



Bibliotecas inclusivas: arquitectura, servicios, fondo documental y formación se fusionan en un proyecto de accesibilidad en las bibliotecas de Cataluña

Susana Peix Cruz

Biblioteca Armand Cardona Torrandell, Vilanova i la Geltrú. España.
peixcs@diba.cat



Copyright © 2018 by Susana Peix Cruz. This work is made available under the terms of the Creative Commons Attribution 4.0 International License: <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0>

Abstract:

Bibliotecas inclusivas es un proyecto de accesibilidad fruto del trabajo desarrollado de manera transversal en cuatro grandes áreas: arquitectura, servicios, fondo documental y formación. Un proyecto impulsado en 2015 desde la Red de Bibliotecas Públicas de la Generalitat de Cataluña en coordinación con la Red de Bibliotecas Públicas de la provincia de Barcelona que unidas suman más de 400 bibliotecas. Este trabajo, se traduce en una sinergia de propuestas que dan accesibilidad más allá del edificio a personas con discapacidad sensorial, cognitiva y/o física. El objetivo principal de este proyecto de inclusión social, es cubrir las necesidades lectoras, culturales y de acceso a la información, mediante un diseño universal que dé como resultado una accesibilidad óptima. No solo en el edificio, sino también y de manera transversal en los servicios y actividades que se ofrecen, el fondo documental y materiales de apoyo, así como en la formación del personal de las bibliotecas. Un acceso universal que fusione los diferentes ámbitos que empodere a las personas con diversidad funcional para ser autónomas y a acceder a las bibliotecas públicas en las mismas condiciones que el resto de usuario. Una transformación de las actuales bibliotecas en lugares accesibles y normalizadores.

Pasado, presente y futuro se unen en esta comunicación en la que explicaré a grandes rasgos en qué consiste el proyecto Bibliotecas inclusivas y el trabajo realizado en las cuatro áreas arquitectura, servicios, fondo documental y formación de manera transversal. Lo completaré con ejemplos de propuestas de accesibilidad reales, algunas de ellas ya implementadas, en bibliotecas públicas catalanas de origen muy diverso:

- *Un edificio patrimonial construido a finales del sXIX (Biblioteca Pública de Tarragona) con todas las dificultades que supone realizar actuaciones en un edificio patrimonial.*
- *Biblioteca de nueva planta construida en 2003 (Biblioteca Armand Cardona Torrandell).*
- *Biblioteca de reciente inauguración 2018 (Biblioteca Montserrat Abelló)*

En la que se han tenido presentes muchas de las propuestas accesibles surgidas del trabajo realizado en el proyecto Bibliotecas inclusivas: itinerarios accesibles desde el exterior a la entrada de la

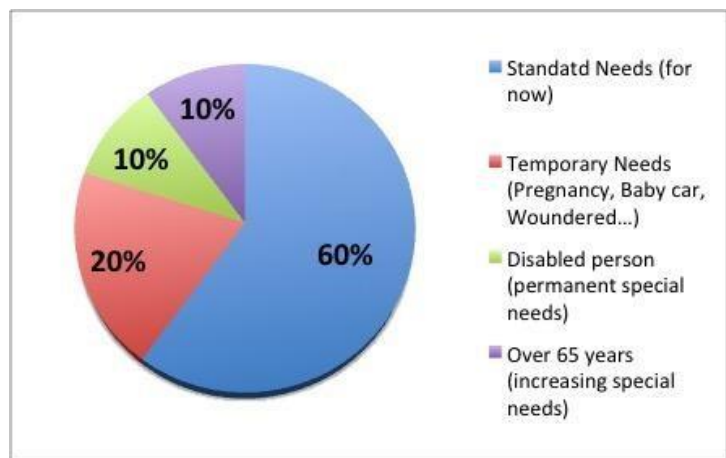
biblioteca y en el interior, hasta el último rincón de la misma mediante encaminamientos podo táctiles, señalización pictográfica, instalación de bucles magnéticos, lupas digitales, software específico, actividades interpretadas en lengua de signos, clubs de lectura dirigidos a personas con discapacidad intelectual, dípticos informativos en audio y braille, fondo documental adaptado a diferentes necesidades lectoras: lengua de signos, braille, Lectura Fácil, audiolibros, películas con audio descripción y subtítulos para personas sordas o formación específica del personal son algunos de los ejemplos ya implementados

Palabras clave: diseño universal, diseño libre de barreras de bibliotecas, bibliotecas y personas con discapacidad, Cataluña

Introducción

Según información extraída de la OMS, el 15% de la población mundial padece algún tipo de discapacidad, lo que representa más de 1000 millones de personas. El cuadro creado a partir de datos del CERMI (Comité Español de Representantes de personas con discapacidad) de 2016, muestra el porcentaje de población diversa en España que asciende al 40%. Uno de los obstáculos más discapacitantes son las políticas y normas insuficientes. Según palabras de Stephen W Hawking: “La discapacidad no debería ser un obstáculo para el éxito”.

