

La falta de civismo en la "primavera árabe" y los deberes de los bibliotecarios y administradores de registros para una cultura ciudadana

Traducción al español del documento original: " Le manque du civisme dans les «printemps arabe» et les devoirs des bibliothécaires et des gestionnaires de documents pour une culture citoyenne"

Traducido por: Federación Española de Sociedades de Archivística, Biblioteconomía, Documentación y Museística (FESABID), Madrid, España.

Ahmed Ksibi

Instituto Superior de Documentación de Túnez

E- mail: @ ahmed.ksibi isd.rnu.tn



Esto es una traducción al español de "*Le manque du civisme dans les «printemps arabe» et les devoirs des bibliothécaires et des gestionnaires de documents pour une culture citoyenne*" Copyright © 2013 por Federación

Española de Sociedades de Archivística, Biblioteconomía, Documentación y Museística (FESABID). Este trabajo está disponible en los términos de la licencia Creative Commons Attribution 3.0 Unported License: <http://creativecommons.org/licenses/by/3.0/>

Resumen:

Esta nota tiene dos partes: La primera parte evoca los problemas que tienen su origen en la "primavera árabe", un movimiento revolucionario que estalló en Túnez hace más de dos años. Este levantamiento portador de esperanza, que rápidamente cayó en manos de una gerontocracia y de fuerzas políticas retrógradas, estuvo viciado por manifestaciones del déficit de cultura ciudadana y por la falta de cultura de paz. Su aprendizaje suele preparar a los miembros de la sociedad a participar activamente en la vida de la ciudad y a luchar contra los fenómenos "post-revolucionarios" anárquicos y desintegradores del orden social.

La segunda parte pone el acento en el deber de los bibliotecarios y administradores de registros para participar en los cambios políticos a través de programas de aprendizaje de los derechos y deberes y de la formación en cultura ciudadana. Las bibliotecas pueden ayudar a los diferentes actores del cambio, proporcionando los conocimientos necesarios para la acción y la decisión. Las bibliotecas pueden ser modelos de civismo, una demostración de que han estado activas durante las protestas de los movimientos de indignados y de ocupación.

Esta segunda parte también incluye propuestas para la iniciación del ciudadano en los derechos y deberes de la ciudad explicitados por algunos ejemplos tomados de la primera conferencia sobre cultura ciudadana en las bibliotecas convocada por las

secciones de la IFLA en 2012 en Riga: La ciudadanía digital, los paneles expuestos en la biblioteca, la nueva cultura de la transparencia gubernamental openGov. Los bibliotecarios pueden servir de modelo para la promoción de la nueva sociedad, más cultivada y más humanitaria.

Palabras clave: alfabetización cívica, cultura ciudadana, biblioteca " tercer lugar " entretenimiento cívico, "primavera árabe"

1 - Contexto: Crisis y la insurgencia mundial

Es una perogrullada decir en nuestros días que el mundo padece una crisis global que afecta a todos los aspectos de la vida. Desde el comienzo del milenio, las crisis recurrentes del sistema capitalista financiero transnacional, el agotamiento de los recursos naturales, la degradación ambiental, la pobreza, el aumento del desempleo y la marginación se han convertido en problemas catastróficos.

Fue en los países árabes, en la periferia del sistema, donde se inició la protesta contra ella a finales de 2010. Fue la primera revuelta del nuevo milenio con el trasfondo de la utilización masiva de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (NTICs). De Túnez surgió la chispa de las revueltas árabes que se habían hecho eco de un movimiento de jóvenes " indignados " en todo el mundo. Estos han llevado la antorcha para luchar contra la desigualdad social y el despotismo. Para Túnez, las protestas no son extrañas a nivel político, desde la antigüedad este país fue un pionero en el diseño e implementación de formas superiores de organización política. Desde milenios y, específicamente, en la civilización cartaginesa se instituyeron las primeras formas contractuales de un sistema político (la constitución de Cartago¹).

Fue precisamente por una mejor organización de la vida pública por lo que la juventud se sublevó. Provocó reivindicaciones por la libertad y la dignidad en algunos países árabes: Túnez, Egipto, Yemen, Libia, Siria, desafiando el poder de las dictaduras. Los levantamientos democráticos fueron dirigidos por la juventud de la "primavera árabe" que protestaba también contra los efectos de la crisis del sistema capitalista, su condición de exclusión y precarización.

