peruanas en los últimos diez años. No obstante sus carencias, ellas han logrado contribuir a la educación y a la mejora de la calidad de vida de sus comunidades y de esta manera han sido valiosos instrumentos de inclusión social. Para ello han contado con el apoyo de organismos privados y algunas ONG.

El trabajo establece la relación entre biblioteca pública e inclusión social, luego de la revisión de la literatura, la observación y entrevistas a los encargados, se presentan tres casos que merecen nuestra atención: la biblioteca pública municipal de Miraflores, con variedad de servicios para toda la población; las bibliotecas de CEDRO, principalmente en zonas de alto riesgo; y la biblioteca pública municipal de Yauyacon servicios en favor de la educación en zonas rurales.

Se concluye con algunas reflexiones sobre la necesidad de sensibilizar a las autoridades frente a la importancia de la biblioteca pública para la inclusión social. Se espera que las últimas e importantes normas dadas por el gobierno en torno a las bibliotecas públicas, el libro y la lectura sean cumplidas por los diversos estamentos comprometidos.

Palabras clave: Bibliotecas públicas; Perú; Inclusión social.

Introducción

Al hablar de biblioteca pública y de inclusión social estamos refiriéndonos desde nuestra perspectiva a dos conceptos vinculados entre sí. Una definición de inclusión social nos indica que es un “proceso que asegura que aquellos en riesgo de pobreza y exclusión social, tengan

las oportunidades y recursos necesarios para participar completamente en la vida económica, social y cultural disfrutando un nivel de vida y bienestar que se considere normal en la sociedad en la que ellos viven” (Milcher e Ivanov, 2008). Otra definición sostiene que la inclusión social es “la situación que asegura que todos los ciudadanos sin excepción, puedan ejercer sus derechos, aprovechar sus habilidades y tomar ventaja de las oportunidades que encuentran en su medio” (MIDIS, 2014).

La vinculación con el concepto de biblioteca pública radica, entre otros puntos, en que ésta es una institución incluyente, pues sus actividades están destinadas a favorecer a todos los ciudadanos sin distinción alguna de edad, raza, sexo, religión, nacionalidad, etc. como lo expresa claramente el Manifiesto de la Unesco (1994), además añade que “Deben ofrecerse servicios y materiales especiales para aquellos usuarios que por una u otra razón no pueden hacer uso de los servicios y materiales ordinarios, por ejemplo, minorías lingüísticas, personas con discapacidades o personas en hospitales o en prisión”.

En contraposición a la inclusión social, en la actualidad el término exclusión social es ampliamente utilizado. Castells (2001) indica, que es un proceso que impide a los individuos el acceso a posiciones que permitan su subsistencia independiente. Precisamente es la biblioteca pública la que puede contribuir a revertir tal situación ofreciendo a los ciudadanos espacio y oportunidades para el acceso a información y conocimiento que les permita afirmar su identidad, construir ciudadanía, mejorar su calidad de vida o aprender a lo largo de toda la vida. Jaramillo (2010) concibe a la biblioteca pública como una institución promotora de procesos sociales que promueve la participación para una toma de decisiones más democrática. Entre las actividades inclusivas que pueden ofrecer las bibliotecas públicas; Civallero (2011) sugiere, desde la provisión de información sanitaria (enfermedades de transmisión sexual o embarazo juvenil, consumo de drogas, etc.), hasta asesoramiento legal, apoyo a la formación continua, nuevas formas de ocio, entre otras.

Sin embargo, es conocida la situación que atraviesan muchas bibliotecas públicas en los países latinoamericanos, debido a la falta de personal profesional, presupuestos exiguos, equipamiento precario y, sobre todo, carencia de políticas públicas efectivas que aseguren un desarrollo bibliotecario orientado a democratizar el acceso a la información y el conocimiento y favorecer la inclusión social. Revesz (2001) indica “Frente a realizaciones prestigiosas en grandes metrópolis, existen amplias áreas de nuestro subcontinente en que las bibliotecas públicas no lograron involucrar a la comunidad local como una fuerza movilizadora consistente. Si bien pueden ser copadas por escolares y estudiantes, la casa del libro no se ha transformado en la casa de los lectores”.

