

缩小文本与技术素养的代沟

---广东省公共图书馆阅读推广案例研究

刘洪辉 黄群庆

广东省立中山图书馆

广州市文明路 213 号



Copyright © 2013 by 刘洪辉 黄群庆 (Liu Honghui and Huang Qunqing). This work is made available under the terms of the Creative Commons Attribution 3.0 Unported License:

<http://creativecommons.org/licenses/by/3.0/>

文摘:

电脑与网络给社会带来巨大变化的同时,也给代与代之间带来各种差异。从小习惯纸质阅读的老人,对新设备比较陌生,害怕使用;从小玩着电脑长大的青少年一代,则逃避文字阅读。技术素养与文本素养的代沟可见一斑。本文深入图书馆自助设备、老年电脑培训,书中故事表演、电脑作文比赛、现场书法大赛、动漫数据库等各种阅读推广案例,揭示广东省的公共图书馆如何为技术素养与文本素养的代沟搭建桥梁。

绪言

“现代文盲”是当代文化景观中的一个热词,多指不会使用计算机的老年人,他们已过接受新事物的青春时期,学习新技能新设备感到吃力;根据 CNNIC 的互联网络发展状况统计报告,截止 2012 年 12 月 31 日,中国网民数量已达 5.64 亿,其中 60 岁以上的网民仅约一千万,对比目前 2 亿的老年人口,相当于每 100 个老年人中只有 5 人上网。

“传统文盲”是当代文化景观中的另外一个热词,多指“拿起键盘丢了笔杆”的年轻一代,他们通常使用电脑键盘,极少手写、笔迹潦草,忘字、错字、别字的现象普遍,沉迷于网络社会的读图、视频与社交,倾向逃避文本阅读,缺乏传统文化与礼仪知识。而更糟糕的是,这一群人的数量似乎越来越大,年龄越来越小,从白领到在校学生。

一群是年长的“现代文盲”,另一群是年轻的“传统文盲”,显然,代与代之间存在着技术与文本的鸿沟。通过广东图书馆学会阅读指导委员会 2012 年搜集到的几十个阅读推广案例,探究公共图书馆如何帮助填补这个代沟,我们发现,有的案例其效果潜移默化,有的案例则产生立竿见影的效果,以下是几个案例研究。

第 1 部分：图书馆自助终端

多数老年人不敢使用银行的柜员机，而图书馆的自助终端或许会使他们变得更大胆与灵巧。中国图书馆学会 2012 年在广东省东莞市召开的年会，颇具规模的展览会上有各种图书馆的自助终端产品。广东省，尤其是广州、深圳、东莞、佛山，珠海及肇庆等城市的公共图书馆，成为引进自助终端的先锋者。自助设备方便市民，老年读者十分好奇，跃跃欲试。每当老人小孩一起来时，小朋友总会欢快地跑到机器面前，祖孙的对话变得更加亲近。

1.1 超大触摸屏阅读机

广东省立中山图书馆在 2010 年 12 月改扩建工程后重新开馆之际，购置了 7 台超大触摸屏阅读机，其中 4 台可阅读流行杂志和报纸，3 台播放本馆特色资源，如逸仙风采、古籍精粹、百年省馆等。常常有这样一幕：小孩教老人在屏上触摸翻页，老人则给小孩讲述屏上的文本。超大触摸屏阅读机声色并茂，翻页效果类似纸质版本，手指触划即可放大或缩小，不需鼠标，不需老花镜，深受老人小孩的喜爱。



1.2 自助办证机、借还书机

广州图书馆珠江新城新馆在 2012 年 12 月开馆之际，配置了 11 台自助设备，其中 3 台自助办证机和 8 台自助借还书机。老年读者踊跃地自助申办读者证，因为是免费的，无需按金，只要让机器读取身份证或社保卡，直接加载借书证的功能即可，不用办理另外一张读者证，办证过程只用十几秒钟。老年人也很喜欢使用这里的自助设备进行借书或还书，他们对机器有了自信心，感觉变得更年轻了。每逢周末，亲子阅览室坐满了儿童、父母与爷爷奶奶。



1.3 街区 24 小时自助图书机

深圳图书馆自 2003 年至 2013 年 2 月已有 200 台 24 小时街区图书自助机建成使用，分布在地铁、城中村、购物中心、居民楼、医院、戏剧院、学校、公园、工业区、海关、客运站、文化站、健身中心、咖啡馆、食堂以及机场等街区。每台终端可摆放供借阅的图书 400 多册，容纳读者归还的图书约 800 册，读者可自助办证、查询、预约、续借、借还图书等。虽然使用者多为年轻人，不少老人旁观学习，将机器与 ATM 相比，形象地称之为图书 ATM。