Debido a que toda la juventud sufría unas condiciones igualmente deplorables, los movimientos de contestación se extendieron rápidamente por una gran parte del mundo. El eco de la primera ola de revueltas repercutió en los movimientos de los jóvenes "indignados". Las protestas se iniciaron en los países del Mediterráneo, España, Grecia y ahora alcanzaban Turquía (junio de 2013)... a continuación, se expanden bajo otras

¹ La organización política de Cartago fue elogiada por muchos autores antiguos (Aristóteles), que hacían hincapié en su «reputación de excelencia». Azzedine Beschaouch, *La légende de Carthage, découvertes* Gallimard, 1992

fórmulas (ocupas) y bajo diferentes banderas (política, social, ecológica) hacia tierras lejanas: América del Norte, Rusia y hasta Brasil (junio de 2013) con acciones a veces espectaculares y que han pesado en el resultado de numerosas luchas por la dignidad y la esperanza de un cambio radical.

En un contexto de desempleo masivo y de inseguridad en el empleo, los movimientos de una juventud " indignada " o el "ocupa" de una cincuentena de ciudades en los Estados Unidos u otros países reavivaron la llama revolucionaria y libertaria contra el despotismo del capitalismo financiero, contra las desigualdades sociales, contra la precariedad y el desempleo. Los jóvenes estaban cuestionando los modos de organización política en estos países que alientan el electoralismo, a expensas de los servicios sociales que son los que preservan el futuro de las sociedades.

Una juventud que está globalizada y muy mediatizada, llena de una energía revolucionaria y libertaria, comparable a la de los años sesenta. Una juventud que manifiesta alto y fuerte su indignación respecto a la marginación y el empobrecimiento.

Los principales problemas que enfrentan a las sociedades ligadas a un sistema capitalista mundial, especialmente las sociedades árabes sacudidas por la crisis son la consecuencia del desarrollo acelerado que han conocido, y de la integración en el sistema. Los daños pueden darse a conocer en términos de crisis socio-económicas, de corrupción, de guerras, etc. Los males que sufren las sociedades árabes en mutación son el resultado del mal gobierno del sistema capitalista financiero transnacional. Según Joseph Stiglitz, Premio Nobel de Economía, los financieros de este sistema patrocinado por los especuladores "han fallado por la incompetencia y la codicia²" y son la principal causa de la reciente crisis de 2008. Ésta y las quiebras no son las únicas consecuencias de una gestión malsana del sistema de nuestro planeta.

Los problemas sociales en especial el desempleo, y la exclusión siguen causando estragos en todo el mundo. A esto habría que sumar, la renuncia de los estados que deberían erigirse en reguladores económicos y ser los garantes de la cohesión social en contra de cualquier orden impuesto por los capitalistas desprovistos de alma y del sentido moral. Los estados que normalmente deberían establecer los derechos del hombre y del ciudadano, convierten a la mayoría de las personas en víctimas de la injusticia. Está claro que esta contradicción se agrava en los Estados Árabes. Es en estos países en los que se constata mayor ausencia de derechos de las mujeres, y aún más, generalmente los derechos del hombre son regularmente violados por los poderes tiránicos que convierten a los ciudadanos en seres amargados y beligerantes. La mayoría se sienten frustrados, experimentan un sentimiento de rebelión contra las terribles

² Stiglitz J. (2009). The Anatomy of a Murder: Who Killed America's Economy? *Critical Review*, Vol. 21, No. 2-3, July 2009, pp. 329-340.

condiciones de pobreza, de corrupción y tienen poca esperanza de mejorar su situación o la de sus hijos tras su constatación de la paralización de la movilidad social.

2 – De la " primavera árabe " al otoño sombrío de los "fundamentalistas islámicos"

Tras dos años de la "primavera árabe", los movimientos sucesivos de jóvenes habrían fracasado. El ardor de la esperanza de un futuro mejor llevado a cabo por los jóvenes se está desgraciadamente enfrentando a una amarga realidad. La aspiración de los jóvenes a vivir en una sociedad moderna, más justa y más humana está bloqueada por la configuración de sociedades árabes que se encuentran todavía en un estado de subdesarrollo. Hay aún países de la "primavera árabe" que se ven afectados por la penuria y debilidad a todos los niveles. Las crisis y los conflictos consiguientes representan un serio obstáculo para el desarrollo armonioso y equitativo.

Los cambios tan esperados para una modernidad están bloqueados por las fuerzas políticas retrogradadas, normalmente aliadas a las potencias extranjeras con objetivos económicos y estratégicos en la región árabe. La revuelta espontánea de los jóvenes librada en nombre de la dignidad, la igualdad y la democracia, ha ofrecido el poder a las organizaciones predisuestas (el ejército) y a las fuerzas políticas más retrógradas, precisamente los "partidos fundamentalistas islamistas". Por la inmadurez de esta juventud rebelde de la "primavera árabe" sus movimientos son aprovechados por una gerontocracia política de una época pasada, y, lamentablemente por los partidos fascistas incluyendo las filiales de los "Hermanos Musulmanes" proclives a la dictadura.

