

« Don't say gay » (« Ne parlez pas d'homosexualité ») dans l'État du Tennessee : les bibliothèques comme des lieux virtuels de résistance et de protection des droits humains des personnes lesbiennes, gays, bies, trans et queers (LGBTQ) »

French translation of the original paper: “Don’t Say Gay” in the State of Tennessee: Libraries as Virtual Spaces of Resistance and Protectors of Human Rights of Lesbian, Gay, Bisexual, Transgender, and Queer (LGBTQ) People”.

Translated by: Anne-Sophie Pascal, Service Commun de Documentation de l'Université de Poitiers, France.

The text of this document has been translated into french and differences from the original text may occur. This translation is provided for reference purposes only.

Bharat Mehra

School of Information Sciences, University of Tennessee, Knoxville, United States.
bmehra@utk.edu

LaVerne Gray

School of Information Sciences, University of Tennessee, Knoxville, United States.
lgray7@utk.edu



This is a French translation of “Don’t Say Gay” in the State of Tennessee: Libraries as Virtual Spaces of Resistance and Protectors of Human Rights of Lesbian, Gay, Bisexual, Transgender, and Queer (LGBTQ) People” copyright © 2014 by Anne-Sophie Pascal. This work is made available under the terms of the Creative Commons Attribution 3.0 Unported License:

<http://creativecommons.org/licenses/by/3.0/>

Abstract:

Ces dernières années, l'état du Tennessee des États-Unis a acquis une désastreuse réputation au niveau national pour son climat délétère sur les questions liées au genre et au sexe (Mehra 2011; Mehra and Braquet, in press; Mehra and Braquet, 2011; Mehra and Braquet, 2007a, 2007b; Mehra and Braquet, 2006), en particulier si l'on pense à l'infâme projet de loi « Don't say gay » (« Ne parlez pas d'homosexualité »). Ce projet est heureusement mort une deuxième fois quand les législateurs d'état ont échoué à faire passer cette mesure qui visait à interdire aux instituteurs et aux enseignants en collègue d'évoquer des relations sexuelles non « liées à la reproduction naturelle » (Ford, 2013; McDonough, 2013; Staff Reports, 2013). Compte tenu de cet échec, et malgré tant d'efforts répressifs et homophobes, comment les bibliothèques publiques, scolaires et universitaires répondent-elles aux besoins et aux préoccupations des personnes lesbiennes, gays, bies, trans et queer (LGBTQ) ?

Comment fournissent-elles un accès au web et aux informations nécessaires à cette population marginalisée dans cet État qui se définit fièrement comme la pierre angulaire du conservatisme religieux aux États-Unis ? Notre article présente les conclusions d'une enquête exploratoire en ligne visant à identifier les tendances principales et les bonnes pratiques observées auprès de plusieurs bibliothèques de type différent proposant des ressources, collections, actions culturelles et services autour de l'information destinée aux personnes LGBTQ.

Keywords: Bibliothèque comme endroit sûr, Promouvoir l'intégration, Politique documentaire.

1.0 Introduction

Ces dernières années, l'état du Tennessee des États-Unis a acquis une désastreuse réputation au niveau national pour son climat délétère sur les questions liées au genre et au sexe (Mehra 2011; Mehra and Braquet, in press; Mehra and Braquet, 2011; Mehra and Braquet, 2007a, 2007b; Mehra and Braquet, 2006), en particulier si l'on pense à l'infâme projet de loi « Don't say gay » (« Ne parlez pas d'homosexualité »). Ce projet est heureusement mort une deuxième fois quand les législateurs d'état ont échoué à faire passer cette mesure qui visait à interdire aux instituteurs et aux enseignants en collège d'évoquer des relations sexuelles non « liées à la reproduction naturelle » (Ford, 2013; McDonough, 2013; Staff Reports, 2013). Compte tenu de cet échec, et malgré tant d'efforts répressifs et homophobes, comment les bibliothèques publiques, scolaires et universitaires répondent-elles aux besoins et aux préoccupations des personnes lesbiennes, gays, bis, trans et queer (LGBTQ) ? Comment fournissent-elles un accès au web et aux informations nécessaires à cette population marginalisée dans cet État qui se définit fièrement comme la pierre angulaire du conservatisme religieux aux États-Unis ? Notre article présente les conclusions d'une enquête exploratoire en ligne visant à identifier les tendances principales et les bonnes pratiques observées auprès de plusieurs bibliothèques de type différent proposant des ressources, collections, actions culturelles et services autour de l'information destinée aux personnes LGBTQ. Il montre que les bibliothèques de l'État peuvent être des lieux virtuels de résistance et de préservation des droits des personnes LGBTQ contre les diktats hégémoniques, les préjugés haineux des élus, et les lois injustes.

2.0 Le contexte de la honte LGBTQ au Tennessee

Historiquement, la négation de l'égalité des droits, une non-représentation équitable, des discriminations et préjugés institutionnalisés sont une violation des droits humains (Clapham 2007; Hunt 2008). La politique, la culture, la société et les médias ont récemment mis au premier plan des questions de droits humains les expériences des personnes LGBTQ, au niveau local, régional, national et international (Benoit, 2013; Fauchaux, 2003). Par exemple, le 6 décembre 2011, la Secrétaire d'État Hillary Clinton a fait faire un pas de géant aux États-Unis en déclarant au siège des Nations Unies (Genève, Suisse) que la violence ou la discrimination des personnes en raison de leur orientation sexuelle était « une violation des droits humains » (The Huffington Post, 2011). Dans le même esprit, le Président Obama a reconnu que les droits lesbiens, gays, bis ou transgenres sont des droits humains, et son administration a traduit cette affirmation par des actions concrètes (pour donner quelques exemples : une justice sûre pour tous sous l'égide du *Hate Crimes Prevention Act* (« Loi sur la Prévention des crimes haineux ») de Matthew Shepard et James Bryd, Jr., la cessation de la politique inhumaine du « Don't ask, don't tell » (« Ne pas demander, ne pas dire ») dans l'armée, des efforts pour mettre fin aux discriminations fondées sur l'orientation sexuelle ou

l'identité de genre pour l'accès au logement, des droits de visite étendus dans les hôpitaux pour les personnes LGBT et leurs proches, l'impossibilité pour les compagnies d'assurance de refuser de couvrir une personne uniquement parce qu'elle est LGBT sous l'égide du *Affordable Care Act* (« *Loi sur l'Accessibilité des Soins* »)... : cela permet « d'accroître les possibilités et de mettre sur un pied d'égalité » les personnes LGBT, tout en continuant « avec la communauté internationale de promouvoir et protéger les droits des personnes LGBT partout dans le monde » (Obama, 2012).