El caso peruano confirma lo manifestado, pues la mayoría de las bibliotecas públicas presenta serios problemas, lo que causa que su presencia no resulte significativa para los ciudadanos. Por ello presentamos tres experiencias de bibliotecas públicas que realizan actividades exitosas de inclusión social en sus comunidades. Cada una posee características particulares en términos de financiamiento, personal, actividades, público al que sirve, entre otras, sin embargo demuestran que es posible transformar las dificultades en retos que luego pueden afrontarse con éxito.

Para la presente contribución se revisaron fuentes bibliográficas y documentales impresas y electrónicas y se procedió a entrevistar a profundidad a las personas responsables de las tres bibliotecas elegidas.

La Biblioteca pública en el Perú

En los últimos años se han elaborado tesis, artículos y otros trabajos sobre las bibliotecas públicas en el Perú (Castro, 2002; Alejos, 2003; Prieto, 2010) que hacen referencia a su origen, desarrollo, normativa y situación. El mismo tema se aborda a menudo en seminarios y congresos nacionales, resaltando su importante rol, pero al mismo tiempo el poco interés de los sucesivos gobiernos, que parecen no percibir su rentabilidad social. Cabe mencionar que de acuerdo con estadísticas oficiales, de las 1838 municipalidades existentes en todo el país, solo 837 poseen biblioteca, (INEI, 2014) no obstante ser obligatorias según la Ley n.27972, Ley Orgánica de Municipalidades.

Por este motivo tiene particular importancia la Ley n.30034, Ley del Sistema Nacional de Bibliotecas (SNB), promulgada en 2013, que comprende a las bibliotecas públicas regionales, provinciales, distritales y de centros poblados menores. El Sistema propicia “el funcionamiento de bibliotecas organizadas en todo el territorio nacional y la optimización del uso de sus servicios y recursos bibliográficos, dentro de la política pública de inclusión social, de construcción de la ciudadanía y de desarrollo humano” (art.2). Nótese el concepto de inclusión social que sirve de marco a la ley.

Una de las limitaciones más graves de las bibliotecas públicas peruanas es la ausencia de personal profesional¹ (cerca de quince en todo el país) por ello es importante que la nueva ley disponga la creación de los “institutos técnicos de bibliotecología y ciencias de la información, encargados de proporcionar los profesionales técnicos en calidad y número suficiente para atender la gestión de las bibliotecas públicas a nivel nacional” (art. 7). Su reglamento, expedido en setiembre de 2014, detalla más sobre la creación y sostenibilidad de las bibliotecas, los estándares, los centros coordinadores regionales y los institutos superiores tecnológicos para bibliotecarios.

Otra medida importante que pretende dar impulso al desarrollo de bibliotecas públicas para la inclusión social, es el “Plan de Incentivos a la Mejora de la Gestión y Modernización Municipal”, dentro del cual se han establecido metas que deben cumplir los gobiernos municipales. La “Meta 27”, cuya Guía (Ministerio de Cultura, 2015) publicada recientemente, dispone el “Desarrollo de un Plan Municipal del Libro y la Lectura 2016-2021” en 40 ciudades principales del país. Se espera que el cumplimiento de la meta en cada distrito, contribuya a incentivar el hábito de lectura, para convertirlo en un “distrito lector”; además, mejorar el índice de desarrollo humano y calidad de vida de sus ciudadanos. El Estado entregará un bono económico a quienes cumplan en los plazos previstos con la presentación del plan. Estas dos normativas (SNB y Meta 27) deberían dar como resultado una mejora futura en los niveles de servicio de las bibliotecas públicas peruanas.

¹Muy pocos municipios ofrecen plazas atractivas para bibliotecólogos, por lo que la mayoría de sus bibliotecas cuentan solo con personal auxiliar capacitado a nivel básico por la Biblioteca Nacional, u otras entidades.