El ascenso de los islamistas al poder se debe a su organización que se ha beneficiado de una predisposición general de los pueblos que han perdido sus referencias y se ven obligados a refugiarse en lo religioso y en lo espiritual. Frente a los problemas socio-económicos de una rápida modernización, sentida por numerosos musulmanes en el Medio Oriente, ellos renuevan su compromiso con su religión, símbolo de su cultura e identidad.

La oleada desencadenada de espiritualidad y de cultura caracteriza a numerosas regiones del mundo islámico. Era imposible para los regímenes caídos y las élites seculares detener esa ola de religiosidad en este mar de fondo de fundamentalismo islámico. El Islam político es la única ideología aún movilizadora, después de la erosión de las ideologías socialistas y nacionalistas. El entusiasmo religioso con una creencia sorda y ciega y la adhesión de militantes de los "Hermanos Musulmanes", ha propiciado unas fuerzas comprometidas completamente disciplinadas. Estas fuerzas de extrema derecha, que eran las más estructuradas, han dado lugar a las divisiones de la población sobre bases ideológicas y dogmáticas (subdivisión de la población en musulmana y no musulmana, subdivisión de los musulmanes practicantes y no practicantes). Estas fuerzas políticas mercantiles se desinteresan de los propios valores del Sagrado Corán. A pesar de los orígenes de sus capas sociales y de las regiones más pobres, los

discípulos y los “hermanos” ignoran las reivindicaciones de la juventud rebelde y sus demandas de democracia y libertades. Quieren imponer ritos ancestrales y olvidar la esencia de los valores religiosos (la compasión, la caridad, la gracia).

La inmadurez de la juventud rebelde y la torpeza de las fuerzas políticas humanistas establecidas han permitido a una gerontocracia retrógrada tomar el poder. Además, esta gerontocracia ha permitido al salafismo, la forma más radical del fundamentalismo islámico, crecer y proliferar las amenazas y la violencia política. Ésta ha sido dirigida constantemente contra los actores laicos, intelectuales, medios de comunicación y periodistas. Una violencia contraria a la naturaleza y al temperamento de los pueblos de Túnez y Egipto, pueblos que son habitualmente pacíficos y moderados.

La victoria de los partidos islamistas en las elecciones ha animado a los diferentes movimientos que circulan en su seno³ a crear milicias y ligas fascistas que usan la violencia. Unas milicias⁴ que pueden derribar el estado ya vacilante, para establecer una nueva "ley de la calle". El umbral extremo de violencia se alcanzó con el linchamiento y asesinato de políticos⁵, actos de barbarie sin sentido que llegaron a atacar embajadas extranjeras⁶, algo en contra de todas las religiones.

2.1 - El desorden urbano, la crisis de valores

La impunidad de los que practican la violencia y el desorden revolucionario han hecho que la gente ya no respete nada, dando un triste espectáculo de desorden urbano. Este es evidente a primera vista, en todas las ciudades por el espectáculo de construcciones anárquicas, edificios que proliferan como los champiñones de manera ilegal y sin respeto a la reglamentación vigente.

Perspectivas confusas de la ciudad que están acompañadas en sus calles y avenidas por el aumento de la contaminación y la suciedad. Además, el tráfico en las carreteras es caótico: los semáforos quemados, las vías férreas y el sentido prohibido invadidos, el código de circulación es constantemente violado y la señalización se ignora. Las aceras de las avenidas están igualmente invadidas por "puestos ilegales" que se extienden a pesar del sentido común, ya que el comercio paralelo y el contrabando se han multiplicado con toda impunidad. Para ser honesto, la vida cotidiana se ha convertido en un espacio ilimitado de apelación desesperada sin ley, donde todo sucede bajo la mirada de los agentes del orden impunemente.

³ Salafistas, yihadistas y wahabitas

⁴ Las milicias islamistas han invertido las Ligas de protección de la revolución (LCR) y la liga de protección de los ciudadanos y de la nación, compuestas por condenados.