Cependant, une telle unanimité nationale et internationale en faveur d'évolutions progressistes pour les personnes LGBTQ aux États-Unis ne s'est pas traduite localement positivement de la même manière dans tous les États. Au Tennessee, en plus des tentatives déjà évoquées pour interdire le vocabulaire LGBTQ dans les écoles, certains législateurs d'état ont employé le harcèlement et la menace pour empêcher la diffusion d'informations LGBTQ à l'Université de Tennessee-Knoxville, fleuron de l'éducation supérieure de l'État, qui a pour but de « réaliser pleinement son potentiel d'être l'une des meilleures Universités de recherche du pays », comme il est écrit dans *Vol Vision 2015: Pursuit of the Top 25* (Université du Tennessee, n.d.). Au printemps 2014, des législateurs d'état du Tennessee ont failli faire passer une série de lois dans l'État qui auraient pu totalement interdire à l'Université du Tennessee d'accueillir des orateurs et changer la répartition des subventions allouées aux associations étudiantes (Kingkade, 2014). Ces lois avaient été conçues à la suite de la Sex Week de l'Université de Tennessee-Knoxville -organisée et financée par les étudiants- que les législateurs d'état trouvaient inappropriée pour des étudiants. « Si les organisateurs de cette chose veulent cet événement, qu'ils le fassent en-dehors du campus », proclama au *Chattanooga Times Free Press* le législateur d'état républicain Richard Floyd (Chattanooga), le premier promoteur de la proposition de loi, avant d'ajouter « Ils peuvent aller hors du campus, dans un champ avec des moutons si ça leur chante, et faire toute la Sex Week qui leur plaît » (Sher, 2014). Malgré ces agressions verbales, la Sex Week eut lieu pendant une semaine entière en mars 2014, et proposa des conférences sur la santé des femmes, les relations sexuelles, la sexualité, les questions LGBTQ, la hook-up culture (*culture du sexe pour le sexe*), les violences sexuelles, ainsi que des ateliers de cuisine, des scènes de slam, des spectacles de travestis et une « Cérémonie Sexy de Remise des Oscars ». Plus de 4000 personnes avaient assisté à l'évènement en 2013, alors que des menaces et des propos hostiles similaires de la part de législateurs d'état avaient conduit l'Université de Tennessee-Knoxville à retirer une partie du financement de l'évènement ; des dons privés avaient été réunis au dernier moment pour permettre de boucler le budget. Suite à de nombreuses tractations secrètes et des courriers envoyés par le Président de l'Université de Tennessee-Knoxville, Joe DiPietro, et plusieurs personnels des facultés, aux sénateurs Dolores Gresham (Somerville) et Mike Bell (Riceville), ainsi qu'à d'autres législateurs de renom, les projets de loi ont été finalement retoqués. En effet, il semble qu'un accord ait été trouvé avec les administrateurs de l'Université, car les étudiants pouvaient refuser de payer les frais d'évènements potentiellement controversés. Le Président DiPietro a souligné que l'Université n'avait pas la légitimité constitutionnelle pour empêcher la Sex Week, et a ajouté « Nos actions seront toujours soumises au respect de la Liberté d'Expression, affirmée dans le Premier Amendement » (URL: <http://www.scribd.com/doc/215119485/March-10-letter-from-UT-System-President>).

3.0 Les bibliothèques comme lieux de résistance

Quand la négation des droits humains se situe à un niveau politique, avec l'implication d'élus qui ciblent systématiquement des groupes précis et exercent des pressions pour faire passer

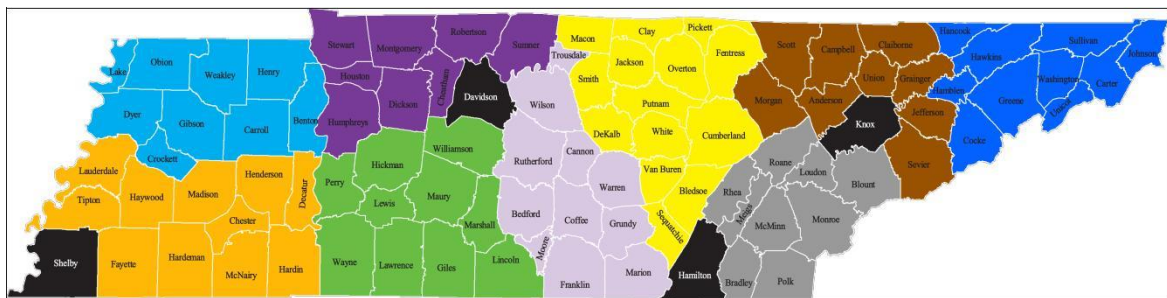
des lois légitimant et légalisant la pudibonderie et l'intolérance envers des personnes déjà privées d'une partie de leurs droits (Hedges, 2008), les conséquences sont dramatiques et comparables à des « crimes de guerres » en temps de paix (Evans, 2006). En effet, les législateurs d'état se livrent à des manœuvres d'intimidation pour faire passer des lois archaïques et répressives qui marginalisent des groupes particuliers, en s'appuyant sur des réserves de voix conservatrices ; de plus, leurs ambitions politiques nationales sont une menace pour le déroulement même de la démocratie, car ils encouragent la marginalisation de groupes spécifiques pour servir leur carrière personnelle (Alexander, 2012). En outre, ces législateurs d'état font du chantage aux institutions d'éducation et aux centres d'enseignement supérieur, les menaçant de couper leurs subventions s'ils prennent comme sujets d'étude des questions ou des thèmes qui ne seraient pas en phase avec leur système de pensée conservateur : ce chantage constitue une attaque qui peut même être une agression criminelle contre la liberté intellectuelle et le Premier Amendement de la Déclaration des Droits qui interdit toute loi restreignant la liberté d'expression (Abrams, 2006 ; Jasper, 1999). Pourquoi ces tentatives d'ébranlement de la démocratie (Morey 2013) ne sont-elles pas considérées comme un problème de sécurité intérieure, si leur conséquence est que des personnes appartenant à certains groupes sont dans l'insécurité chez elles, alors qu'en tant que citoyens d'un pays libre, elles devraient pouvoir attendre sécurité, bien-être et égalité des droits comme les autres ? (Gonzales, 2013).