Actividades de inclusión social en bibliotecas públicas peruanas: última década (2005-2015)

Es común encontrar en las bibliotecas públicas servicios tradicionales como lectura en sala y consulta; servicios de préstamo y actividades para niños. Algunas de ellas, junto con otras de carácter no municipal (parroquiales, comunales, de ONG, etc.) han realizado interesantes actividades y proyectos de inclusión social durante la última década.

Como ente rector de las bibliotecas públicas en el país, la BNP en alianza con *Beyond Access*² y la ONG CEDRO, crea el 2012 el proyecto “Semillas para el Desarrollo / Bibliotecas para el Desarrollo”. *Beyond Access* había previamente hecho contacto con el CBP y visitado bibliotecas públicas en Lima y Piura e instituciones gubernamentales con programas sociales, como ONGEI, PCM, etc. El apoyo de *Beyond Access* se materializa cuando en 2014, lanza tres bibliotecas piloto: (1) la biblioteca provincial de Trujillo, (2) la biblioteca del distrito de Yauya, y (3) la biblioteca de Pucallpa. Se buscaba fortalecer las capacidades tecnológicas de ellas, para que proporcionen mejores servicios a sus ciudadanos, apoyen el desarrollo del país a través de TIC, sensibilicen a sus autoridades y potencien su rol como agentes de desarrollo económico y social. (*Beyond Access*, 2014)

Al año 2015 se ha logrado que dichas bibliotecas piloto se beneficien con computadoras, licencias de software y capacitación de su personal, logrando un 36% de aumento en la asistencia de usuarios. Adicionalmente, *Beyond Access*, la ONGEI y la Embajada Norteamericana capacitaron en alfabetización informacional y servicios innovadores, a miembros de las bibliotecas piloto, al personal de la BNP y de otras 28 bibliotecas del país, con un total de 155 personas beneficiadas. Asimismo cerca de 150 usuarios fueron capacitados en servicios de gobierno electrónico. (*Beyond Access*, 2015 a,b).

Otros servicios orientados a la inclusión social siguen a continuación. Las tres experiencias seleccionadas se detallan posteriormente:

- Alfabetización informacional y digital de adultos mayores: bibliotecas distritales de Santiago de Surco y San Borja (en Lima).
- Alfabetización tradicional e informacional para adultos y apoyo para el empleo: biblioteca municipal de Piura, “Jatun Nani” con su programa “Aprendiendo en la obra” para trabajadores de construcción.
- Servicios de lectura para invidentes: biblioteca municipal de San Borja (con libros en Braille y el software JAWS) y la biblioteca de Piura.
- Apoyo en las tareas escolares: en distritos populosos de Lima como Villa El Salvador y Comas y también en San Borja.

²*Beyond Access* es un movimiento internacional conformado por: IREX, EIFL, IFLA, Makaia, Development Agency, entre otros, con el soporte de Bill and Melinda Gates Foundation. Tiene proyectos en todo el mundo; en Latinoamérica: México, Centro América, Venezuela, Colombia, Brasil, Argentina, y Perú.

- Promoción y comprensión lectora: red de bibliotecas comunales de Villa El Salvador, ganadora del premio “Integración 2007”. (RPP Noticias, 2011), el IIAP en Iquitos con concursos de lectura, poesía y cuento y su “Semana del Libro Verde” que promueve la conservación del medio ambiente.
- Participación ciudadana y sensibilización de autoridades: el sistema de bibliotecas de Apurímac (80 bibliotecas).
- Conservación del Patrimonio local (inmaterial y bibliográfico): bibliotecas de Huamachuco (La Libertad) con apoyo de intelectuales ilustres.
- Educación ambiental y valorización local: los CREA creados por SERPAR en Lima; y el IIAP en Iquitos, con las “biblio malocas” (recorren río Amazonas).
- Servicios de lectura y entretenimiento para niños (lectura en parques, salas lúdicas, etc.), los CREA y el IIAP.
- Referencia y formación en uso de Bases de Datos: centros binacionales como el Peruano-Norteamericano, la Alianza Francesa, el Instituto Goethe, la Asociación Peruano-Japonesa, etc..