⁵ El summum se alcanza el 6 de febrero de 2013 con el asesinato del líder del Frente Popular de Izquierda : Chokri Belaïd. Ver el artículo: Tunisie: mais qui a commandité l'assassinat de Chokri Belaïd. Jeuneafrique.com

⁶ El ataque a la Embajada de los Estados Unidos y al Consulado de la Escuela estadounidense en Bengasi por los salafistas, que tuvo lugar en septiembre de 2012 ha dado lugar a la muerte del embajador y de tres funcionarios estadounidenses, así como a muchos daños.

Una sensación de impunidad se apodera de los conciudadanos, cada vez más, depresivos⁷, peor aún, se han convertido en personas psicológicamente vulnerables, propensas al suicidio. Así, la tasa de suicidio en Túnez se ha triplicado en menos de dos años.

La pregunta es por qué tanta transgresión al orden? ¿Por qué tanto abuso? ¿Por qué tanta falta de respeto? ¿Por qué tanta impunidad?

Según los sociólogos, se trata de un "proceso histórico normal" consecuencia de las "realidades de la transición", proceso conocido durante los períodos de agitación. Se trata de la anomia, que es una pérdida de referencias y de valores, creando trastornos del comportamiento. La explicación más moderna del concepto de anomia prestado por la tradición durkheimiana, se explica por la falta de civismo que según Sebastian Roché es "un conjunto de molestias sociales extraordinariamente variadas que no hieren físicamente a las personas, pero alteran las reglas básicas de la vida social que permiten la confianza"⁸. Explicación determinista que alberga un cierto sentido optimista.

De acuerdo con esta explicación, el desorden urbano, la crisis de valores, cesará una vez que el país cuente con instituciones democráticas, con una constitución, con un parlamento. Existe el temor de que estas instancias sean insuficientes porque tenemos que hacer frente a una crisis más profunda, que es de orden mental y superestructural.

¿Esta reflexión intenta resolver la cuestión de transformar la mentalidad de las personas para que respeten las nuevas normas sociales modernas y civilizadas? ¿Cómo corregir los excesos de actitudes y comportamientos? En pocas palabras, ¿cómo restablecer el espíritu de la ciudadanía?

3 - La cultura ciudadana y la nueva modernidad.

La respuesta a estas preguntas parece simple: proporcionar cultura cívica, que aparece como sustrato de la personalidad a lo largo de la vida. La inculcación de esta cultura es una tarea que no parece muy pesada, ni es prohibitiva desde el punto de vista del gasto de recursos financieros. De hecho, no es muy costoso emprender nuevas instrucciones para las transformaciones y los cambios a nivel de los contenidos de los programas de las instituciones socio-educativas y culturales.

La civilidad que corresponde a la "observación de los convencionalismos, los buenos

⁷ *Des psychiatres tirent la sonnette d'alarme: Le tunisien est traumatisé!* Fuente: site de l'Express FM consultado el 14 de febrero de 2013. *Le suicide, ce mal qui ronge la jeunesse tunisienne.* Fuente: [en línea] http://www.tunisie-secret.com/Le-suicide-ce-mal-qui-ronge-la-jeunesse-tunisienne_a107.html Consultado el 25 de junio de 2013.

⁸ Fuente: <http://www.vie-publique.fr/decouverte-institutions/citoyen/enjeux/crise-citoyennete/incivilites-violence-citoyennete.html>

modales de uso en un determinado grupo social" es fácil de difundir y asimilar por los pueblos que pertenecen a una civilización más que trimilenaria (cartaginesa y egipcia).

Sería una lástima que con el pretexto de fundar una nueva república y un nuevo estado, los "contendientes revolucionarios" fuesen negligentes en lo esencial para la democracia: constituir el espíritu ciudadano y "civilizado".

De hecho, la democracia sigue siendo, de todos los sistemas políticos, la organización que se adapta peor a la ignorancia. Precisamente, las sociedades occidentales han aprendido esto desde la generalización de la educación en el siglo 19, las escuelas han llevado a cabo una misión cívica favoreciendo a menudo la aparición de una verdadera democracia⁹. La educación para la ciudadanía se proporciona desde la escuela primaria y continúa hasta el último curso de secundaria.

La cultura ciudadana al nivel de la educación post-secundaria y de las instituciones socio-culturales, es un componente importante para lograr la nueva modernidad. En esta etapa, la autonomía individual signo de la modernidad implica más que un distanciamiento de la imposición familiar. Ella busca el aprendizaje del ejercicio adecuado de libertad y el logro de un marco jurídico y de las instituciones que la defiendan.

