

Documentando la Historia Política Legislativa Chilena: Ciudadanía involucrada con sus raíces a través de Internet

Hector Orellana Flores

Legislative Political History Unit, Legislative Services and Documentaries Department,
Library of the National Congress of Chile, Santiago, Chile.

horellana@bcn.cl



Copyright © 2016 by **Hector Orellana Flores**. This work is made available under the terms of the Creative Commons Attribution 4.0 International License: <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0>

Abstract:

The use of web platform and social media has an unexpected scope, since millions of users generate knowledge which is not available in libraries or web browsers, as there is information that refers exclusively to family stories or geographic areas far from the capital (in the context of each country), which is not shared because of private sphere or ignorance.

Since 2011, the Library of the National Congress of Chile has received biographical background, documents and pictures that users send by filling in an electronic form through the web section Documenting the Political History from the portal Legislative Political History (<http://historiapolitica.bcn.cl>), being a space to interact with relatives of former members of Congress (most of them from provinces and with local political leadership in the XIX and XX centuries), researchers, students, and others, who contribute to the reconstruction of unknown events in the history that provide the shaping of a political, parliamentary, and legislative identity about the Chilean society. Challenge to discuss is the corroboration of information that lands through these users.

Through this platform a link is attempted to generate with users who have exclusive information and get their confidence using a quick step that not only is carried out digitally, but also in others ways of communication according to their age group, by telephone or physical presence due to older adults.

Keywords: Oral history, Local history, Genealogy, Chilean history, Users engagement, Internet collaboration

Antecedentes preliminares

La utilización de plataformas web y la social media a nivel mundial posee un alcance insospechado, pues millones de usuarios generan conocimiento no disponible en bibliotecas ni buscadores, ya que existe información que sólo tiene referencia al interior de historias

familiares o en zonas geográficas lejanas a la capital (entendiéndose el contexto de cada país), la que no es compartida por desconocimiento o por tratarse del ámbito privado.

En este sentido, dentro del concierto sudamericano, y específicamente la realidad chilena, el alcance de las nuevas tecnologías de la información no se queda atrás, entendiéndose que Chile es un país que posee tratados internacionales con economías donde el desarrollo tecnológico es de punta como lo son los Estados Unidos, la Unión Europea y el Asia Pacífico, por lo que la adquisición de tecnologías de última generación como laptop, smartphones y tablets están al alcance de la gran mayoría de sus habitantes, donde la penetración de Internet a través de la banda ancha viene en ascenso desde el año 2000 a la fecha y conectarse a la wifi es posible a lo largo y ancho del país de manera gratuita en bibliotecas, instituciones públicas, en ciertas plazas públicas y en el metro (tren subterráneo).

Si nos vamos a la cifras para contextualizar la penetración de la Internet en Sudamérica, el Banco Mundial posiciona a Chile en el primer país de la zona con mayor porcentaje de conexiones por usuarios por cada cien personas, con un 72% en el año 2014, seguido por Argentina (65%), Uruguay (61%) y Brasil (58%). Dentro del concierto internacional, estos indicadores lo posicionan a Chile al mismo nivel de Israel, España, Rusia y Hong Kong.

En cuanto a los accesos y tipos, según cifras oficiales del año 2015, el 64,2 de cada cien personas en Chile tuvo acceso a Internet, lo que equivale a 11,5 millones de habitantes que se pudieron conectar a la red. Un 77,8% de los accesos a Internet en Chile son móviles (3G/4G), y de éstos un 92,8% se realiza a través de smartphones. En tanto, del universo de 24 millones de aparatos celulares en Chile (1.34 por habitante), el 61% de los teléfonos celulares son smartphones.

Ante este escenario de convergencia y democratización de las nuevas tecnologías de la información, que se suma al fácil acceso a Internet dentro de Chile, es que instituciones de carácter público como la Biblioteca del Congreso Nacional han puesto su empeño en posicionarse e interactuar en la web, pues ahí es donde buscan y comparten información los usuarios, haciendo de ésta un dominio libre.

Por último, al factor tecnológico y comunicacional se debe sumar el contexto sociopolítico chileno ya que, después de 26 años del retorno de la democracia, la sociedad chilena ha transitado en un proceso de reestablecimiento de su normalidad democrática, donde el Congreso Nacional, como representante del Poder Legislativo, juega un rol de gran relevancia, puesto que es el lugar donde parlamentarios realizan su trabajo legislativo; es allí donde ingresan, discuten y se aprueban las leyes de la República, por lo que cualquier iniciativa que provenga desde el órgano oficial -como lo es documentar la historia política legislativa- debe ser realizada con máximo cuidado, siempre resguardando la neutralidad política y siguiendo protocolos inherentes de un organismo del Estado de Chile.