Figura 1. Diversité dans la communauté



Las bibliotecas públicas, como instituciones democráticas tienen un papel importante como agentes divulgadores de la inclusión social y es por ello que deben garantizar el derecho de los ciudadanos de acceder a la información, a la cultura y a la lectura. Si centramos la mirada en el marco normativo y legal: Manifiesto de la Unesco, Convención de las Naciones Unidas sobre los derechos de las personas con discapacidad, Leyes relativas a bibliotecas y a accesibilidad de los diferentes miembros de la IFLA, la Declaración de Lyon sobre el acceso a la información y el desarrollo firmada en 2014 o la Estrategia europea sobre discapacidad 2014-2020, etc. Los servicios de la biblioteca pública se prestan sobre la base de igualdad de acceso para todas las personas.

Las bibliotecas públicas se crean como lugares donde ejercer el “Derecho de acceso a la información, a la cultura y a la lectura”. Lugares donde mantener un aprendizaje a lo largo de la vida para garantizar oportunidades de futuro. Deben ofrecer servicios y materiales especiales para aquellos usuarios que por una u otra razón no pueden hacer uso de los servicios y materiales ordinarios, entre ellos las personas con discapacidad y tiene la obligación de ofrecer una programación dirigida a todos los públicos y adaptada a las diferentes necesidades de los usuarios, así como materiales de apoyo y documentos que les permitan acceder a la lectura, a la información y a la cultura en las mismas condiciones que el resto de personas usuarias de las bibliotecas.

Desde las primeras bibliotecas hasta ahora, las necesidades de las personas usuarias han cambiado de la misma manera que ha evolucionado la sociedad, inmersa en la actualidad, en una vorágine de avances tecnológicos que modifican ese acceso informacional, cultural y lector dejando en evidencia un desequilibrio entre las necesidades reales de los ciudadanos más vulnerables, entre ellos el colectivo de personas con discapacidad, y los equipamientos, servicios, actividades y fondos documentales de las bibliotecas.

Proyecto bibliotecas inclusivas

Desde la Red de Bibliotecas Públicas de la Generalitat de Catalunya en coordinación con la Red de Bibliotecas Públicas de la provincia de Barcelona, el año 2016 se impulsó un proyecto denominado Bibliotecas inclusivas con un objetivo principal:

Conseguir que las bibliotecas de Catalunya sean espacios inclusivos, no solo para cumplir con el marco legal y normativo teórico, sino para dar oportunidad de futuro a todas las personas con discapacidad y así garantizar su inserción plena en la sociedad.

El proyecto Bibliotecas inclusivas pretende responder a uno de los grandes objetivos de las bibliotecas públicas: prestar servicio y ser accesibles para toda la ciudadanía y dar una oportunidad de desarrollo presente y futuro a todas las personas, prestando especial atención a aquellas que tienen alguna discapacidad: física, intelectual y/o sensorial.

Para que todas las personas usuarias de las bibliotecas públicas tengan las mismas oportunidades, es necesario analizar el estado de las instalaciones bibliotecarias, los servicios y actividades, los fondos documentales y las programaciones que se ofrecen, desde el prisma del usuario con discapacidad y para ello es fundamental la formación del personal.

Un análisis específico permitirá modificar y adaptar las barreras que actualmente existen en las bibliotecas públicas y realizar las actuaciones oportunas. Para conseguirlo se crearon cuatro grupos de trabajo formados por diversos profesionales especialistas en cada uno de los ámbitos:

- Arquitectura
- Servicios y actividades
- Fondos documentales
- Formación

A partir del trabajo de estos cuatro grupos se realizaron diferentes acciones:

- Se elaboraron unas recomendaciones para crear un modelo de biblioteca accesible teniendo presente la diversidad de usuarios desde el punto de vista de la discapacidad, estructurando las recomendaciones en los cuatro ámbitos temáticos. Dichas recomendaciones fueron recogidas en un documento en forma de cartel: *¿Qué debe hacer una biblioteca para ser inclusiva?*
- Se realizó la traducción del documento de la IFLA *Access to libraries for persons with disabilities: checklist*, de B. Irvall y G. S. Nielsen, dado que su contenido fue considerado muy relevante para el trabajo que se estaba realizando en el proyecto.