De hecho, los jóvenes en los países árabes que comienzan a responsabilizarse y a deshacerse de la patria potestad, aspiran a la independencia en las decisiones que toman en todos los aspectos de sus vidas. Hará falta un aprendizaje de los códigos de conducta, de las reglas de vida que permiten integrarse fácilmente en la sociedad moderna. Estos aprendizajes deben involucrar a todas las categorías sociales, incluyendo aquellos que no pueden recibir una educación formal, especialmente los que estén en riesgo de ser excluidos (los desempleados).

La juventud debe despertar a todas las novedades y tener un juicio crítico, estar sensibilizados ante los retos de la sociedad, tales como los criterios mínimos para una educación para la ciudadanía satisfactoria. La educación para la ciudadanía puede ser definida como una actividad de socialización, de formación en las reglas de la vida en sociedad y del medio ambiente. La cultura ciudadana debería preocupar a todos los interlocutores del proceso del cambio, a todos los componentes de las sociedades árabes en mutación porque creemos que el verdadero desarrollo dependerá del grado de civismo alcanzado por esta juventud.

⁹ Lelievre C. (1994). Histoire des institutions scolaires (1789-1989). Nathan, [en línea] url: http://www.persee.fr/web/revues/home/prescript/article/rfp_0556-7807_1975_num_31_1_1592. Consultado el 14 de junio de 2013.

4 - La contribución de la biblioteca a la cultura cívica

Proporcionar tal educación demandaría a los profesionales de las bibliotecas salir del ámbito estrictamente documental para considerar la dimensión política y pedagógica de su misión.

4.1 - Establecer el proceso de diálogo

Por este motivo, las bibliotecas deberían participar, en una primera etapa, en un proceso de diálogo generalizado entre los usuarios para garantizar la prevención de los conflictos y comprender las causas profundas.

La biblioteca es el "3er lugar"¹⁰ donde puede formarse al ciudadano en el conocimiento de las particularidades de su sociedad, como las lenguas, los dialectos, las creencias religiosas, las costumbres diferentes.

Los facilitadores y mediadores deben resaltar la diferenciación étnica, lingüística y religiosa que sólo puede ser una riqueza cultural. Deben abogar contra la discriminación sobre la base de esta diferenciación difundida por los prejuicios y las malas tradiciones.

Las bibliotecas actuaban realmente como tercer lugar, ofreciendo oportunidades para la interacción, la conversación en un ambiente lúdico. "La mediación cultural en la Biblioteca no se limita a poner en valor las colecciones o los fondos patrimoniales, sino que también se ocupa de la organización de exposiciones, conferencias, debates".

Mediante el establecimiento del diálogo entre diferentes categorías de usuarios y la reunión de los diferentes actores, el precepto será la ascendencia de la lógica de discusión sobre la lógica de la violencia. La democracia es un régimen en el que los individuos son llamados a negociar para gestionar que las personas están llamadas a negociar para gestionar sus diferencias y aprender a tolerarse. Creemos que una buena cultura ciudadana es aquella en la que la gente aprende ciertas virtudes intrínsecas de la democracia, incluyendo el aprendizaje del diálogo y la negociación en situaciones de crisis y conflicto.

4.2 Biblioteca modelo de civismo y de apoyo a los movimientos juveniles

Las bibliotecas "tercer lugar", son lugares de encuentro, de conversación. Por otra parte, estas bibliotecas "populares" son especialmente, creadoras de eventos, de entretenimientos y de actividades que acompañan a la gente. Sus encarnaciones (conviene dejar la palabra) son móviles y nómadas, el ejemplo de ello son las micro-

¹⁰Servet. Les bibliothèques troisième lieu. *BBF, Bulletin des Bibliothèques de France* 2010, n4, p. 57-63 [En línea] <http://bbf.enssib.fr/consulter/bbf-2010-04-0057-001> (consultado el 12 de septiembre de 2012)

bibliotecas al aire libre, o las bibliotiemdas, las cuales son dispositivos informales y unificadores que permiten a las bibliotecas estar conectadas con el exterior.

En este contexto de protestas y manifestaciones, los bibliotecarios, a pesar de su neutralidad conocida en tanto que mediadora, hacen acto de ejemplaridad en las sentadas y en los campamentos de la comunidad de ciudadanos. Así, era notable la presencia de las bibliotecas al aire libre en los campamentos del movimiento de los indignados o en los lugares de ocupación del movimiento Ocupa. En varios sitios los espacios-bibliotecas han hecho su aparición bajo múltiples formas: La Bibliotienda estaba en Zuccotti Park en Nueva York y Boston, en una tienda de campaña militar; la de Montreal, en Square-Victoria, estaba bajo toldos, y últimamente una bonita construcción de ladrillo al aire libre ocupaba ilegalmente el parque Gezi en Estambul en la manifestación ecologista, en junio de 2013. En varios campamentos las iniciativas de bibliotecas del pueblo organizaban eventos y acciones populares que conectaban a los lectores de sitios ocupados y al pueblo "resumido al porcentaje del 99%" celebrado por el movimiento ocupa.