Toni Samek (2007) va à l'encontre de l'idée que les bibliothèques devraient rester neutres face à de telles attaques contre les droits humains, sur la planète et sur le sol sacré des États-Unis d'Amérique, et plaide pour des bibliothèques plus proactives, promouvant la contestation sociale et des changements progressistes pour l'ensemble de la communauté. Au cours de leur histoire les bibliothèques, bien que limitées dans leurs moyens d'action, ont joué un rôle positif et exemplaire de protection des droits humains contre les forces hégémoniques du contrôle, de la domination, et de la contrainte exercés par le pouvoir politique (Jaeger, Gorham, Bertot, et Sarin, 2014). Par exemple, les professionnels des bibliothèques ont su tirer des enseignements de l'Histoire quant à leur rôle de protection des droits humains, y compris pendant des périodes où les gouvernements supprimèrent des libertés civiles : la Première Guerre Mondiale, la Deuxième Guerre Mondiale, les premières années de la Guerre Froide et le MacCarthisme, la fin de la Guerre Froide, et ont eu cette même attitude face au Patriot Act (« *Loi Patriote* ») de 2001 (Uniting and Strengthening America by Providing Appropriate Tools Required to Intercept and Obstruct Terrorism Act ; « *Loi pour unir et renforcer l'Amérique en la dotant d'outils appropriés nécessaire pour entraver et empêcher les actes de terrorisme* ») après les attaques terroristes contre le World Trade Center et leur conséquence, la plus grande intrusion du gouvernement dans plusieurs aspects de la vie quotidienne, comme la fréquentation des bibliothèques (Starr, 2004). En s'adaptant à un contexte évolutif au fil des années, l'Association des Bibliothécaires Américains (ALA) (2003) préconisa une réponse au Patriot Act qui comporte 3 points : 1) Apprendre à se conformer au Patriot Act, en ayant conscience des dangers inhérents contre la liberté de pensée, et mettre en œuvre des politiques d'archivage de documents concernant la vie privée des usagers 2) Travailler avec d'autres organisations désireuses de protéger les droits civils de liberté de recherche et d'expression 3) Obtenir et rendre publiques les informations sur la surveillance des bibliothèques et de leurs usagers par les organismes d'application de la loi. De plus, l'ALA a mis au point une série de réponses et d'aides à destination des établissements locaux pour faire face aux problèmes qui peuvent se poser dans l'activité quotidienne des bibliothèques (Bureau de l'ALA pour la liberté de penser, 2004). Ces mesures individuelles prises par les bibliothèques peuvent être la destruction quotidienne des logs d'accès à Internet, l'affichage clair du non-respect de la vie privée dans l'utilisation des outils de la bibliothèque, proposer

des ateliers aux usagers sur ces questions, ne pas fournir aux organismes d'application de la loi des informations sur les usagers et leur usage d'Internet, et développer une formation du personnel adaptée (Estabrook, 2003 ; Sanchez, 2003). Avec Internet, le rôle potentiel des bibliothèques comme espace virtuel de résistance civique à la bigoterie politique et religieuse s'est considérablement renforcé (Lees, 1997 ; Lim, 2002). Les technologies utilisées par les bibliothèques 2.0 (c'est à dire les blogs, les wikis, les réseaux sociaux etc.) leur permettent d'être connectées à leurs usagers de façon novatrice ; une meilleure communication, une meilleure information donnent lieu à des échanges d'idées, des dialogues et des débats ; les usagers peuvent interagir socialement entre eux ; et les citoyens sont plus facilement impliqués dans un processus progressif de démocratisation (Casey et Savastinuk, 2007 ; Courtney, 2007). Y a-t-il des leçons de l'activisme passé des bibliothécaires quant à l'usage d'Internet dont les bibliothécaires du Tennessee pourraient s'inspirer pour résister aux pressions politiques de certains législateurs d'état ?

4.0. Le contexte des bibliothèques du Tennessee

Le réseau des bibliothèques et archives de l'État du Tennessee est organisé en 9 régions regroupant plusieurs comtés. Ces régions comprennent 211 petites et moyennes bibliothèques à travers tout l'État. La Figure 1 présente la carte de ces 9 régions géographiques du Tennessee.



	Buffalo River Region		Clinch River Region		Falling Water River Region
	Hatchie River Region		Holston River Region		Obion River Region
	Ocoee River Region		Red River Region		Stones River Region

Figure 1: Carte des régions du Tennessee [Source: Tennessee State Library and Archives. URL: <http://www.tennessee.gov/tsla/regional/regional.htm>]

Le Tennessee's Regional Library System (*Système régional des bibliothèques du Tennessee*) existe depuis 1939. Ses missions (voir <http://www.tn.gov/tsla/regional/regional.htm>) sont : 1) Fournir des collections en complément aux bibliothèques publiques partenaires 2) Aider les gouvernements locaux à développer l'offre en bibliothèques publiques 3) Proposer une offre de formation continue aux personnels et bénévoles des bibliothèques locales 4) Aider aux choix et à la maintenance des logiciels de bibliothèques 5) Fournir des services directs aux personnes ne pouvant accéder aux bibliothèques locales. Au Tennessee, les bibliothèques publiques rurales sont toutes celles qui ne dépendent pas d'une des quatre bibliothèques publiques métropolitaines de l'État (c'est à dire la Bibliothèque Publique de Memphis, les Bibliothèques Publiques du Comté de Knox, la Bibliothèque Publique de Nashville, et la Bibliothèque Bicentenaire du Comté de Chattanooga-Hamilton). Il y a aussi dans chacune des

9 régions du Tennessee des bibliothèques scolaires et universitaires ; cet article indique le nombre de bibliothèques de chaque type selon les régions (voir le tableau 1).

Sur les 95 comtés que compte le Tennessee, 69 sont considérés comme ruraux (Appalachian Resource Network, 2013). Le réseau des bibliothèques rurales et les bibliothèques indépendantes jouent un rôle pivot pour les communautés de ces zones (Mehra, Singh et Parris, 2010 ; Mehra, Black, Singh et Nolt, 2011a ; 2011b). Les bibliothèques rurales sont souvent le seul endroit où l'on peut trouver de l'information pertinente, validée et récente, ainsi qu'une connexion Internet fiable et à haut débit, introuvable ailleurs dans la communauté rurale (Mehra, Black et Lee, 2010 ; Mehra, Black, Singh et Nolt, 2011c). En conséquence, les bibliothèques rurales sont devenues des bastions potentiels d'informations vitales pour les usagers LGBTQ de ces régions qui sont confrontés au stigmate social dû à leur sexualité ; elles peuvent aussi devenir des lieux de lutte contre l'ignorance et les attaques homophobes auxquelles sont traditionnellement confrontées les personnes LGBTQ, marginalisées dans les États conservateurs du cœur des États-Unis (Mehra et Braquet, sous presse ; Mehra et Srinivasan, 2007).

5.0 Méthodes de recherches

5.1 Données utilisées

Les données utilisées pour cette recherche sont les sites Internet de toutes les bibliothèques du Tennessee, universitaires, publiques et scolaires. Une liste de ces bibliothèques a été établie à partir du site TeenShareLibrary (URL: <http://www.tenn-share.org/>) à la page répertoriant leurs membres (URL: <http://www.tenn-share.org/membership>). Cette liste a été élargie et finalisée le 20 janvier 2014 en intégrant des données interrogeables par comtés et régions, issues d'un ensemble intitulé « Public Library Directory » (*Répertoire des Bibliothèques Publiques*) disponible sur le site Internet des Archives et de la Bibliothèque de l'État du Tennessee (URL: <http://tnsos.net/TSLA/PLD/index.php>). Pendant la collecte de ces données, des notes ont été prises pour relever les caractéristiques de chaque site Internet, et la présence ou non d'un moteur de recherche dans le site.

5.2 Stratégie de recherche

Dans chaque site Internet de bibliothèque universitaire (Academic Library : AL), bibliothèque publique (Public Library : PL) et bibliothèque scolaire (School Library : SL) on a cherché les occurrences de vocabulaires et de terminologies liés à l'information LGBTQ. Des mots-clefs associés à l'orientation sexuelle et à des thématiques LGBTQ (comme « minorité sexuelle », « gay », « lesbienne », « LGBT/GLBT », « homosexuel.le » etc.) ont été cherchés pour identifier quelle sorte d'information était disponible sur ces sites Internet. Les informations non pertinentes ont été écartées.