Presentación de experiencias:

Experiencia No. 1: Biblioteca Municipal del distrito de Miraflores (Lima)



Miraflores es un distrito limeño tradicional creado en 1857 con numerosos atractivos turísticos y playas, actualmente con cerca de 85 mil habitantes³. La biblioteca, inaugurada en 1955, cuenta con un local central y dos sucursales: en la zona de Santa Cruz y la biblioteca infantil en el Parque Reducto. Cuenta con cuatro bibliotecólogos profesionales y cerca de 10 personas entre voluntarios o practicantes de bibliotecología.

Presenta diversidad de servicios para la población de todas las edades y condiciones sociales especialmente en lugares no tradicionales como parques, playas, iglesias, hogares, centros de trabajo, entre otros. Por ejemplo, desde 2011 adultos y niños reciben servicios de información y lectura recreativa en las playas del distrito (3500 libros prestados en verano: diciembre a marzo). Desde 2012 se prestan libros, diarios, videos y revistas para niños y adultos en dos iglesias, los días

³Los datos de población se recogen de la fuente oficial INEI. <https://www.inei.gob.pe>

domingo. Para los niños, se ofrece lectura diaria en el parque Kennedy (parque central del distrito), además de materiales para los padres de familia. En el caso de los jóvenes se provee material literario, cómics, música, videos, entre otros; así mismo se visita quincenalmente algunos colegios estatales del distrito (cerca de 500 libros prestados por año).

Un servicio muy importante es el “Casero del Libro” en los mercados de Santa Cruz y La Unión, donde se visita semanalmente a los vendedores del mercado, ofreciéndoles libros de lectura, de apoyo a las tareas escolares y de auto emprendimiento para el mejoramiento de sus negocios (cerca de 1200 usuarios anuales). En 2007 esta actividad ocupó el tercer puesto en el concurso de Marketing de IFLA. Otra experiencia resaltante es el servicio a las madres del programa social “Vaso de Leche”. La biblioteca les proporciona libros y videos adecuados a la crianza de los niños, alimentación sana, servicios de salud, y lectura de entretenimiento (cerca de 350 préstamos anuales).

Los adultos mayores con movilidad limitada reciben una visita semanal en sus propios hogares o casas de reposo, donde se les entrega libros y materiales audiovisuales o se les lee. También se entregan materiales especializados a personas invidentes o de bajo nivel de visión. Desde 2009, a los que acuden a los parques o a talleres en la “Casa del Adulto Mayor” se les brindan libros y revistas adecuados a su edad y seleccionados para incentivar su memoria y su destreza manual (cerca de 1500 préstamos anuales).

Adicionalmente, la biblioteca coorganiza anualmente la Feria del Libro, aportando una sala infantil que brinda animación lectora. Anualmente participa también con servicios de lectura en la “La noche blanca” actividad donde establecimientos culturales y comerciales permanecen abiertos toda la noche. (Prieto, 2015).

Las actividades reseñadas muestran la preocupación de la biblioteca de Miraflores por promover una participación igualitaria de la ciudadanía y la búsqueda por el desarrollo de su comunidad.

Experiencia No. 2: Bibliotecas y telecentros de CEDRO en el VRAEM



CEDRO es una ONG que provee educación e información a personas de diversas edades, con el fin de evitar o disminuir el consumo de drogas, la violencia o actividades en perjuicio de su salud. Su centro de documentación apoya y difunde los programas dirigidos a adolescentes, jóvenes y autoridades de las zonas vulnerables. Coordina regularmente con las comunidades, para generar programas de su propio interés como talleres de lectura, programas culturales, talleres de prevención de conductas de riesgo, entre otros. Desde 2001 se han implementado en todo el país 60 bibliotecas (5 en telecentros de información digital), que ofrecen espacios de lectura para el desarrollo personal de los miembros de la comunidad. (Obrenovich, 2014)