Naturalmente, estas bibliotecas sin paredes desempeñan varias funciones estratégicas:

- Instrucción: ayudar a los manifestantes a comprender mejor los sistemas políticos que consideraban insatisfactorios y a explorar alternativas a través de libros y documentos puestos a su disposición.
- Legitimación: participar en la fundación de la comunidad de los indignados en la formación de un apoyo tangible al movimiento espontáneo de jóvenes para apoyar la credibilidad y la seriedad de su enfoque. En interacción con los jóvenes indignados la biblioteca instala en su "discurso" su preocupación. La biblioteca se convierte en un instrumento de legitimación positivo.
- Proximidad: ir hacia el público bajo múltiples representaciones: móviles itinerantes, son microbibliotecas, bibliotiemdas en el lugar y momento en que las personas lo necesiten, estar listos para llegar a poblaciones de difícil acceso, carentes de servicios.
- Compartir: crear eventos culturales en torno al ejercicio de la lectura social para una apertura a la diversidad de ideas, a la investigación de contenido y a los nuevos puntos de referencia. El diálogo entre las personas y los textos, entre los ocupas y el mundo exterior de los demás ciudadanos favorecen el "contagio", la difusión de la cultura ciudadana.

Del diálogo así comprometido resulta un enlace intercultural, basado en la comprensión y en el sentimiento de pertenencia a la misma comunidad y el surgimiento de un repertorio de ideas y valores culturales comunes y una comprensión de especificidades cognitivas y culturales.

4.3 - Las actividades de animación cívica en la biblioteca

De hecho, los bibliotecarios y especialistas en información pueden ayudar a los diferentes actores de la formación cívica, proporcionando los conocimientos necesarios para la toma de decisiones y para deshacerse de prácticas anarquistas.

Por lo tanto, los bibliotecarios y especialistas en información más comprometidos pueden iluminar el largo camino hacia la civilización democrática.

4.4 -Ejemplos de actividades de animación cívica

Ejemplos de intervención y actividades de animación cívica en la biblioteca que parecen particularmente eficaces para la formación en los valores de civismo están por conocerse, he aquí algunos modelos:

- La presentación por los voluntarios "senior" y fervientes defensores de los derechos del hombre o personalidades que tengan experiencia en la responsabilidad de gestión de la ciudad, sus acciones y sus valores;
- La colección de historias de las luchas de activistas políticos humanistas por los jóvenes que representan estas historias a través de obras artísticas (pintura, teatro, cine amateur).

Estas acciones cívicas de animación pueden tener lugar bajo varias fórmulas para facilitar la comprensión de las acciones cívicas, la mejora de la gobernanza y la gestión de la ciudad:

- Círculos de debate
- Aprendizaje intergeneracional cooperativo
- Juego de roles
- Representaciones gráficas
- Narraciones o sesiones de preguntas-respuestas

Las estrategias de animaciones serán más eficaces cuando ofrezcan a los jóvenes las opciones siguientes:

- el apoyo adecuado que consiste en dar ejemplo y favorecer la práctica guiada e independiente;
- las oportunidades que promueven la transferencia de competencias y unos conceptos de aplicación del civismo de una situación a otra en relación con la vida real;
- el estímulo necesario para la planificación y el autocontrol;
- las herramientas necesarias para reflexionar, valorar y evaluar su propio aprendizaje.

Estas experiencias y fórmulas sólo pueden ser asimiladas a través de una difusión adecuada de la información y una transmisión ajustada de conocimientos y actividades esencialmente encomendadas a los bibliotecarios y especialistas en información.

4.5 - Participación en la información de los ciudadanos

El control de la información para un mejor ejercicio de la ciudadanía. "La alfabetización informacional para un mejor ejercicio de la ciudadanía".

Utilizando deliberadamente las NTIC las bibliotecas pueden ayudar a elevar el nivel de civismo. La información y la formación en la cultura ciudadana encuentran todo su significado en los ejemplos tomados de la primera conferencia sobre la cultura ciudadana en las bibliotecas celebrada a instancias de la IFLA¹¹. Algunos ejemplos aclararían los puntos de vista:

Ciberalfabetizado cívico para la ciudadanía digital

Desde una perspectiva canadiense, Naujokaitis exploraba la ciberalfabetización cívica exponiendo las iniciativas para promover la ciudadanía digital entre la juventud "nativa digital". Para lograr la ciudadanía digital los bibliotecarios, los especialistas en información y los mediadores en general deberían tratar de enseñar a los jóvenes la participación activa en la sociedad utilizando las NTICs de manera segura, responsable, crítica y pro-activa.