Pour les bibliothèques universitaires, plusieurs stratégies ont été utilisées : 1. Chaque site a été exploré avec Google en utilisant la syntaxe de recherche : [mot LGBTQ: ex : "LGBT"] site: [URL du site de la bibliothèque]. Les résultats renvoyés ont été triés selon la validité du contenu. 2. Si le site disposait d'un moteur de recherche interne, on y a également cherché des mots pertinents sur la thématique LGBTQ, et les résultats ont été triés pour savoir si l'information dispensée était pertinente et si on pouvait la trouver au sein même du site Internet. Pour les bibliothèques publiques, on a utilisé la stratégie de recherche utilisant Google (décrite plus haut) et la recherche dans le site de la bibliothèque (quand c'était

possible) avec du vocabulaire LGBTQ. Pour les bibliothèques scolaires on a appliqué les mêmes stratégies, en cherchant en plus dans certains cas au sein des sites Internet des écoles/bibliothèques/districts/Comtés pour localiser le lien vers le site web de la bibliothèque. Pour les sites Internet présentant des résultats positifs, les informations renvoyées ont été catégorisées selon 4 éléments décrits plus bas.

5.3 Caractérisation de l'information

Les catégories suivantes ont été utilisées pour évaluer et catégoriser les informations LGBTQ présentes sur les sites des bibliothèques :

E1 : Connexions (interne) : inclut des informations sur des centres, des organisations, des unités à but non lucratif / privées / gouvernementales / éducatives, internes à l'établissement, accessibles (physiquement ou intellectuellement), proposant des services, et/ou des actions culturelles aux populations LGBTQ de la bibliothèque et/ou de la communauté. Inclut également des informations récentes (moins d'un an) sur des événements s'étant déroulés dans l'établissement, et sur des activités culturelles internes à la communauté, en lien avec les populations LGBTQ.

E2 : Connexions (externe) : inclut des informations sur des centres et des organisations, des unités à but non lucratif / privées / gouvernementales / éducatives de la communauté locale, régionale et nationale, externes à l'établissement, accessibles (physiquement ou intellectuellement), proposant des services, et/ou des actions culturelles aux populations LGBTQ. Inclut également des informations récentes (moins d'un an) sur des événements s'étant déroulés ailleurs que dans l'établissement, ainsi que sur des activités culturelles externes à la communauté, en lien avec les populations LGBTQ.

E3 : Politique et agenda. Inclut les représentations LGBTQ dans les Comités de diversité, les contacts des membres dédiés à la représentation LGBTQ dans un comité, la représentation LGBTQ dans des documents de planification stratégique (par exemple, une déclaration sur la diversité, qui est un document public officialisant les engagements de la bibliothèque envers les communautés LGBTQ, comme un plan stratégique (par exemple un plan pour la diversité) d'inclusion des communautés LGBTQ dans la stratégie de développement de la bibliothèque, et/ou des mentions explicites aux communautés LGBTQ pour les projets présents ou futurs dans les parties Missions/Vision/Valeurs/À propos, qui sont l'expression de l'identité de la bibliothèque).

E4 : Sources d'information. Inclut les collections LGBTQ, imprimées ou électroniques, comme des livres ou des revues, sites web, expositions (par exemple : les LGBTQ dans l'art, expositions physiques ou virtuelles) etc. Inclut aussi les ressources comme les bases de données, annuaires imprimés, guides de recherche LGBTQ etc. Inclut également les offres d'emploi, les possibilités de bourses, les offres de stages rémunérés, et les parrainages pouvant convenir aux usagers LGBTQ.

Ces éléments représentent l'information offerte par l'établissement.

6.0 Résultats

Le tableau 1 montre la répartition des bibliothèques selon leur type dans les 9 régions et 4 zones métropolitaines du Tennessee. La proportion des bibliothèques avec un site Internet y est reportée. Sur les 706 bibliothèques du Tennessee recensées, 545 établissements disposent d'un site Internet (77,2%). Sur les 57 bibliothèques universitaires, 56 disposent d'un site Internet (98,25%), ceux-ci formant 10,28% des sites Internet pris en compte dans l'étude. Sur 295 bibliothèques publiques, 243 disposent d'un site Internet (82,37%), ceux-ci formant 44,59% des sites Internet pris en compte dans l'étude. Sur 354 bibliothèques scolaires, 246 disposent d'un site Internet (69,49%), ceux-ci formant 45,13% des sites Internet pris en compte dans l'étude.

Name of Region	Academic Libraries (AL)		Public Libraries (PL)		School Libraries (SL)		Total	
	Total (AL)	With a Website	Total (PL)	With a Website	Total (SL)	With a Website	Total (AL/PL/SL)	With a Website
Buffalo River Region	2	2	27	23	16	16	45	41
Clinch River Region	2	2	37	27	5	5	44	34
Falling Water River Region	2	2	22	16	2	1	26	19
Hatchie River Region	4	4	19	17	1	1	24	22
Holtson River Region	4	4	29	24	17	14	50	42
Ocoee River Region	6	6	27	16	5	4	38	26
Red River Region	2	2	13	13	9	9	24	24
Stones River Region	3	3	26	17	31	31	60	51
Metropolitan Area								
Chattanooga-Hamilton County	4	4	7	7	12	8	23	19
Knoxville-Knox County	6	5	19	19	83	82	108	106
Memphis-Shelby County	9	9	22	22	26	23	57	54
Nashville-Davidson County	10	10	27	26	142	48	179	84
Total	57	56 (98,25%)	295	243 (82,37%)	354	246 (69,49%)	706	545 (77,2%)

Tableau 1 : les bibliothèques du Tennessee ayant un site Internet.

Le tableau 2 résume le nombre de bibliothèques du Tennessee (réparties par catégorie) proposant sur leur site Internet des informations concernant les LGBTQ, de type E1, E2, E3 ou E4. Les bibliothèques universitaires (AL) sont en tête avec un total de 27 occurrences sur 38 (71,05%), les bibliothèques publiques (PL) suivent avec 10 occurrences (26,32%), puis viennent les bibliothèques scolaires (SL) avec seulement 1 occurrence sur les sites Internet de leurs établissements. Les informations de type E4 sont les plus populaires, avec un total de 19 établissements en délivrant sur leurs sites Internet, alors que les informations de type E3 sont les moins représentées, présentes sur seulement 2 sites Internet.

<i>Element</i>	<i>Academic Libraries</i>	<i>Public Libraries</i>	<i>School Libraries</i>	<i>Total</i>
Element 1	7	2	0	9
Element 2	7	1	0	8
Element 3	2	0	0	2
Element 4	11	7	1	19
Total	27 (71.05%)	10 (26.32%)	1 (2.63%)	38

Tableau 2 : nombre de bibliothèques du Tennessee (par catégorie) proposant des informations concernant les LGBTQ sur leurs sites Internet.