Surgimiento de la idea

La sección digital Documentando la Historia Política <http://historiapolitica.bcn.cl/documentando> tiene su origen en la implementación del programa de Memoria Política en la Biblioteca del Congreso Nacional de Chile durante el año 2008, por una solicitud de la Honorable Comisión de Biblioteca (integrada por el Presidente del Senado, Presidente de la Cámara de Diputados y el Director de la Biblioteca

del Congreso Nacional) de constituir un repositorio de memoria política y ponerlo a disposición del público en general mediante libre acceso a través de la web. Para este propósito se contrató un jefe de Unidad y personal calificado en temáticas de Historia, Ciencia Política, Bibliotecología y Periodismo.

Adicionalmente, dentro de los años 2008 a 2010, la Biblioteca del Congreso Nacional incluyó en sus Metas Institucionales y Ejes Estratégicos la Memoria Política/Historia Política Legislativa, dejando de manifiesto su compromiso con la temática encomendada por sus superiores. Esto dice relación, entre otros factores, con el advenimiento de las nuevas tecnologías de la información y posibilidades de acceso; en segundo plano, a un factor de gran relevancia que tiene relación con el proceso de vinculación ciudadana entre el mundo del Congreso y la ciudadanía, la que ha visto en el poder político un foco de descrédito producto de las nuevas demandas que generan las personas, en la actualidad mayormente informadas, y al nuevo escenario democrático chileno, donde prima el libre ejercicio de sus derechos fundamentales por parte de los ciudadanos del siglo XXI. Esto habla de un Poder Legislativo atento a las demandas de la ciudadanía y con la intención de fortalecer, desde sus propias posibilidades y sus instituciones, la conformación de una Historia Política Legislativa, la que se podría calificar de “neutra” o “imparcial”, a diferencia de lo que se realiza en la academia, donde los investigadores siguen una línea de pensamiento y desarrollan sus temáticas basadas en una hipótesis que posee un fundamento muchas veces ideológico. En este sentido, y utilizando el principio de neutralidad histórica con ex parlamentarios entrevistados, se han podido abordar por ejemplo las transformaciones que ocurrieron en los gobiernos de los presidentes Eduardo Frei Montalva (1964-1970) y Salvador Allende Gossens (1970-1973) y que posteriormente desencadenaron el quiebre institucional en Chile, mediante un golpe de Estado, que mantuvo cerrado el Congreso Nacional por 17 años, reabriéndose en 1990 y con esto el retorno de la Democracia. Estos son temas de los cuales se esperó que pasaran años para poder ser tratados fuera de la abanderización, por lo que en la actualidad el Congreso Nacional asume que estos temas controversiales se pueden tratar con una mirada profesional.

Posteriormente, en el año 2010, la Unidad de Historia Política Legislativa comenzó a trabajar en el Portal de Historia Política Legislativa (Portal HPL), y se estuvo disponible en la red en julio de 2011, fecha en que el Congreso Nacional de Chile cumplió 200 años de historia y se conmemoraba el bicentenario de este órgano del Estado. El Portal contaba inicialmente con 11 secciones, donde las más destacadas eran las de Entrevistas a ex parlamentarios, Folletos políticos y de Historia Legislativa. Para estos efectos se trabajó por meses con un equipo multidisciplinario compuesto por profesionales de diversas áreas: ingenieros informáticos, arquitectos de la información, bibliotecólogos, diseñadores web, historiadores y periodistas.

La sección Documentando la Historia Política Legislativa tiene como foco principal promover uno de los principios básicos de la web 2.0: compartir el conocimiento. Debido a que se trata de un sitio de carácter institucional de la oficialidad del Congreso Nacional de Chile, se debió resguardar que la única fuente oficial informativa fuera interna, pero en las discusiones del Portal se advirtió la necesidad de vincularse de algún modo con la ciudadanía, donde se incentivara la colaboración y que estos mismos documentos pudieran ser donados y con la posibilidad de adscribirse a la política de licencias Creative Commons.