Entre los departamentos de Ayacucho y Cusco se encuentra la zona de ceja de selva denominada VRAEM (Valle de los Ríos Apurímac, Ene y Mantaro), área vulnerable por el narcotráfico y el terrorismo, con una población de más de 200,000 personas; 52% en situación de pobreza y 21.1% de analfabetismo. Desde 2009 CEDRO concentra sus actividades en ocho distritos de esta zona, creando o fortaleciendo bibliotecas, que suman 20 (35% de las bibliotecas de CEDRO). Para lograrlo, ha comprometido la participación de autoridades, líderes de la comunidad, medios de comunicación y otros programas sociales de la zona. Se han formado comités de biblioteca para planificar actividades de trabajo comunitario, actividades culturales y servicios de biblioteca. Los gobiernos municipales aportan el local y servicios básicos, internet, un promotor local y movilidad. CEDRO financia viajes de los técnicos, colecciones, computadores, material lúdico y educativo. Actualmente los gobiernos locales apoyan a sus bibliotecas con personal remunerado, capacitado previamente por CEDRO en gestión de bibliotecas y promoción de lectura. Se han logrado cerca de 1500 consultas anuales en cada biblioteca. Además como miembro del proyecto Beyond Access, se ha beneficiado con personal capacitado en servicios de gobierno electrónico y mayores elementos de integración digital.

La intervención de CEDRO en la zona, ha significado que las bibliotecas comunitarias del VRAEM combatan la exclusión social y brinden a las comunidades posibilidad de integración social y cultural con un modelo multicultural (poblaciones de lenguas nativas y quechua), promoviendo la preservación de su tradición oral.

Experiencia No. 3: Biblioteca distrital de YAUYA



Yauya es un distrito de la provincia de Fitzcarrald, Ancash, a 3250 msn⁴ y cerca de 5500 habitantes. Desde octubre 2005, la Asociación Cultural y Educativa “JatunNani” (“camino amplio”) inició el proyecto “Atrapando el mundo en palabras” conmemorando los 100 años del distrito. La pobreza y el bajo nivel educativo, urgía de una biblioteca que ayudara a revertir esta situación. Con el apoyo de Oberle Perú y alumnos de bibliotecología de la PUCP, se inició este proyecto. Entre 2006 y 2008 laboró una bibliotecóloga profesional; actualmente, un profesor se encarga de la biblioteca.

Se inició el trabajo con las madres, motivándolas a leer y apoyar el aprendizaje de sus niños; siguió la producción de textos de lectura para niños y el apoyo a señoras comerciantes; posteriormente se incluyó a docentes y otros adultos (comerciantes y agricultores). En las zonas rurales se crearon los “rincones de lectura” (Yachaqkukunapa) y se instaló un aula virtual con recursos del Ministerio de Educación. El año 2014, las bibliotecas son transferidas a la Municipalidad; se contaba con 23 escuelas atendidas y un equipo pedagógico en cada una. Se formaron dos equipos de vigilancia ciudadana, uno para la biblioteca municipal y otro para las Yachaqkukunapa. Ambos supervisan que se cumplan los compromisos y se continúe la labor de las bibliotecas. (Pasco y Polo, 2015).

En la actualidad asisten cerca de 400 usuarios al mes. Los servicios que ofrecen son:

1. Educación del usuario y animación lectora para adultos y niños, ampliada con un aula virtual para profesores
2. Alforja viajera para las escuelas rurales de primaria.
3. Bolsita viajera para madres e hijos de educación inicial (obtuvo premio “Viva Lectura” en 2010).
4. Asesoría pedagógica a docentes, donde profesores universitarios apoyan contadores o blogs para intercambiar experiencias.
5. Intercambio cultural entre estudiantes rurales y urbanos que crean y comparten cuentos en español y quechua.
6. Difusión y publicaciones: poseen Página Web, Facebook, blog y video institucional en YouTube.