Para asegurar este aprendizaje, deben vencer estos desafíos:

- Inculcar la cultura ciudadana a los jóvenes en el nuevo entorno de opulencia tecnológica de la información y generalización de redes sociales instantáneas.
- Elaborar un programa integral para los profesores que incluya las informaciones de base e integre los medios de comunicación, las competencias y las aptitudes de la cultura ciudadana, en un modelo sistemático y lógico.
- Proporcionar a los jóvenes las herramientas esenciales para que puedan colaborar con los medios de comunicación y las fuentes de información para convertirse en ciudadanos independientes con un pensamiento racional.

¹¹IFLA pre-conference "information for civic literacy" held by Information Literacy Section, Africa Section, Access to Information Network – Africa- Riga, Latvia 8-10 August 2012

Para lograrlo los jóvenes deben ser:

1. maestros de la información, conociendo su acceso, su evaluación y su uso.
2. aprendices de por vida: el continuo interés por la lectura y la producción de conocimientos a lo largo de toda la vida.
3. socialmente responsables: defendiendo la democracia, la ética de cooperación, participando en la buena gobernanza y en los procesos democráticos de sus sociedades.
4. competente: analizando y utilizando los medios de comunicación con pensamiento crítico, expresión propia y de su producción.

Desde otro punto de vista africano en esta ocasión, Yameni de Camerún describió su experiencia de la información cívica a través de la celebración de los días mundiales y nacionales con un valor humanista y universal mediante los paneles expuestos en la biblioteca de la Universidad de Douala¹². Esta animación cívica decidió informar a los estudiantes y enseñantes de los grandes eventos que se celebran en la biblioteca. Los medios dedicados son simples, " un gran *babillard*¹³ de vidrio que fue instalado en la entrada de la biblioteca con el rótulo: El día de la biblioteca. Se formó un equipo de tres personas para llevar a cabo regularmente dicho tablero". Ponen un anuncio en el tablero que indica por ejemplo: Mañana: día del niño africano. "Luego se descarga la declaración del principal dirigente, por ejemplo, para el día del niño africano, la declaración del Presidente de la Comisión de la Unión Africana, que se expande en formato A5. Como la Biblioteca está suscrita al diario gubernamental Cameroon Tribune, deberán recoger igualmente la declaración del Ministro responsable del sector de actividad concerniente para la jornada".

Todavía en África dos casos prácticos permiten mejorar la oportunidad que ofrecen las NTICs en la apropiación de información ciudadana para los cambios políticos.

Segunda alternancia democrática en Senegal

Se trata primero de la experiencia de alternancia política senegalesa y la influencia de las NTICs y las redes sociales expuestas por Ndiaye¹⁴ y en segundo lugar, la experiencia del "Programa OpenGov de alfabetización cívica en Túnez" expuesto por el autor. Dos presentaciones que demuestran que las NTICs permiten el intercambio de información con el fin de influir en las posiciones políticas y necesariamente desarrollar una

¹² Yameni S J K, «La fonction didactique de l'information dans une bibliothèque universitaire comme outil de sensibilisation à la citoyenneté de la jeunesse estudiantine: cas de la Bibliothèque Centrale de l'Université de Douala au Cameroun» - IFLA pre-conference Riga, August 2012

¹³ Babillard: Este nombre masculino en la lengua de Quebec equivale a un tablón de anuncios.

¹⁴ Ndiaye M., «La maîtrise de l'information pour un meilleur exercice de la citoyenneté» - IFLA pre-conference Riga, August 2012

verdadera cultura ciudadana. Pero el ciudadano no siempre tiene las competencias requeridas para una mejor adquisición de información. Las bibliotecas se posicionan como entrenadores y motivadores ante la oportunidad ofrecida por las NTICs y la masa plétórica de información.

El movimiento ciudadano iniciado por jóvenes senegaleses tenía por misión asegurar el respeto del proceso electoral y la Constitución de Senegal. Este país vivió este 25 de marzo de 2012 su segunda alternancia democrática por las protestas juveniles que contribuyeron un poco al respeto de los valores republicanos. El uso de las redes sociales y los medios de comunicación social por los jóvenes senegaleses que se han apropiado de las nuevas funcionalidades de la web. Mediante el dominio de Facebook, Twitter y los smartphones, los jóvenes fueron los vigilantes del proceso electoral. Ellos consiguieron una fuerte movilización ciudadana para lograr elecciones libres y transparentes. Sin embargo, no hay que hacerse ilusiones sobre el impacto de las NTICs, la tasa de penetración de Internet en la sociedad senegalesa es aún muy baja. En 2011, la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) calcula que la tasa de penetración de Internet es el 15,7 % de la población.