El 28 de noviembre se celebró en la biblioteca pública Jaume Fuster de Barcelona la 1a Jornada de Bibliotecas inclusivas con una sesión estructurada en tres grandes bloques temáticos: arquitectura, fondos y servicios en los que participaron miembros de los diversos grupos de trabajo, así como personas con discapacidad que pudieron compartir su experiencia en el uso de las bibliotecas públicas. Se realizó un vídeo con ejemplos de buenas prácticas de todo el territorio. Se creó un logotipo identificativo utilizado actualmente para identificar el fondo documental accesible.

Se actualizó el Directorio de Bibliotecas^[1] públicas de Catalunya con los servicios y actividades inclusivas que se ofrecen desde las bibliotecas:

- Servicio de interpretación en Lengua de Signos para: cuentacuentos, presentaciones de libros, charlas y coloquios
- Clubes de lectura: Lectura Fácil dirigido a personas con discapacidad intelectual, en voz alta dirigido a personas con discapacidad visual.
- Trípticos e informaciones de diferentes formatos: Lectura Fácil, en formato audio...
- Exposiciones de materiales utilizados por diferentes colectivos de personas con discapacidad.
- Talleres de aprendizaje del sistema de lectoescritura Braille, de aprendizaje de la lengua de signos.
- Grupo de conversación de lengua de signos.
- Charlas y coloquios con especialistas en discapacidad.
- Espectáculos que tratan la discapacidad o realizado por personas con discapacidad.
- Guías de lectura especializadas en discapacidad.

- Servicio de extensión bibliotecaria y actividades en los centros de día y residencias de gente mayor de la ciudad.
- Formación del personal de las bibliotecas en cuanto a discapacidad: trato, necesidades lectoras e informativas, lengua de signos, adaptación a la Lectura Fácil.

Desde el Servicio de bibliotecas, desde enero de 2017 se han realizado sesiones de formación dirigidas al personal de todas las bibliotecas de Cataluña en lo que refiere al trato y atención a personas usuarias con discapacidad en la que han participado hasta ahora cerca de 200 empleados públicos. Dicha formación está previsto ser ampliada hacia otros aspectos más específicos relativos al ámbito bibliotecario: necesidades lectoras y de acceso a la información y a la cultura, materiales adaptados a diferentes necesidades, etc. durante el 2018.

Retos pendientes y líneas de futuro

Como reto de futuro se trabaja de manera transversal y conjunta en un Plan estratégico que permita disponer de una hoja de ruta para avanzar en la mejora de la accesibilidad de las bibliotecas públicas de Cataluña que culmine en unas bibliotecas 100% inclusivas. Algunas acciones de este plan estratégico comprenden:

- Finalización del documento que desarrolle las pautas de los cuatro grupos de trabajo como base para iniciar un plan de inclusión en todas las bibliotecas de Cataluña.
- Evaluación de los actuales equipamientos mediante informes de accesibilidad realizados por expertos en la materia como punto de partida para avanzar hacia la inclusión de sus edificios, servicios, actividades y fondos documentales.
- Creación de un repositorio de buenas prácticas que incluya servicios, actividades y fondo documental.
- Formación continuada del personal de las bibliotecas relativa a la discapacidad, trato y necesidades de los diferentes colectivos con discapacidad.

Cómo debe ser una biblioteca inclusiva

Para que una biblioteca sea inclusiva se debe trabajar de manera transversal y pensando en la excelencia, no únicamente en cumplir las normativas existentes de ese modo y desde la arquitectura como elemento esencial dar acceso al edificio y culminar la accesibilidad ofreciendo servicios y actividades a los diferentes colectivos de personas con discapacidad. A continuación mostramos algunos ejemplos de accesibilidad propuestos o implementados en bibliotecas de origen y características muy diversas:

Tres realidades: accesibilidad en bibliotecas de Cataluña

Caso de estudio 1. Biblioteca pública de tarragona: biblioteca patrimonial

La Biblioteca Pública de Tarragona es una biblioteca de titularidad estatal, gestionada por la Generalitat de Cataluña. Forma parte del Sistema de Lectura Pública de Cataluña. La biblioteca fue creada en 1846 a partir de las desamortizaciones eclesíásticas, con la finalidad de custodiar y conservar los fondos bibliográficos procedentes de los monasterios de Santes Creus, Poblet y otras órdenes monásticas de la provincia, aunque fue concebida inicialmente como un colegio- residencia.