Desde 2014 con el proyecto Beyond Access, se capacitó a un representante de cada escuela, en talleres de sensibilización de autoridades y de servicios de gobierno electrónico a autoridades de zonas urbanas y rurales y alumnos de secundaria. (Asociación JatunNani, 2015)

JatunNani ha demostrado que actividades como las mencionadas, permiten incentivar el compromiso y la participación de los ciudadanos creando importantes oportunidades de desarrollo social y mejora de la calidad de vida de la comunidad.

⁴ Metros sobre el nivel del mar

Conclusiones

Algunas bibliotecas públicas peruanas con el apoyo de sus pobladores, organismos privados y ONG, han realizado en los últimos años variadas actividades que favorecen la inclusión social y la participación ciudadana comprometida con su comunidad. Estas actividades han demostrado que la biblioteca pública tiene un potencial considerable para contribuir a la educación, al entretenimiento y a la mejora de la calidad de vida de la población.

Sin embargo, aunque existe una normatividad importante, los objetivos de las bibliotecas públicas en el Perú no se cumplen a cabalidad, pues además de las carencias conocidas, ellas no son consideradas prioritarias dentro de las políticas municipales o el desarrollo comunitario. Otro problema significativo es la poca presencia de profesionales bibliotecólogos en estas bibliotecas, pues no llegan a 15 en todo el país; esto se evidencia en un pobre avance o toma de decisiones incorrectas. Las actividades presentadas basan su éxito principalmente en la labor de profesionales comprometidos.

La sensibilización de autoridades y el cumplimiento y sostenibilidad de los planes a lo largo del tiempo (no su abandono cuando se renuevan autoridades), son pasos inmediatos que debemos promover desde la profesión y los estamentos que toman decisiones (BNP, CBP, entre otros). Se cuenta ahora con una nueva ley del Sistema Nacional de Bibliotecas de enfoque renovado; y también con una norma que obliga a los municipios a preparar y ejecutar un Plan Municipal del Libro y la Lectura 2016-2021. Estos dos instrumentos despiertan expectativas y son una contribución al desarrollo de las bibliotecas, el libro y la lectura y, por ende, a la inclusión social. Se espera que su cumplimiento genere, además, oportunidades de trabajo para los bibliotecólogos profesionales e incentive la capacitación de personal técnico en los institutos a formarse con ese fin.

Agradecimientos: A Liubanka Obrenovich, Consuelo Pasco, Liliana Polo y Beatriz Prieto y todas las personas que colaboraron con nosotras.

BIBLIOGRAFÍA

Alejos Aranda, Ruth (2003). Biblioteca pública municipal: análisis de la organización y funcionamiento de las bibliotecas municipales de Lima Metropolitana y la Provincia Constitucional del Callao. Informe Profesional, UNMSM, Lima.

http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/tesis/Human/alejos_ar/alejos_ar.htm

Asociación Cultural y Educativa JatunNani (2014). Atrapando el mundo en palabras.

<http://atrapandoelmundoenpalabras.blogspot.com/>

BNP (2015). Proyecto “Semillas para el desarrollo/Bibliotecas para el Desarrollo”.

http://www.bnp.gob.pe/portalbnp/index.php?option=com_content&view=article&id=2525&Itemid=847

Beyond Access (2014). Beyond Access Launches New Digital Inclusion Project in Peru

<http://beyondaccess.net/2014/04/01/digital-inclusion-project-in-peru/>

Beyond Access (2015a). Beyond Access: Peru

http://beyondaccess.net/wp-content/uploads/2015/02/Beyond-Access-Fact-Sheet_PERU-Final.pdf

Beyond Access (2015b). Libraries for Development [infographic]

<http://beyondaccess.net/wp-content/uploads/2015/04/Peru-Results-English.pdf>

Castells, Manuel. (2001). La era de la Información. Fin del Milenio. México: Siglo XXI.