El programa Gobierno Abierto de alfabetización cívica para la "primavera árabe"

La idea de Gobierno abierto surgió dentro del grupo de jóvenes tunecinos por la mayoría de los bloggers y activistas en línea que se han reunido gracias a Facebook¹⁵.

Este grupo de ciberactivistas tunecinos han puesto en marcha la primera campaña Gobierno abierto, el 4 de noviembre de 2011, bajo el nombre en árabe "Hell" que puede ser traducido por el verbo abrir en imperativo (¡Ouvres!).

¹⁵ - <https://www.facebook.com/OpenGovTN> Sur twitter : <http://twitter.com/OpenGovTN>



<p>El logo de datos abiertos «Hell» en árabe (Ouvres!)</p>	<p>El logo de la segunda campaña “#7ell2: 7ell... ti 7ell!”</p>

Es en este sentido que el Gobierno abierto, en tanto que requisito ciudadano para un gobierno más transparente, está motivado por la necesidad de una participación más activa de los ciudadanos en los asuntos públicos. El Gobierno abierto responde a la necesidad legítima de los ciudadanos de informarse, controlar, participar e interactuar con sus gobernantes.

Túnez post-revolucionaria, los representantes de las nuevas tendencias ciudadanas virtuales han reclamado el acceso a los datos de las instituciones públicas a través de sitios web. Es así que un grupo de trabajo por la transparencia se constituyó en el seno de la asamblea constituyente (ANC)¹⁶ para establecer el Gobierno abierto en Túnez con el fin de lograr los siguientes objetivos:

- 1 - Fomentar la inclusión en la constitución de una total transparencia como norma de gobierno así como las leyes en materia de derecho de acceso a la información.
- 2 - Introducción, al nivel de la Administración, de procedimientos claros y mecanismos de comunicación abierta entre las partes interesadas y los

¹⁶ La Asamblea Constituyente tunecina de 2011 es el resultado de la primera elección organizada tras el comienzo de la primavera árabe..

ciudadanos, permitiéndoles tener acceso a una amplia gama de informaciones, pero también hacerles participar a través de un proceso de consultas que permitan enriquecer y mejorar estos procedimientos, que van desde la prevención del fraude, a su detección y denuncia.

3 – Capitalizar la inteligencia colectiva de los ciudadanos y de los grupos específicos con el fin de enriquecer, difundir y reutilizar la información para explotarla de una forma eficaz, e incluso óptima. Se supone que la información o los datos públicos son un bien común del conjunto de los ciudadanos.

Las bibliotecas deben participar en el Gobierno abierto poniendo en su página web, páginas relacionadas con esta cultura ciudadana. Estas páginas incluyen todos los aspectos de la vida política: informaciones sobre la constitución, las diferentes elecciones y sus resultados, la reforma de los sistemas electorales, los partidos políticos, el gobierno y los grupos parlamentarios.

Conclusión

La alfabetización cívica y la cultura ciudadana son un requisito previo a la libertad que todos nosotros valoramos. Todos los profesionales de la documentación y los activistas de la sociedad civil están llamados a movilizarse en favor de la reconstrucción de sus recursos de información y no documentales para establecer el civismo en la comunidad atendida. Se trata del primer rol bibliotecario, los especialistas de información según Jacques Attali "[...] Los oficios de la información que son los vuestros no consistirán ya sólo en poner la información a disposición de todos sino a priorizarla y darle sentido. Producir significado es ciertamente el futuro de vuestro oficio"¹⁷. Las lógicas de producción del sentido, enmarcadas por una forma de estructuración y de consulta del saber fortalecerían los roles de orientación, de autenticación y de apreciación del bibliotecario, que podría evitar los riesgos de desorientación y de alienación.

Las bibliotecas haciendo educación y animación cívicas hacen a la juventud susceptible de ejercer sin excesos su libertad comprendiendo los engranajes de la política y comprometiéndose en la participación de la vida pública.

¹⁷ Attali, Jaques. Hypermonde et Géopolitique // actes des conférences de L'IDT 98 (Paris 9 Juin 1998). In: Documentaliste, Vol. 35, N°3, 1998, p.143.