Figura 2. Biblioteca pública de tarragona



Se trata de un edificio singular de estilo monumentalista academicista, que mezcla obra de ladrillo con cantería. Consta de sotabanco, bajos y una planta. En la torre de la esquina hay un piso más, en ella se encuentra ubicada la entrada principal a través de dos puertas de arco de medio punto precedidas por escalones.

La biblioteca incluye en su fondo documental un valioso fondo patrimonial en el que destacan 318 manuscritos de los siglos X al XVIII, 230 incunables, 401 volúmenes de la Biblioteca del virrey Pedro Antonio de Arangón y cerca de 35.000 volúmenes de los siglos XVI y XIX. Las características patrimoniales del edificio dificultan las actuaciones arquitectónicas de accesibilidad. Aún así, recientemente se ha realizado un informe de accesibilidad en el que se han realizado algunas propuestas entre las que vale la pena destacar:

Figura 3. Cambios en el estacionamiento y la entrada

Existe una plaza de aparcamiento reservado ubicada en la calle Gasòmetre. Una calle con pendiente pronunciada y un elevado tránsito de vehículos que además al estar ubicada a la derecha, obliga al usuario de silla de ruedas a circular por la calzada una vez ha descendido del vehículo hasta el paso de cebra.



Una vez en la acera al no ser posible el acceso por la entrada principal precedida de escaleras obliga al usuario rodear el edificio hasta su extremo para acceder hasta la entrada adaptada en la calle Fortuny. Una vía que también tiene pendiente.

Las propuestas de mejora de su accesibilidad tras la realización de la auditoría por el estudio de arquitectura y consultoría Rovira-Beleta Accesibilidad, propone reubicar la plaza de aparcamiento reservada en la calle Gasòmetre, a la calle Fortuny por encima del paso de peatones con el objetivo de minimizar el recorrido hasta la actual entrada adaptada.

La siguiente propuesta de accesibilidad en la entrada principal justificaría todavía más la reubicación de este estacionamiento reservado.

La biblioteca se encuentra ubicada en la confluencia de las calles Gasòmetre y Fortuny. Esta entrada no accesible a personas usuarias de silla de ruedas o con dificultades motrices dado que presenta un escalón aislado para salvar el desnivel de la acera con el interior del edificio en la puerta de la calle Fortuny y tres escalones en la puerta de la calle Gasòmetre.

Acceso principal con doble entrada precedida de escalones.

Una vez en el interior, únicamente se puede acceder a la biblioteca, mediante una escalera de mármol semicircular que NO cumple la normativa vigente: presenta bocel en los escalones, huella y contrahuella no contrastadas en color y aunque presenta una pequeña franja antideslizante no es lo suficiente ancha.

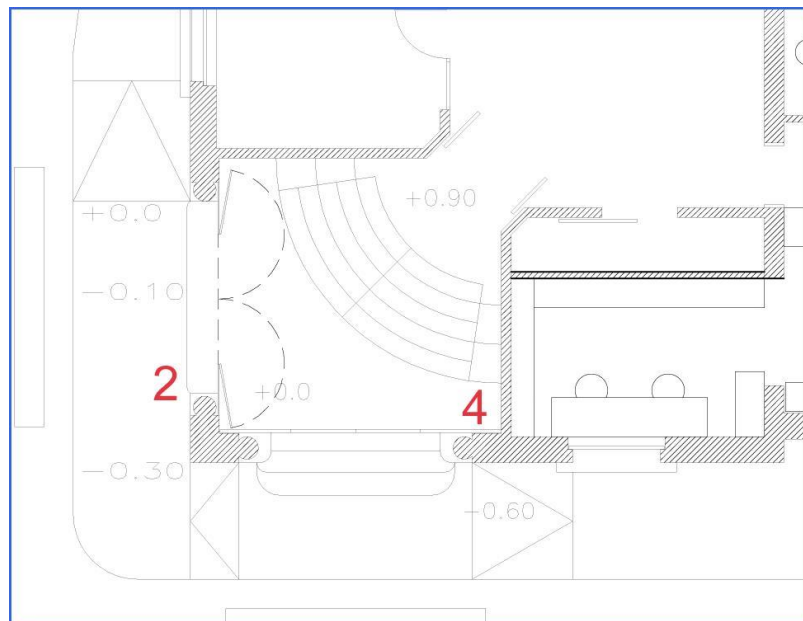
La escalera presenta pasamanos continuo y de sección circular a ambos lados que NO cumple estrictamente la normativa actual en lo que refiere a el doble pasamanos, ni a sus dimensiones → prolongarse 0,30 m. como mínimo más allá de los extremos al final de cada tramo de escalera. Dicha escalera no puede ser modificada por ser considerada patrimonial. Para dar acceso a personas usuarias de silla de ruedas se realizó la siguiente propuesta:

Eliminación del escalón de la entrada por calle fortuny Sustitución del escalón aislado existente por una rampa. Una de las calles desde la que se accede a la biblioteca tiene pendiente. La modificación del escalón dando a la pieza una inclinación que permita el acceso en silla de ruedas eliminando el desnivel existente. La modificación únicamente afectaría a la mitad del acceso haciéndolo coincidir

con la abertura de una de las puertas. El paso libre de circulación que se consigue con esta modificación es de una anchura superior a 78 cm. La otra puerta quedaría cerrada de manera fija (puerta derecha). Sería recomendable que la puerta de la izquierda se pudiera abrir desde el quicio para facilitar el paso a personas usuarias de silla de ruedas. Elevación de la acera hasta el nivel del escalón existente. Una segunda opción consistiría en modificar la acera elevándola para hacerla coincidir con la altura del escalón y iniciar la inclinación hacia el vado peatonal haciéndola coincidir con la puerta de la derecha (puerta fija). Esta acción haría necesario un desplazamiento del paso de peatones hacia la esquina de la calle para permitir el acceso a la acera desde la calzada.

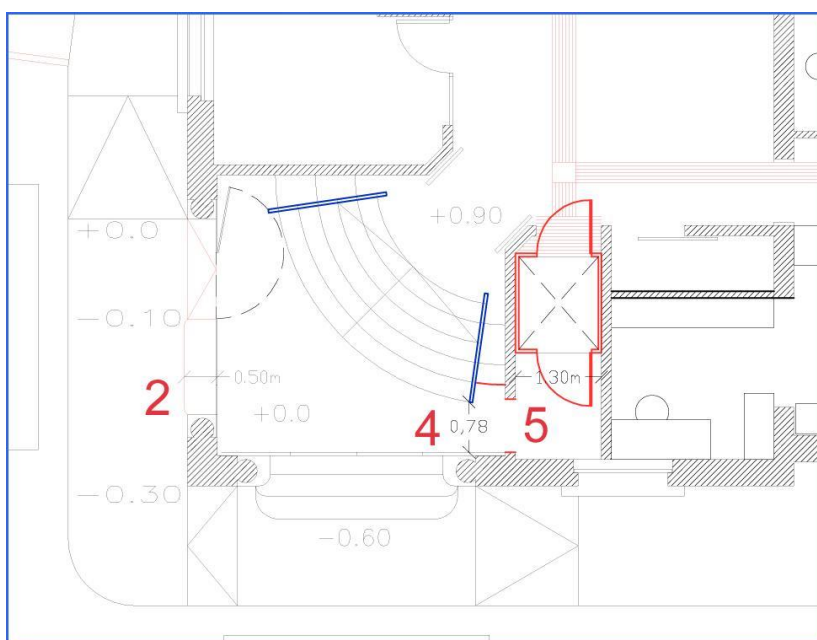
Instalación de un elevador para salvar la escalera del acceso principal. Con esta intervención todos los usuarios podrán acceder al edificio por la entrada principal. Para ello será necesario reducir el espacio de la zona de trabajo de la sala infantil (2,45 m x 1,20 m.) y rebajar el nivel del suelo para que esté en la misma cota de la entrada. El armario de personal ubicado en el vestíbulo se reducirá para ubicar el rellano superior de la plataforma. El nuevo espacio de la plataforma se unirá a la entrada principal mediante un paso no inferior a 80 cm. que implica una mínima intervención en el primer escalón de la escalera. La plataforma dispondrá de un espacio de giro de 1,20 m. como medida de “ajuste razonable” al tratarse de un edificio patrimonial.