1.4 无人值守自助图书馆

佛山联合图书馆在 2012 年 12 月启动了首批 5 所智能图书馆，分别位于佛山创意产业园、高明区织梦电脑有限公司、佛山图书馆、禅城区图书馆、南海区图书馆。每所图书馆配备了万余册纸质图书、几台电脑可访问几百万册的电子图书和数百种电子报刊，有自助办证机与自助借还书机，而且，里面没有值守人员，开放至深夜，市民凭身份证即可进入，自助服务。当老年人进入参观或者路过的时候，能觉察到新技术与自助服务的新潮流。



第 2 部分：老年人电脑培训

虽然很多老年人对新技术新设备陌生，但他们的认知渴求，以及追赶潮流的愿望是很强烈的。不经意之间，人们发现昔日坐满青少年的电子阅览室，如今常常坐满了长者，他们有“夕阳 e 族老来俏”的美誉。老年人电脑培训成为全国公共图书馆的热点，以广州市越秀区图书馆为例，老学员们来这里学习的理由很多，有的说家中没有电脑，有的说这里可以学到系统的基础知识，有的说喜欢这里同龄人一起学习的氛围，有的说这里的馆员讲解通俗易懂。

2.1 品牌服务，老学员写诗赞美

越秀区图书馆借助现代技术手段推广阅读，2005 年至今，共举办老年读者免费电脑培训 300 多期，数以千计的老学员来这里学习使用电脑、手机与网络社交，受益多，乐趣多多，正如一位老学员在一篇长“三字诗”所写，教室内，已爆满，好老师，讲解透，点鼠标，敲键盘，写文章，电脑储，看碟片，似影院，能伴唱，能听歌，能理财，车马炮，天下事，眼底收，能健脑，可益寿，好机会，莫错过，咱学员，要感谢。



学电脑 免收费 电脑班 学员多 教室内 已爆满
好老师 来教授 既耐心 又辛苦 有理论 讲解透
有实践 手把手 老头子 老太婆 赶时代 步伐走
学电脑 也刻苦 仔细听 笔记做 点鼠标 敲键盘
勤练习 能补拙 每天学 长进步 玩电脑 乐呵呵
写文章 电脑储 看碟片 似影院 能伴唱 能听歌
能理财 好计算 车马炮 能战斗 天下事 眼底收
学电脑 好处多 能健脑 脑灵活 防痴呆 有效果
能延年 可益寿 好机会 莫错过 咱学员 要感谢

2.2 硬件开始，初级班循序渐进

老年学员们一走进培训室，即图书馆的青少年电子阅览室，就能看到橱窗中陈列的电脑部件，认识平常躲在机箱内的主板、内存、硬盘、显卡、声卡、驱动器、数据线、电源等。课堂上馆员利用教材以及所有终端上的教程文档，帮助学员了解主要硬件与软件的功能，以及键盘与鼠标的使用技巧。之后，学员们动手操作开机与上网。一天的课程，一步一步地，大多数学员学会了浏览越秀区图书馆的主页，脸上露出满足的笑容。



2.3 网上冲浪，中级班学以致用

2013 年 2 月的中级培训班，近 40 名的学员中有的已多次参加培训，能够根据各自的兴趣网上冲浪。我们进行了“您学会电脑后喜欢用来做什么”的多选项调查，收回问卷 24 份，统计结果依次是：24 人喜欢上网看新闻，22 人喜欢上网查询知识，18 人喜欢收发电邮，17 人喜欢上网看影视，16 人喜欢上网 QQ 聊天，10 人喜欢上网微博，7 人喜欢上网玩游戏，3 人喜欢整理电子照片，2 人喜欢上网炒股，2 人喜欢手机微信，2 人喜欢下载打印资料。



2.4 手机微信，随时互动更精彩

中级班的学员中有一位年轻奶奶，跟几位年龄相仿的好友坐在一起。她说 iPhone4 手机是儿子几个月前买了 iPhone5 之后给她的。她经常跟家人及朋友微信互动，喜欢分享图片和视频通话，语音短信对着手机说话就行，不用打字很轻松。她向我们展示她儿媳妇发来的小孙子襁褓中的照片，还有她儿子在火车上以及另一个城市旅途中分享的美食与饮料。看起来这个年轻的奶奶，技术素养较好，代际之间没有隔阂。



第 3 部分：提高青少年文本素养的活动

文本是一门语言的基础，先后经历了陶片、竹简与纸张等等载体，如今进入数码时代。年轻一代使用键盘，我们依然可以通过某些方式，帮助他们将文本传承下去。迎合他们的兴趣，电脑作文比赛或许可以纠正错别字，书法比赛或许可以检点潦草的字迹，故事演出或许可以鼓励阅读更多，漫画中的传统文化与习俗，他们或许喜闻乐见。学生们如果厌倦了校园枯燥的学习，可以跟朋友或家人一起参加公共图书馆组织的这些活动。