Le tableau 3 est une liste des bibliothèques universitaires du Tennessee qui proposent des informations concernant les LGBTQ, selon le type d'informations. Deux bibliothèques universitaires sur 11 (18,18%) seulement (Bibliothèque de l'Université du Tennessee et Bibliothèque Jean et Alexander Heard de l'Université de Vanderbilt) proposent les 4 catégories d'informations. 5 BU (AL) sur les 11 (45,45%) ont des sites Internet proposant 3 catégories d'informations. Les 4 BU (AL) restantes (36,36%) proposent des informations d'une seule sorte (en l'occurrence, E4).

<i>Institution Name</i>	<i>Library Name</i>	<i>Location</i>	<i>URL</i>	<i>Elements</i>
Austin Peay State University	Felix G. Woodward Library	Montgomery County, Clarksville	http://library.apsu.edu	1-E4
Bethel University	Bethel University Library	Carroll County, McKenzie	http://bethelu.libguides.com/library	1-E4
Chattanooga State Community College	Augusta R. Kolwyck Library	Chattanooga, Hamilton County	http://library.chattanoogastate.edu	3-E1, E2, E4
East Tennessee State University	Sherrod Library	Johnson City, Washington County	http://sherrod.etsu.edu	3-E1, E2, E4
Maryville College	Lamar Memorial Library	Maryville, Blount County	http://library.maryvillecollege.edu	3-E1, E2, E4
Middle Tennessee State University	James E. Walker Library	Murfreesboro, Rutherford County	http://library.mtsu.edu/	3-E1, E2, E4
Northeast State Community College	Wayne G. Basler Library	Blountville, Sullivan County	http://apps.northeaststate.edu/library	1-E4
Tennessee State University	Brown Daniel Library	Nashville, Davidson County	http://www.tnstate.edu/library/	1-E4
University of Memphis	University Libraries	Memphis, Shelby County	http://www.memphis.edu/libraries	3-E1, E2, E4
University of Tennessee	University of Tennessee Libraries	Knoxville, Knox County	http://www.lib.utk.edu	4-E1, E2, E3, E4
Vanderbilt University	Jean and Alexander Heard Library	Nashville, Davidson County	http://www.library.vanderbilt.edu	4-E1, E2, E3, E4

Tableau 3 : les bibliothèques universitaires du Tennessee proposant des informations LGBTQ sur leurs sites Internet.

Le tableau 4 est une liste des bibliothèques publiques du Tennessee dont les sites Internet proposent des informations concernant les LGBTQ, selon le type d'informations délivrées. Aucun site de bibliothèque publique ne délivre les 4 catégories d'informations. Un seul site Internet sur les 7 (14,29%) (Bibliothèque Publique et Centre d'Information de Memphis) propose 3 catégories d'informations.

<i>Library Name</i>	<i>Location</i>	<i>URL</i>	<i>Elements</i>
Henderson Public Library	Hendersonville, Sumner County	http://hendersonvillelibrary.org/	1-E4
Jefferson City Public Library	Jefferson City, Jefferson County	http://jeffCountylibraries.org/	1-E4
Knox County Public Library System	Knoxville, Knox County	http://www.knoxlib.org	2-E1, E4
Library Service For Deaf & Hard of Hearing (Nashville PL)	Nashville, Davidson County	http://www.library.nashville.org	1-E4
Memphis Public Library & Information Center	Memphis, Shelby County	http://www.memphislibrary.org	3-E1, E2, E4
Nashville Public Library-Main	Nashville, Davidson County	http://www.library.nashville.org	1-E4
Nashville Talking Library (Nashville PL)	Nashville, Davidson County	http://www.library.nashville.org	1-E4

Tableau 4 : les bibliothèques publiques du Tennessee proposant des informations LGBTQ sur leurs sites Internet.

Le tableau 5 est une liste des bibliothèques scolaires du Tennessee dont les sites Internet proposent des informations concernant les LGBTQ, selon le type d'informations délivrées. Aucun site Internet ne propose plus d'une catégorie d'informations. Un seul site Internet de bibliothèque scolaire (Bibliothèque Hegdes de l'École Baylor) délivre une catégorie d'information (en l'occurrence, E4).

<i>School, Library Name</i>	<i>Location</i>	<i>URL</i>	<i>Element</i>
The Baylor School, Hedges Library	Chattanooga, Hamilton County	http://www.baylorschool.org/student-life/hedges-library/index.aspx	1-E4

Tableau 5 : les bibliothèques scolaires du Tennessee proposant des informations LGBTQ sur leurs sites Internet.

7.0. Présentation selon le type de bibliothèque

Cette partie expose les résultats triés selon le type de bibliothèque et la répartition du vocabulaire LGBTQ du site web de la bibliothèque dans une ou plusieurs des catégories (décrites plus hauts). De courts exemples représentatifs de chaque type d'informations sont mis en valeur pour les 3 sortes de bibliothèques. Ces exemples peuvent servir de « bonnes pratiques » pour d'autres établissements quant à la délivrance d'informations vers les publics LGBTQ : exemples à reproduire ou dont on peut s'inspirer pour mener des stratégies alternatives.

7.1 Bibliothèques universitaires

La bibliothèque Augusta R. Kolwyck (URL : <http://library.chattanoogastate.edu/>) du Collège communautaire d'État de Chattanooga, dans le comté de Hamilton, délivre des informations de type E1, E2 et E4 dans son Guide de Recherche Bibliographique (Libguide) consacré au « Mois de la Fierté LGBT » (URL: <http://libguides.chattanoogastate.edu/lgbt>). Elles sont aussi listées dans une page « Références » (URL:

<http://library.chattanoogaastate.edu/Reference.pdf>). Sur ce Libguide, des guides thématiques et autres ressources utiles ont été répertoriés par des bibliothécaires ouverts et tolérants.

Ce Libguide renvoie vers 11 sites Internet (URL:

<http://libguides.chattanoogaastate.edu/content.php?pid=213332&sid=1775156>), certains relevant d'une information de type E1 comme des sites locaux (ex: Tennessee Transgender Political Coalition (*Coalition Politique des Personnes Transgenre du Tennessee*), Mid-South Pride (*Fierté du Centre-Sud*)) (URL:

<http://libguides.chattanoogaastate.edu/content.php?pid=213332&sid=1775156>), d'autres relevant d'une information de type E2 comme des liens vers des sites LGBTQ nationaux (ex: *American Library Assn. GLBT Roundtable (Table ronde GLBT de l'Association des Bibliothèques Américaines)*, <http://www.ala.org/glbtrt/>; *Equality Forum (Forum de l'Égalité)*, <http://www.equalityforum.com/>). D'autres informations de type E2 incluent des « news » en rapport avec les personnes LGBTQ, au niveau national (ex: “D. C. Celebrates and Pride Month in June” (*Juin: Mois de la Fête et de la Fierté dans le district de Columbia*) à l'URL <http://georgetown.patch.com/groups/editors-picks/p/dc-celebrates-pride-month-in-june>), et au niveau régional (ex: “Gay Pride Flag Flies at Federal Reserve Bank of Virginia” (*Le drapeau de la Gay Pride flotte sur la Réserve Fédérale de Virginie*) à l'URL: <http://www.christianpost.com/news/federal-reserve-bank-of-virginia-flies-gay-pride-flag-50807/>).