Castro Aliaga, César (2002). La Biblioteca Nacional del Perú y las bibliotecas públicas municipales: avances y perspectivas. Informe Profesional UNMSM, Lima.

http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/tesis/human/Castro_A_C/T_Completo.pdf

CEDRO (2015). Red de bibliotecas comunitarias.

<https://www.youtube.com/watch?v=NzBzGrfkqDU>

Civallero, Edgardo (2011) El rol de la biblioteca en la inclusión social. Ponencia presentada a las XIII Jornadas de Gestión de Información “De la responsabilidad al compromiso social”, SEDIC Madrid, 17 y 18 de noviembre de

2011. http://www.sedic.es/Conferencia_Edgardo_Civallero.pdf

INEI (2014) Perú: Municipalidades que tienen Biblioteca Municipal, según Departamento, 2012. Cuadro N° 45, p.129.

https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1145/libro.pdf

Jaramillo, Orlanda (2010). La biblioteca pública, un lugar para la formación ciudadana: referentes metodológicos del proceso de investigación. *Revista Interamericana de Bibliotecología. Medellín (Colombia)* 33 (2).

<http://revinut.udea.edu.co/index.php/RIB/article/viewFile/7644/7069>

Ministerio de Cultura y Ministerio de Economía y Finanzas (2015). Guía para el cumplimiento de la Meta 27. Desarrollo de un Plan Municipal del Libro y la Lectura 2016-2021.

MIDIS (2014). <http://www.midis.gob.pe/index.php/es/que-es-inclusion-social>

Milcher, Susanne e Ivanov, Andrey (2008). Inclusión social y desarrollo humano. *Revista Humanum*, feb. 2008. <http://www.revistahumanum.org/revista/inclusion-social-y-desarrollo-humano/>

Obrenovich, Liubenka (2014). Red de bibliotecas comunitarias de CEDRO: Resumen.

Obrenovich, Liubenka (2015). Entrevista personal 13 abril 2015

Pasco, Consuelo y Polo, Liliana (2015). Entrevista personal 16 abril 2015.

Prieto Celi, Beatriz G. coord.(2010).La biblioteca pública en el Perú: creación y desarrollo. Lima: Universidad Ricardo Palma.

Prieto Celi, Beatriz G. (2015). Entrevista personal 30 abril 2015

Revesz, Bruno (2001). Políticas de información, bibliotecas públicas y desarrollo local y regional. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 24 (3).

RPP Noticias (2011). Premio integración. Javier Bernaola, promotor de la lectura y el conocimiento. Lima, 10 de Octubre 2011.

http://www.rpp.com.pe/2011-10-10-javier-bernaola-promotor-de-la-lectura-y-el-conocimiento-foto_411517_1.html#foto

Unesco (1994). Manifiesto de la IFLA/Unesco sobre la biblioteca pública.<http://archive.ifla.org/VII/s8/unesco/span.htm>

Anexo:LISTA DE SIGLAS

BNP	Biblioteca Nacional del Perú
CBP	Colegio de Bibliotecólogos del Perú
CEDRO	Centro de Información y Educación para la Prevención del Abuso de Drogas
CREA	Centros de Cultura, Recreación y Educación Ambiental (SERPAR)
EIFL	ElectronicInformation for Libraries
IIAP	Instituto de Investigación de la Amazonía Peruana.
IFLA	International Federation of Library Associations and Institutions
INEI	Instituto Nacional de Estadística e Informática
IREX	International Research and Exchange, Washington
MIDIS	Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social
MML	Municipalidad Metropolitana de Lima
ONGEI	Oficina Nacional de Gobierno Electrónico
PUCP	Pontificia Universidad Católica del Perú
PCM	Presidencia del Consejo de Ministros
SERPAR	Servicio de Parques de Lima de la Municipalidad Metropolitana de Lima
SNB	Sistema Nacional de Bibliotecas, de la Biblioteca Nacional del Perú.
VRAEM	Valle del Río Apurímac-Ene-Mantaro