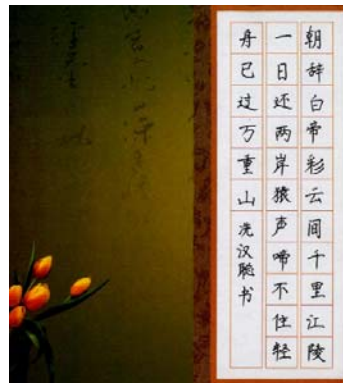
3.1 暑假电脑作文比赛

汕头市图书馆自 2007 年开始举办这个每年暑期的比赛，至今已有 6 期。比赛期间参赛者在规定时间内，按现场给出的主题，直接在电脑上写作。这个活动可以丰富学生的假期生活，越来越受欢迎。例如一位 15 岁的男孩，连续 6 年参加比赛，2009 年的比赛中在 45 分钟内写出 900 字的散文，在 150 名参赛者中脱颖而出。他对媒体说，这项比赛提高了他的写作与打字能力。实际上，他的文字素养也得到提高，因为他努力抛弃平时网络交际中的错别字。



3.2 现场硬笔书法大赛

茂名市图书馆在 2012 年 7 月举办了首届现场硬笔书法大赛，近 200 名来自全市中小学校的书法爱好者参加了比赛。根据参赛者的年龄，比赛要求分别书写一首七言绝句 28 字，五言律诗 40 字，或者七言律诗 56 字。参赛者使用钢笔、签字笔或铅笔，在规定时间内在现场统一派发的纸张上书写自己喜欢的经典古诗。比赛现场评出三个年龄组的优秀者共 66 名。很多书法爱好者一起书写是一件有趣的事情，同时也能激励大量围观者平时多练写字。



3.3 “我讲书中的故事”

东莞市图书馆 2007 年开始举办这个活动，每年的初赛由全市的 33 个镇、街道图书馆组织，参与的人数多达万人。例如 2012 年的 4 月与 5 月期间共举办 32 场初赛，进入决赛的 177 位选手，以演说、歌唱、舞蹈等，配以音乐、场景和服饰讲述书中的故事。在五月底的决赛之后，有 15.9 万人通过东莞图书馆的网站投票，选举他们喜欢的选手。这项活动充分调动了小朋友、老师以及家长的文本阅读，在图书馆、学校、幼儿园以及家中掀起读书热。



3.4 “广州记忆”动漫数据库

广州少儿图书馆 2009 年开始建设这个青少年版特色数据库，作品均为原创，包括民间传说、食在广州、地名趣谈、广东童谣，粤语故事等，数据库挂到图书馆网站的同时，在购书中心举办动漫欣赏会及讲座 8 场，向广州电视台少儿频道授权在 2011 年七月至十月期间播放，邀请“粤语讲古”专家颜志图讲座，将漫画展览送进小学等。青少年热爱漫画，以这些方式观听本土传统文化，可谓喜闻乐见。



结束语

公共图书馆有更多的自助设备，例如分布在阅览室的电脑，分布在书库的书目查询机，以及图书馆布局查询机等。同时还通过网站延伸服务，不断引入新技术，例如“展览拍回家”是广东省立中山图书馆将二维码引入到百年馆庆系列展览的一个项目，参观者用手机拍下 QR 码，即可在手机上看到展览的电子版。

公共图书馆还有更多鼓励青少年文本阅读的活动，例如亲子阅读、经典名篇欣赏、国学朗读、礼仪教育、灯谜沙龙等。我们还组织更广范围的活动，例如广东省立中山图书馆联合广州、深圳、香港及澳门的公共图书馆，发起 2013 年世界读书日“粤港澳”家庭有爱创作比赛，精选作品在这些地区巡回展览。

纵观人类历史长河，文本、文化、媒体以及技术总是在不断地变化，文本与技术的代沟每个时期都有，当今也不例外。值得欣慰的是，公共图书馆参与其中，为新老代沟搭建桥梁。

参考来源：

现代文盲

<http://baike.baidu.com/view/1460871.htm>

提笔忘字让你我成为传统文盲

<http://health.xinmin.cn/xlyh/2011/08/29/11874455.html>

广东省立中山图书馆

www.zslib.com.cn

广州图书馆

<http://www.gzlib.gov.cn/>

深圳图书馆

<http://www.szlib.gov.cn/>

佛山市图书馆

<http://www.fslib.com.cn/>

广州市越秀区图书馆

<http://www.gzyxlib.cn/>

汕头图书馆

<http://www.stlib.net>

茂名图书馆

<http://www.mmllib.com/>

东莞图书馆

<http://www.dglib.cn/>

广州少年儿童图书馆

<http://www.gzst.org.cn/>

作者信息：

刘洪辉，广东省立中山图书馆，馆长，广东图书馆学会理事长。

黄群庆，广东省立中山图书馆，研究馆员。

（递交时间：2013年5月15日）