Figura 4. Detalle de la rampa de acceso propuesta, instalación de un ascensor y modificaciones del paso y área para niños



La biblioteca pública de Tarragona cuenta con un único servicio higiénico con espacio de transferencia a ambos lados. En la planta principal el núcleo de servicios higiénicos está precedido de escaleras por lo que se dificulta la adaptación de estos servicios. En la primera planta se encuentra otro núcleo de servicios higiénicos del que se realiza propuesta de adaptación a un baño practicable (permite la inscripción de un círculo de diámetro 1,20m, libre de obstáculos) mediante una pequeña modificación en la distribución que permite la inclusión de un nuevo váter con espacio de transferencia en uno de los lados como se muestra en el plano.

Figura 5. Más detalles de la rampa y modificaciones



Caso de estudio 2. Biblioteca Armand Cardona Torrandell: Biblioteca de nueva planta con 15 años de antigüedad:

La Biblioteca Armand Cardona Torrandell, inaugurada el 11 de abril de 2003, está situada en un edificio de nueva construcción de 1.582m distribuido en dos plantas, que ofrece un servicio de proximidad a los ciudadanos de la zona de poniente de la ciudad. Muy sensible a los colectivos de personas con discapacidad, desde su inauguración en el año 2003 se ha apostado por ofrecer servicios actividades y fondos documentales adaptados a necesidades lectoras y de acceso a la información. Durante el 2017 dentro de una de las líneas estratégicas de trabajo de la red de bibliotecas públicas de la ciudad se solicitó un estudio de accesibilidad a la empresa Enrique Rovira-Beleta como punto de partida para desarrollar un plan de accesibilidad. La biblioteca dispone de personal especializado en accesibilidad y cuentan con una persona conocedora de la lengua de signos. Desde principio de 2018 entre el personal de la biblioteca hay con una persona con discapacidad intelectual.^[1]A continuación se presentan algunas de las mejoras en accesibilidad que se han realizado hasta el momento:

Figura 6. Biblioteca Armand Cardona Torrandell



Una de las características de la biblioteca Armand Cardona es la gran obertura de los diferentes espacios con grandes cierres acristalados que en un inicio no estaban señalizados de manera que generaba sensación de vértigo a algunos usuarios desde la primera planta, así como golpes inesperados por despiste o no detección de los mismos.

Figura 7. La sala de reuniones

La propuesta implementada a las pocas semanas de la inauguración fue la colocación de vinilos señalizadores. Dirigido a personas con discapacidad auditiva usuarias de audífono o implante coclear, fue instalado a principios de 2017 un bucle magnético en la sala de actos. Con la misma finalidad, se ha instalado un bucle magnético portátil en el mostrador de información y préstamo que puede ser reubicado en caso de necesidad en cualquier lugar de la biblioteca.



Desde principios de 2017 el tríptico de actividades de la biblioteca se ofrece a todos los usuarios en un formato adaptado a la Lectura Fácil en el que se utiliza un sistema de colores e iconos que identifican el tipo de actividad y el público a quien van dirigidas para ser accesibles a personas con discapacidad intelectual o cognitiva. La información de las actividades además se ofrece en formato audio.

La biblioteca cuenta con numerosas actividades dirigidas a colectivos con discapacidad. Entre las que se destacan:

- Club de lectura para personas con discapacidad intelectual/visual con encuentros periódicos en la biblioteca.
- Actividades para normalizar la discapacidad:
- Taller familiar de lectura y escritura en sistema braille realizado por una persona ciega.
- Cuentacuentos y aprendizaje de lengua de signos dirigido a bebés de 0 a 2 años.
- Cuentacuentos interpretado en lengua de signos
- Presentaciones de libros con protagonistas con discapacidad a cargo de sus autores.
- materiales de apoyo a la lectura, fondo documental adaptado: lengua de signos, lectura fácil, letra grande, lenguaje pictográfico, audiolibros, lupa digital

Figura 8. Actividades especiales



La biblioteca cuenta con un importante fondo documental adaptado a diversas necesidades lectoras: Cuentos adaptados a la lengua de signos, en Lectura Fácil, Letra grande, Lenguaje pictográfico y audiolibros.