“Books in the Library” (« *Les livres de la bibliothèque* ») (URL:

<http://libguides.chattanoogaastate.edu/content.php?pid=213332&sid=1775153>) propose quelques informations de type E4 avec 4 sections et des liens vers des notices du catalogue (ex: « Ask & Tell: Gay and Lesbian Veterans Speak Out » (« *Demander et dire: des vétérans gays et lesbiennes parlent* ») par Steve Estes, 2007; « Beyond Straight and Gay Marriage : Valuing All Families Under the Law » (« *Au-delà du mariage hétéro et homo: reconnaître par la loi les particularités de chacun* ») par Nancy D. Polikoff, 2008).

Un accès à des « ebooks » LGBTQ (ex: *Gay, Straight, and the Reason Why: The Science of Sexual Orientation* (« *Hétéro, homo, pourquoi: l'orientation sexuelle et la science* »), *Greenwood Encyclopedia of LGBT Issues Worldwide* (« *L'Encyclopédie Greenwood des questions LGBT dans le monde* ») et des “LGBT Literature & Book Reviews” (« *Critiques de livres et de littérature LGBT* ») (ex: *Lambda Literary*, <http://www.lambdaliterary.org/>; *GLBT Reviews (Critiques GLBT)* par l'American Library Association Roundtable (la Table Ronde de l'Association des Bibliothèques Américaines), <http://www.glbtrt.ala.org/reviews/>) sont aussi proposés.

4 films à la demande (ex: *Being Gay: Coming Out in the 21st Century* (*Être gay: le coming out au 21e siècle*)) ainsi que des liens vers leurs notices au catalogue, et 2 vidéos (ex: *President Obama Signs Repeal of Don't Ask, Don't Tell* (*Le Président Obama abolit le principe « Ne pas demander, ne pas dire »*), <http://www.whitehouse.gov/photos-and-video/video/2010/12/22/president-obama-signs-repeal-don-t-ask-don-t-tell>) sont aussi proposés (URL:

<http://libguides.chattanoogaastate.edu/content.php?pid=213332&sid=1775155>).

La bibliothèque Brown-Daniel de l'Université de l'État du Tennessee à Nashville, comté de Davidson (URL : <http://www.tnstate.edu/library/>) propose une information de type E4 en indiquant les liens vers les bases de données « Études de Genre (*Gender Studies*) » et « Observatoire du genre » (*Gender watch*) » dans la rubrique « Études féminines » (*Women's*

studies) », et en les décrivant avec des mots-clés LGBTQ dans la liste bases de données (assujetties au droit d'auteur – copyright, US Code Title 17) (URL : http://www.tnstate.edu/library/databases_subject.aspx).

La bibliothèque Felix G. Woodward de l'Université d'État Austin Peay à Clarksville, comté de Montgomery (URL : <http://library.apsu.edu>) propose une information de type E4 en renvoyant des bases de données LGBTQ comme résultats à une recherche via le moteur interne du site Internet (URL : <http://library.apsu.edu/hoopertest/searchresults.htm?cx=XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX%3AYYYYYYYYYYYY&cof=FORID%3A11&q=lgbt&sa=Search>). Par exemple, la base de données « LGBT Life with full text » (*Vie LGBT, textes intégraux*) est dans la liste des bases de données appartenant à la thématique « Littérature » (URL : <http://library.apsu.edu/m/subjects/subLit.html>) et « Sociologie » (URL : <http://library.apsu.edu/m/subjects/subSociology.html>), et on peut la consulter sur mobile.

La bibliothèque Jean et Alexander Heard de l'Université de Vanderbilt à Nashville, comté de Davidson (URL : <http://www.library.vanderbilt.edu>) propose des informations de type E1, E2, E3 et E4 sur son site Internet.

Sur la page « Sciences Politiques/Informations Gouvernementales : questions et organisations relevant des politiques publiques » (URL : <http://www.library.vanderbilt.edu/govt/pubpol.php>), on trouve des thématiques LGBTQ, entre autres :

- « Mariage gay et lesbien » (URL: <http://diglib.library.vanderbilt.edu/ginfo-pubpol.pl?searchtext=GayMarriage&Type=LTR&Resource=DB&Website=GOVINFO>)
- « Orientation sexuelle et valeurs familiales » (URL : <http://diglib.library.vanderbilt.edu/ginfo-pubpol.pl?searchtext=Family&Type=LTR&Resource=DB&Website=GOVINFO>)
- « Harcèlement » (URL : (URL: <http://diglib.library.vanderbilt.edu/ginfo-pubpol.pl?searchtext=Bullying&Type=LTR&Resource=DB&Website=GOVINFO>))
- « Cyber-harcèlement » (URL : <http://diglib.library.vanderbilt.edu/ginfo-pubpol.pl?searchtext=Cyberbullying&Type=LTR&Resource=DB&Website=GOVINFO>)
- « Crimes haineux » (URL: <http://diglib.library.vanderbilt.edu/ginfo-pubpol.pl?searchtext=HateCrimes&Type=LTR&Resource=DB&Website=GOVINFO>),

Dans son « Guide de recherche », (URL: <http://researchguides.library.vanderbilt.edu/home>), le sujet « Études féminines et études de genre » inclut les thématiques LGBTQ suivantes, avec des informations développées pour chaque intitulé :

- Ressources pour les études féminines et les études de genre (URL: <http://researchguides.library.vanderbilt.edu/wgs?hs=a>)
- Études Lesbiennes, Gays, Bies, Transgenres, Queer et Intersexuelles (URL: <http://researchguides.library.vanderbilt.edu/LGBTQStudies?hs=a>)

- Guide de Recherche en Sexualité (URL: <http://researchguides.library.vanderbilt.edu/sexualityresearch?hs=a>)

- Études womanistes, féministes et queer en religion (URL : <http://researchguides.library.vanderbilt.edu/wfq?hs=a>).

Sur la page « Ressources du campus Vanderbilt » (URL: <http://researchguides.library.vanderbilt.edu/content.php?pid=36335&sid=498360>), on trouve une information de type E1 sous la forme d'un lien vers le Bureau de la Vie Lesbienne, Gay, Bie, Transgenre, Queer et Intersexuelle (URL: <http://www.vanderbilt.edu/lgbtqi/>) dans la partie consacrée au Doyen des Affaires Étudiantes. La même page propose une information de type E3: un lien « Droits liés au concubinage homosexuel » où l'on trouve une description, par le service des Ressources Humaines, des prestations disponibles pour les concubins de même sexe (<http://hr.vanderbilt.edu/benefits/domesticpartner.php>).

Une information de type E2 est disponible **sur la page « Loi et Politiques Publiques (Ressources du Williams Institute de l'Université de Californie à Los Angeles) »** (URL: <http://libguides.law.ucla.edu/williamsreadingroom>) grâce au Guide de Recherche des Études lesbiennes, Gays, Bies, Transgenres, Queers et Intersexuelles. Ce guide propose aussi une information de type E2 : une liste « Ressources Cinématographiques » incluant une sélection de festivals LGBTQ, scénarios et bandes originales de films LGBTQ, ebooks d'études de films LGBTQ, ressources en ligne sur le cinéma LGBTQ, etc.