Para eso, se creó un formulario donde los usuarios debían completar los siguientes datos (ver **imagen 1**):

- Nombre
- Apellidos
- Correo electrónico
- Asunto
- Comentarios (máximo 300 caracteres)
- Adjuntar archivo / Adjuntar otro archivo
- Aceptar la política de donaciones (Autorizo a la Biblioteca del Congreso Nacional de Chile a publicar el material enviado conforme a la licencia Creative Commons). Sí/No.

También se incluyó un ítem de política de donaciones, pero no se ha trabajado en este punto hasta la fecha.

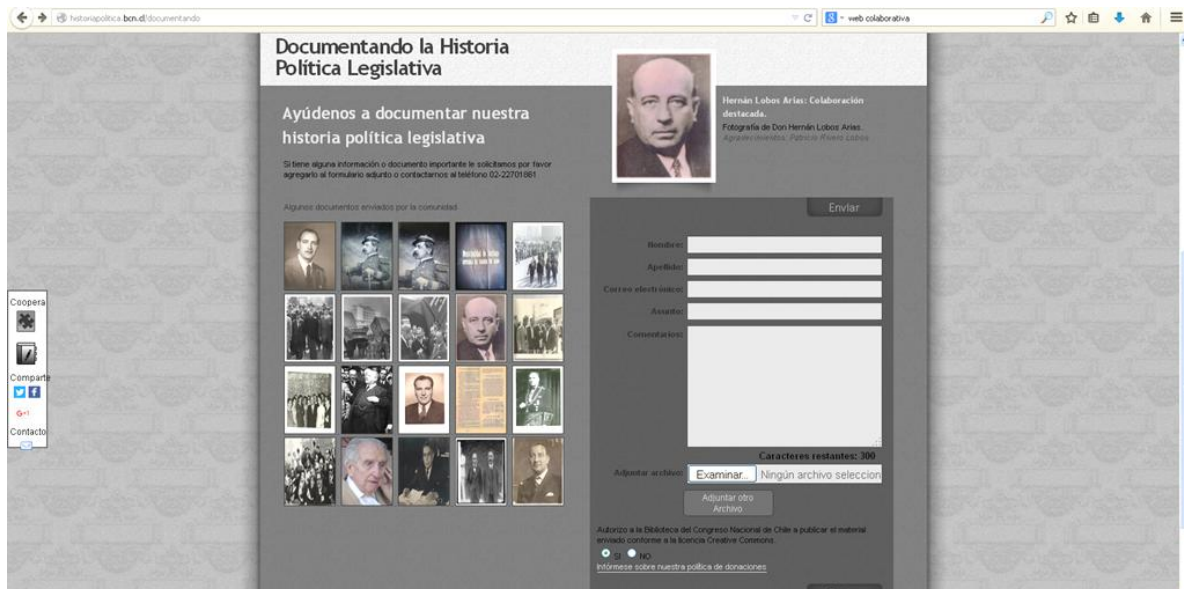


Imagen 1: Documentando la Historia Política Legislativa

Las donaciones como flujo de trabajo

Esta sección del Portal HPL ha permitido la gestión de antecedentes biográficos, documentos y fotografías los cuales los mismos usuarios envían completando un formulario electrónico, siendo un espacio de interacción con familiares de ex congresistas (la gran mayoría de provincias y con liderazgo político local en los siglos XIX y XX), investigadores, estudiantes y otros, quienes con sus aportes permiten la reconstrucción de sucesos desconocidos en la historia, que ayudan a la configuración de una identidad política, parlamentaria y legislativa de la sociedad chilena.

A partir de julio de 2011 se comenzó a sistematizar la información de Documentando la Historia Política Chilena y al 31 de diciembre de 2015 se han recibido 263 documentos (entre fotografías y archivos), de un total de 202 donaciones (**ver cuadro N° 1**). Muchos de estos corresponden a retratos, fotografías familiares, actas de nacimiento, fotos de diplomas, propaganda electoral, entre otros. Así como llegan aportes en excelente estado y calidad, en

no menor número de oportunidades el material que es enviado tiene una calidad no adecuada, ya sea por baja resolución, malas tomas fotográficas o por falta de fuente de procedencia. Cuando ocurren estos problemas, se le confirma la recepción del aporte al usuario y se le pide que pueda enviarlo nuevamente, explicándole que su documento es importante para documentar la historia política del país, pero que poseemos cierto protocolo para su posterior publicación. En su gran mayoría los usuarios envían otra vez la donación, lo que nos habla de que no es faltarle el respeto al usuario cuando se le explica de buena manera lo relevante que es su colaboración.