Caso de estudio 3. Biblioteca Montserrat Abelló: Biblioteca de nueva planta inaugurada en 2018:

De titularidad municipal, la biblioteca Montserrat Abelló, forma parte de la Red de Bibliotecas Municipales de la provincia de Barcelona y se integra en el Sistema de lectura pública sumando un total de 413 equipamientos (401 bibliotecas y 12 bibliobuses) que dan servicio a toda Cataluña. La biblioteca nace de la transformación de una fábrica construida en 1924 pionera en la producción de tejidos de seda. El edificio ocupa una superficie de 3300 metros cuadrados. Es el primer edificio público de la ciudad de Barcelona con certificado BREEAM, un método de evaluación y certificación sostenible en la edificación líder a escala mundial.

Figure 9. Biblioteca Montserrat Abelló



La Biblioteca cuenta con encaminamiento podotáctil en su entrada principal y también dentro del edificio. Los del interior están realizados con materiales de construcción con contraste de colores detectables por un bastón para personas con discapacidad visual. El ascensor tiene puertas transparentes para facilitar la comunicación con personas sordas o con discapacidad intelectual. Los botones en

relieve y en braille, con información proporcionada a través de la pantalla y el audio.

El braille y el contraste de color también se ha utilizado en las puertas, enchufes, muebles y rotulación. Las grandes cristalerías se combinan con madera para ser detectadas fácilmente. Las manetas de las puertas son ergonómicas, de palanca y presentan también contraste de color con las puertas. Los bucles de inducción se han usado en los mostradores de atención al público, estos son bajos y abiertos en la parte delantera para facilitar una maniobra de aproximación frontal.

Figura 9. Instalaciones sanitarias



Se ha instalado un bucle magnético en todos los mostradores de atención. Estos son de altura baja y con la parte inferior abierta para facilitar la aproximación frontal.

La biblioteca cuenta con trece cabinas repartidas en las diferentes plantas del edificio. Según indica la norma debería haber dos accesibles, pero este edificio se supera la norma con seis servicios higiénicos accesibles con espacio de transferencia a ambos lados. Todos los elementos contrastan en color, grifo con palanca accesible a personas con discapacidad física o dificultades motrices y pulsador de emergencia situado a 15cm del suelo para casos de emergencia en posibles caídas. Las puertas son correderas con las características mencionadas anteriormente de señalización en contraste de color, relieve y braille. El cierre de las puertas es de palanca con indicador en la parte exterior del estado de ocupación y la posibilidad de ser abierto.

Otros elementos de mobiliario y complementos que tienen presentes a los diferentes colectivos de personas con discapacidad. Bajo de escalera protegido para evitar golpes accidentales en personas con baja visión. Contraste de color de los diferentes materiales de construcción de la escalera. Percheros con diferentes alturas accesible a personas de talla baja, niños o personas usuarias de sillas de ruedas con contraste de color con el resto del mobiliario y color del paramento.

La biblioteca Montserrat Abelló cuenta también con un fondo documental adaptado a diferentes necesidades lectoras y utiliza pictogramas para identificar documentos.

Conclusiones

Una biblioteca inclusiva es aquella que no solo cumple con la normativa existente sino que va más allá buscando la excelencia de manera transversal en los cuatro ejes que la sustentan: arquitectura, servicios y actividades, fondos documentales y formación del personal. Pub;o

Referencias:

Ajuntament de Barcelona. (2018) Biblioteca Montserrat Abelló [recurso electrónico] Consultado 20 junio 2018 <http://ajuntament.barcelona.cat/biblioteques/bibmontserratabello/ca>

Ajuntament de Vilanova i la Geltrú. (2018) Biblioteca Armand Cardona Torrandell. [recurso electrónico] Consultado 20 junio 2018 http://www.vilanova.cat/html/tema/bm/ac/armand_cardona.html

Biblioteca Pública de Tarragona. (2018) Servei de biblioteques de la Generalitat. [recurso electrónico] Consultado 20 junio 2018 <http://bibliotecatarragona.gencat.cat/ca/inici>

Diputació de Barcelona (2018) Xarxa de biblioteques municipals. [recurso electrónico] Consultado 20 junio 2018 <https://www.diba.cat/es/web/biblioteques/xarxa-de-biblioteques-municipals>

Generalitat de Catalunya. Bibliotecas publicas de Catalunya. (2018) Bibliotecas inclusivas. [recurso electrónico] Consultado 20 junio 2018 <http://biblioteques.gencat.cat/es/professionals/biblioteques-inclusives/>