La bibliothèque James E. Walker de l'Université d'État du Centre du Tennessee (Middle Tennessee State University – MTSU) à Murfreesboro, comté de Rutherford (URL: <http://library.mtsu.edu/>), propose beaucoup d'informations LGBTQ sur son Libguide intitulé : « SW 3200 : Diversité culturelle : LGBT » (URL: <http://libraryguides.mtsu.edu/content.php?pid=455935&sid=3923057>). Cette ressource comprend des informations de type E1 dans la partie « Ressources du campus/de la communauté ». Cette partie comprend :

1) la page personnelle de l'association MTSU Lambda (URL: <http://capone.mtsu.edu/mtlambda/index.php>)

2) une explication des stickers Safe Zone (*Zone de Sécurité*) que l'on peut trouver sur les portes et fenêtres de certains bureaux sur le campus MTSU. Le but de ces stickers est, pour certains personnels de l'Université, de se signaler comme des alliés de la communauté LGBTQ.

Des sites internet d'organisations nationales ou régionales (information E2) sont aussi signalés, comme Campus Pride, PFLAG (Parents, Family and Friends of Lesbians and Gays - *Parents, Familles et Amis des Gays et lesbiennes*), The Trevor Project (importante organisation nationale répondant à des situations de crise et proposant des actions pour la prévention du suicide chez les jeunes LGBTQ), entre autres. On peut trouver des informations de l'Association de Psychologie Américaine (American Psychological Association – APA) concernant les « Questions lesbiennes, Gays, Bies et Transgenres ». (URL: <http://www.apa.org/pi/lgbt/resources/index.aspx>). De l'information de type E4 de cette association se trouve à la page « Publications, rapports et ressources LGBT de l'APA » (URL: <http://www.apa.org/pi/lgbt/resources/index.aspx>). D'autres informations de type E4 sont disponibles dans des parties variées, comme « Informations Historiques » (ex : l'histoire

du slogan « Off the couches, into the street ! » (« *Sortons du placard !* »), « Livres de la bibliothèque » (ex : *Encyclopédie Queer des Arts Visuels* par Claude J. Summers, 2004 ; *Manuel des Études Lesbiennes et Gays* par Diane Richardson et Steven Seidman, 2002).

La bibliothèque Lamar Memorial de l'Université de Maryville (Maryville College – MC) à Maryville, comté de Blount (URL : <http://library.maryvillecollege.edu/main/>) propose un large choix d'informations E1, E2 et E4 dans son Libguide « Ressources et études lesbiennes, gays, bies, transgenres et queer » (URL: <http://library.maryvillecollege.edu/content.php?pid=330527&sid=2703631>) organisées selon un large choix de thématiques comme :

- Bienvenue (ex : « Que signifie LGBTQ ? », « Le guide GLAAD pour les médias : les termes oppressifs à éviter »)
- Ressources de l'Université de Maryville (ex : « Associations et clubs de l'Université », « Bases de données utiles pour les études et recherches LGBTQ »)
- Histoire (ex : « Sites Internet sur l'histoire LGBTQ », « Livres de référence de la bibliothèque »)
- Transgenre (ex : « Les bases du transgenre », « Signets et descriptions »)
- Bisexualité (ex : « Signets et descriptions », « DVD de la bibliothèque »)
- Coming-Out (ex : « L'importance du coming-out », « Signets sur le coming-out », « Le footballeur professionnel David Testo parle du coming-out »)
- Haine et homophobie (ex : « L'homophobie classique et la haine », « Signets et descriptions »)
- Éducation et sécurité (ex : « Écoles sûres : signets et descriptions », « Harcèlement : ressources »)
- Foi et religion (ex : « Les personnes LGBTQ et l'Église », « Signets et descriptions »)
- Travail (ex : « Pourquoi est-ce important ? », « Signets et descriptions »)
- Mariage pour tous (ex : « Les lois au fil du temps », « Pourquoi le mariage pour tous est important »)
- Sports (ex : « Pratiquer de façon sûre le sport à l'Université », « Un athlète transgenre : Kye Allums »)
- Armée (ex : « Les principales lois au fil du temps », « Réactions à la suppression du Don't Ask Don't Tell »)
- Vie LGBTQ sur le campus (ex : « Associations et clubs de l'Université », « Signets et descriptions »)
- Points de vue opposés (ex : « Sélection de livres de la bibliothèque », « Signets et descriptions »).

La bibliothèque de l'Université de Bethel à McKenzie, comté de Carroll (URL : <http://bethelu.libguides.com/library>) propose un exemple d'informations E4 en donnant accès à la collection d'enregistrements audio-visuels de conférences, événements et lectures portant sur l'histoire LGBT, disponibles grâce à la base de données University of California Berkeley Media Resources Center Online Media (*Centre de ressources en ligne de l'Université de Berkeley de Californie*) (URL: <http://libguides.bethel.edu/content.php?pid=404634&sid=3312453>).

La bibliothèque Sherrod de l'Université d'État de l'Est du Tennessee, à Johnson City, comté de Washington (URL : <http://sherrod.etsu.edu>) intègre des informations E1, E2 et E4 dans son Guide de l'Étudiant sur les « Études Gays et Lesbiennes » (URL: http://libguides.etsu.edu/Gay_Lesbian). Ce guide comprend un lien vers le Bureau de

l'Égalité et des Ressources sur la Diversité et son répertoire des « Ressources web lesbiennes, Gays, Bies et Transgenres » (URL: http://libguides.etsu.edu/equity_diversity) (information E1), des « Ressources éducatives » (ex : Réseau pour l'éducation gay, lesbienne et hétéro - Gay, Lesbian and Straight Education Network (GLSEN)) (information E2) (URL: <http://libguides.etsu.edu/content.php?pid=76233&sid=709158>) et des sites Internet LGBTQ (URL: <http://libguides.etsu.edu/content.php?pid=174439&sid=1468018>) (ex : Institut et Archives ONE : les Archives nationales gays et lesbiennes ONE abritent la bibliothèque de recherche la plus importante sur les questions et l'héritage gays, lesbiens, bis et transgenres) (information E4).

Les bibliothèques de l'Université de Memphis, à Memphis, comté de Shelby (URL: <http://www.memphis.edu/libraries>), intègrent des informations E1, E2 et E4 dans leur guide de recherche de « ressources LGBTQ » (URL: <http://libguides.memphis.edu/content.php?pid=336755>). On y trouve un lien vers le site des « Tigres de Stonewall » (« Stonewall Tigers »), une association étudiante pour les étudiants LGBTQ, leurs amis et alliés (information E1). Une sélection d'associations LGBTQ de défense et de promotion et d'associations professionnelles comme Human Rights Campaign ou National Gay & Lesbian Task Force (Groupe de Travail National Gay et Lesbien), entre autres, est proposée (information E2) (URL: <http://libguides.memphis.edu/content.php?pid=336755&sid=2755100>). On trouve aussi une liste de « Primary Sources Online » (« Ressources Primaires En Ligne ») LGBTQ librement accessibles sur le web (information E4).