Donaciones	E-mail	Documentos adjuntos
2011	19	51
2012	29	39
2013	63	82
2014	55	49
2015	36	42
Total	202	263

Cuadro N° 1

Las colaboraciones de los usuarios tienen la siguiente ruta (vía formulario web):

1° Recepción de un correo electrónico con la información requerida, más el o los documentos adjuntos a la jefatura de la Unidad de Historia Política Legislativa.

2° Reenvío del email al administrador de Documentando la Historia Política.

3° Envío de un correo electrónico al donante confirmando la recepción de la donación y el respectivo agradecimiento. Cuando no se tiene certeza de la veracidad de los antecedentes que añade en los comentarios, se le pide su relación de parentesco con el parlamentario y la fuente de dónde obtuvo la información.

4° En caso de que se produzca una nueva comunicación con el usuario, se repite el paso 3.

5° Guardar la información y archivos adjuntos en una carpeta nombrada según el nombre del parlamentario, junto a una copia del correo electrónico.

6° Rellenar una tabla de Excel estandarizada para ordenar la donación y posteriormente ser enviada a personal especializado en repositorios.

También se ha fijado un plazo máximo de respuesta de recepción de donaciones, la que es de 48 horas hábiles, siguiendo protocolos establecidos por otros procesos que se realizan al interior de la Biblioteca y que están adscritos a la norma ISO-9001. En general, el plazo nunca supera las 24 horas y, en caso de ser un retrato de algún parlamentario que no posee fotografía en su reseña biográfica, se agrega inmediatamente y se le da aviso al usuario, lo que siempre es reconocido por ellos. Este es un principio que nos ha llevado a tener usuarios que continuamente entregan sus aportes, porque saben que sus donaciones son tomadas en cuenta y con celeridad.

En otras ocasiones, los usuarios no envían un documento adjunto, pero con sus comentarios ayudan a clarificar fechas de nacimiento o defunción de parlamentarios, relaciones parentales, lugares de nacimiento o muerte, fotografías incorrectas o errores que se han perpetuado por años en la bibliografía que comúnmente ocupan los genealogistas o historiadores de renombre, pero que no están exentas de equivocación. Es aquí donde cobran importancia los ciudadanos de a pie, porque en la historia chilena 3.961 personas se han sentado alguna vez en el Congreso Nacional y seguirle la pista a cada uno de ellos se torna imposible, considerando los casi 205 años de historia que abarca el Poder Legislativo en Chile.

Visualización interna/externa

En vista de la acogida que tuvo la sección Documentando la Historia Política Legislativa desde el año 2011 al 2014, y el interés de potenciarlo por parte de la Unidad de Historia Política y sacarle más partido visibilizándolo, es que durante el año 2015 se tomaron algunas medidas a favor de potenciar las donaciones, tanto a nivel interno como externo, las que tuvieron diferentes resultados, pero que no necesariamente significaron un incremento en las donaciones durante ese año. De todas formas, significó el fortalecimiento de la sección y su consolidación.

1º Elaboración de una meta a nivel de Biblioteca del Congreso Nacional asociada a las donaciones: El énfasis estaba puesto en que en los más de dos siglos de vida del Congreso Nacional ha sido un pilar fundamental de la historia de Chile por lo que se le hacía una invitación colaborar en la construcción de su propia trayectoria histórica. La BCN se propuso como tarea recuperar, preservar, organizar, actualizar y difundir el patrimonio político y legislativo contribuyendo a que los parlamentarios, el mundo político y la ciudadanía conozcan y comprendan su sentido desde una perspectiva histórica.

2º Creación de un Fondo Parlamentario: Esta medida tuvo como propósito que se estableciera dentro del ordenamiento de repositorios bibliotecológicos de la BCN la existencia de uno netamente constituido por donaciones de usuarios. De esta manera, al realizar innovaciones en nuestro Portal de HPL éstas podrán ser utilizadas fácilmente, con su respectiva descripción.

3º Difusión en los medios de comunicación masivos: Al lanzar la campaña de difusión se prefirió hacerlo internamente en el propio portal de la Biblioteca del Congreso Nacional de Chile (<http://www.bcn.cl/noticias/donaciones-bcn>), lo que a su vez fue difundido por las redes sociales de la BCN. Luego, se envió un correo electrónico a los principales medios de comunicación tanto de Santiago de Chile como de las otras regiones chilenas, el que tuvo acogida en diario de circulación nacional más importante de Chile, el que destacó la iniciativa con una publicación del 31 de mayo de 2015, la que tituló *Historia legislativa chilena “revive” gracias a recolección de antiguos documentos*.



Imagen 2: El Mercurio, Cuerpo D 9, 31 de mayo de 2015



Imagen 3: Portal web de la BCN de Chile

El rol de gestor de la comunicación

Uno de los riesgos que se cae con el uso de Internet y establecer relaciones a través de las nuevas tecnologías es la de perder de vista quiénes son los usuarios y cómo se debe trabajar e interactuar con ellos, lo que se puede denominar como una problemática de “despersonalización tecnológica”. En esta misma línea, una de las clave del éxito de Documentando la Historia Política Legislativa ha estado en comprender y asimilar que los donantes, en muchos casos, son familiares directos de ex políticos y los archivos que adjuntan no son simples fotografías ni simples documentos, sino que son fotografías y objetos que han sobrevivido los años, cambios de casa, de ciudad, de país, conflictos bélicos, exilio, las inclemencias del tiempo y catástrofes de la naturaleza tan habituales en Chile.

Nunca se debe olvidar que a través de la plataforma electrónica se intenta generar un nexo con usuarios que disponen de información exclusiva, por lo que es de vital importancia la fidelización de éstos a través de una rápida gestión y que no sólo se puede realizar por la vía digital, sino también a veces es necesario integrar otras vías de comunicación acordes a sus rangos etéreos, como la telefónica o presencial, en especial si se trata de adultos mayores.

También hay que tener presente que dentro de los usuarios existen personas con discapacidad, por lo que poseer sitios inclusivos es parte de una comunicación del siglo XXI. En este sentido, la Biblioteca del Congreso Nacional de Chile ha incorporado dentro de su visión y valores como organización la inclusión.

Como otro concepto que deriva en el caso chileno, pero que seguramente está inserto en la realidad de los otros países es el de la “territorialidad/nacionalidad” y de cómo la documentación va cimentando y aportando antecedentes de cómo se construye la identidad nacional y mediante los aportes de cada usuario se pueden ir desentrañando pequeños elementos que a la larga constituyen la historia en su conjunto, puesto que muchas de las historias de los parlamentarios no se fraguaron exclusivamente al interior de las paredes del Congreso Nacional, sino también en sus zonas de representación, en ciudades que no tienen mucho que ver con la metrópoli, sino que obedece a patrones culturales y sociales muchas veces ajenos al ciudadano, sino que estrechamente ligado al mundo minero, al campo o a la industria dependiendo si se trata del norte, centro o sur de Chile.

En estas materias de historia oral local y genealogía, sobre todo en el contexto latinoamericano, constituye un imperativo para el gestor de comunicación tener conocimiento y dominio acerca de las oleadas migratorias que han existido a lo largo de los siglos posteriores a la conquista de América por parte de los españoles. El Chile de la actualidad mezcla la herencia de sus habitantes originales, los mapuches, sumado a corrientes migratorias especialmente de España, Alemania, Inglaterra, Italia, Portugal, Palestina y Croacia, las que repercuten también en la conformación del Congreso Nacional.

Por último, un gran desafío a discutir es la corroboración de la información que llega a través de estos usuarios. Esto ocurre porque muchas veces la información no se puede contrastar fácilmente y se debe realizar un voto de confianza con el donante, lo que se puede tornar peligroso y generar situaciones desagradables a posteriori por falta de rigurosidad.

Conclusiones

La masificación de los dispositivos tecnológicos sumado a la expansión de Internet en Chile, que lo tienen como puntal en Sudamérica, ha generado un ambiente propicio para que una de las principales características de la web 2.0 se desarrolle: compartir el conocimiento.

De esta misma forma, la sección Documentando la Historia Política Legislativa del Portal de Historia Política Legislativa de la Biblioteca del Congreso Nacional de Chile se posiciona en medio de un contexto tecnológico favorable, como también en un escenario social y político que le permite incentivar y satisfacer las demandas de la ciudadanía, quienes poseen mayor información y realizan mayores exigencias al poder político. Asimismo, Documentando la Historia Política Legislativa se enmarca dentro de una metodología que aspira a la neutralidad, por tratarse de una institución de carácter pública, donde convergen todas las ideologías políticas.

Por otra parte, los cinco años de experiencia de esta sección han permitido generar una descripción clara del proceso y flujo de trabajo, en el que debe primar la agilidad en la respuesta como también la capacidad de generar empatía con ellos, pues entregan información no disponible en bibliotecas ni buscadores, la que muchas veces es relativa a sus familiares.

Uno de las determinaciones a destacar fue la capacidad de prospectiva que permitió proyectar a otro nivel Documentando la Historia Política Legislativa y darle difusión a nivel interno como externo en medios de comunicación nacionales como en los propios que cuenta la Biblioteca del Congreso Nacional.

Finalmente, una de las clave del éxito de Documentando la Historia Política Legislativa ha estado en asimilar que los donantes mayoritariamente son familiares de ex congresistas y los archivos que adjuntan han sobrevivido los años, cambios de casa, de ciudad, de país, conflictos bélicos, exilio, las inclemencias del tiempo y catástrofes de la naturaleza tan habituales en Chile. Adicionalmente, el gestor de la información debe considerar los elementos “territorialidad/nacionalidad” y las oleadas migratorias a lo largo de la historia chilena para de esas manera comprender a cabalidad los diferentes componentes que constituyen la historia política de un país.

References

(16 de junio de 2015). Penetración de Internet en Chile alcanza los 64,2 accesos por cada 100 habitantes. Sitio web de la Subsecretaría de Telecomunicaciones de Chile, Subtel. Disponible en <http://www.subtel.gob.cl/penetracion-de-internet-en-chile-alcanza-los-642-accesos-por-cada-100-habitantes/>

Morales Mulatti, Diego (19 de mayo de 2015). Dos de cada tres celulares en el país ya son smartphones. La Tercera, edición digital. Disponible en <http://www.latercera.com/noticia/tendencias/2015/05/659-630322-9-dos-de-cada-tres-celulares-en-el-pais-ya-son-smartphones.shtml>

(19 de mayo de 2015). Campaña de donación de documentos. Portal web de la Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. Disponible en <http://www.bcn.cl/noticias/donaciones-bcn>

(7 de marzo de 2014) 73% de las conexiones a internet en Chile es vía celulares. Sitio web Innovación.cl. Disponible en <http://www.innovacion.cl/2014/03/73-de-las-conexiones-a-internet-en-chile-es-via-celulares/>

Acuerdo de la Honorable Comisión de Biblioteca (Acta 2/2008 fechada el 30 de julio)

Filipi Muratto, Emilio (2006). La Clase Política Chilena. Santiago: Pehuén Editores. Disponible en <http://catalogo.bcn.cl/ipac20/ipac.jsp?&index=BIB&term=177492>

(2003). De Ramón, Armando Biografías de chilenos: miembros de los Poderes Ejecutivo, Legislativo y Judicial 1876-1973. V.4. Chile: Ediciones Universidad Católica de Chile.

(2002) González, Juan Carlos. Anales de la República: segunda época. 2ª.ed. Santiago, Chile. Congreso Nacional de Chile, Cámara de Diputados, T.II. Disponible en <http://catalogo.bcn.cl/ipac20/ipac.jsp?&index=BIB&term=132920>

(1994) Congreso 1994. Santiago, Chile. Editorial Pool Comunicaciones, 270p. Disponible en <http://catalogo.bcn.cl/ipac20/ipac.jsp?&index=BIB&term=80982>

(1986) Valencia Avaria, Luis. Anales de la República: textos constitucionales de Chile y registro de los ciudadanos que han integrado los Poderes Ejecutivo y Legislativo desde 1810 2ª. ed. Santiago, Chile. Editorial Andrés Bello, 2 v. Disponible en <http://catalogo.bcn.cl/ipac20/ipac.jsp?&index=BIB&term=15047>

Compartir conocimiento y trabajo colaborativo. Google.com. Disponible en <https://sites.google.com/site/groupccygv/wiki-del-proyecto/web-2-0/la-web-2-0-la-web-colaborativa>

Datos. Usuarios de Internet (por cada 100 personas). Banco Mundial. Disponible en <http://datos.bancomundial.org/indicador/IT.NET.USER.P2/countries?display=map>

Definiciones Estratégicas BCN 2008-2014. Disponible en <http://transparencia.bcn.cl/acerca/estrategias-bcn>

Diccionario biográfico de Chile: 1984-1986. Empresa Periodística Chile, Editores, 18ª.ed. Santiago, Chile. La Empresa, 1276 p. Disponible en <http://catalogo.bcn.cl/ipac20/ipac.jsp?&index=BIB&term=40428>

La BCN: Visión, Misión, Valores y Objetivos estratégicos BCN. Portal web de la Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. Disponible en http://transparencia.bcn.cl/acerca/index_html/