Les bibliothèques de l'Université du Tennessee à Knoxville, comté de Knox (URL: <http://www.lib.utk.edu>) fournissent des informations E1, E2, E3 et E4 sur leur site web, comme le montre l'exploration du site par une recherche Google (URL: https://www.google.com/search?q=lgbt+site%3Awww.lib.utk.edu&oq=lgbt+site%3Awww.lib.utk.edu&aqs=chrome..69i57.6882j1j4&sourceid=chrome&es_sm=93&ie=UTF-8#q=lgbt+site:www.lib.utk.edu&start=10). Comme exemple d'information E1, les « Diversity Activities » (« Activités de la Diversité ») à la bibliothèque (URL: <http://www.lib.utk.edu/diversity/activities/>) comprennent un événement ayant eu lieu le 11 février 2014 intitulé « Safety Zone Training : Empowering LGBT Allies » (« *Formation pour une zone de sécurité : donner du poids aux alliés LGBT* ») décrit de la manière suivante : « activités et débat visant à faire réfléchir les participants à leurs propres représentations du genre et de la sexualité et à leur faire prendre conscience des différentes formes de discriminations auxquelles sont confrontées les personnes LGBT ». D'autres formations sont listées dans la partie « Campus Events » (« Évènements sur le campus ») (URL: <http://www.lib.utk.edu/diversity/tag/training/>). Sous le menu Sociologie, un « Guide de recherche LGBT » approfondi donne accès à de l'information E4 sous forme de journaux, magazines, articles de presse ; d'encyclopédies et dictionnaires ; histoire et bases de données LGBT, parmi d'autres ressources (URL: <http://libguides.utk.edu/lgbt?hs=a>). Plusieurs livres et sites Internet dédiés aux thèmes LGBT sont aussi listés (URL: <http://libguides.utk.edu/content.php?pid=138434&sid=4132972>). Sous le menu Women's Studies (Études Féminines) un guide de recherche LGBTQ fournit des ressources comme les « Canadian Gay and Lesbian Archives » (« Archives gay et lesbiennes du Canada ») et le « Kinsey Institute for Research on Sex, Gender and Reproduction » (« Institut Kinsey pour la Recherche sur le Sexe, le Genre et la Reproduction ») entre autre exemples d'informations E2. Comme exemple d'information E3, le contact d'une bibliothécaire directrice du UT's Outreach : LGBT and Ally Resource Centre (Centre de Ressources pour les personnes

LGBT et leurs alliés), Donna Braquet, est fourni (URL: <http://libguides.utk.edu/content.php?pid=138166>).

La bibliothèque Wayne G. Basler du Community College du Nord-Est de l'État à Blountville, comté de Sullivan (URL: <http://apps.northeaststate.edu/library/>), procure un exemple d'information E4 sur son site Internet sous le menu « New Books and Materials » (« Nouveautés ») en proposant le livre *Coming Out Under Fire : The History of Gay Men and Women in World War II (Coming-Out au combat : l'histoire des hommes et des femmes homosexuels pendant la deuxième guerre mondiale)* d'Allan Berube (2010) ; un lien sur le titre renvoie à la notice du catalogue sous le sujet « Histoire Générale du Monde » (URL : http://apps.northeaststate.edu/library/newbooks/process_list.php?filename=09-02-2011). Un accès à la base de données « Gender Studies Collection » (Collection des Études de Genre) (Accès partiel au texte intégral) est aussi proposé pour les sujets Sociologie et Anthropologie (URL: <http://apps.northeaststate.edu/library/databases.php?subject=26>).

7.2 Bibliothèques publiques

La bibliothèque publique d'Hendersonville, comté de Sumner (URL: <http://www2.youseemore.com/hendersonville/>) propose un exemple d'information E4 en décrivant le récit d'Andrew Solomon (2013) intitulé *Far from the tree : Parents, Children and the Search for Identity (Loin de l'arbre : parents, enfants et la quête d'identité)* comme un texte traitant de thématiques gays sur la page intitulée « National Book Critics Circle » (« Cercle des Critiques de Livres Américains ») (URL: <http://www2.youseemore.com/hendersonville/hottitles.asp?loc=1&l=nbcc&n=National+Book+Critics+Circle>) dans la partie « Hot Titles » (« Livres phares »).

La bibliothèque publique de Jefferson City, comté de Jefferson (URL: <http://jeffCountylibraries.org/>) propose un exemple d'information E4 sur la page « The New York Times Best Sellers » (« Les Best Sellers du New York Times ») dans la partie « Hardcover No-Fiction » (« Récits, livres brochés ») en décrivant Andy Cohen, auteur de *Most Talkative: Stories from the Front Lines of Pop Culture (Les plus bavards : histoires venues des premières lignes de la pop culture)* (2013) (URL: <http://jeffCountylibraries.org/jefferson/nytlist3.asp?tyid=937E3>).

L'une des deux bibliothèques publiques du Tennessee proposant des informations E1 sur son site web est le **réseau de bibliothèques publiques du comté de Knox** (Knox County Public Library System - KCPLS) à Knoxville, comté de Knox (URL: <http://www.knoxlib.org>). Un moteur de recherche dans le site Internet (ne cherchant pas dans le catalogue) donne un exemple d'information E1 (URL: <http://www.knoxlib.org/search/site/lgbt>). On y trouve des informations sur une animation autour de livres LGBTQ intitulée « Books Sandwiched In welcomes Bob Galloway » (« Les livres en sandwich accueillent Bob Galloway »), datée du 14 janvier 2014, consistant en un débat mené par le Révérend Bob Galloway, Pasteur Émérite de la Metropolitan Community Church (Église de la Communauté Métropolitaine, MCC) autour du livre de Michael Bronski, Ann Pellegrini et Michael Amico « “You can tell just by looking”: and 20 other myths about LGBT life and people” (« “Ça se voit” et 20 autres mythes sur les personnes LGBT et leur vie »). Ce débat était prévu le 19 février 2014 au East Tennessee History Center (Centre d'Histoire de l'Est du Tennessee), l'une des antennes du KCPLS. Un lien vers des informations sur ce livre (information E4) est également fourni, emmenant vers la notice du catalogue (URL: <http://www.knoxlib.org/explore-collection/books/you-can-tell-just-looking-and-20-other-myths-about-lgbt-life-and-people>).

La bibliothèque publique et centre d'information de Memphis, comté de Shelby (URL: <http://www.memphislibrary.org>) propose un moteur de recherche fourni par Google qui renvoie des informations LGBTQ sélectionnées (URL: <http://www.google.com/cse?cx=017680816488682506183%3A1dynrjvmsbw&ie=UTF-8&q=lgbt#gsc.tab=0&gsc.q=lgbt&gsc.page=1>). Les résultats renvoyés correspondent à des informations E1, E2 et E4. Un lien vers les « 2013 Bookstocks Authors » (« Auteurs du fonds 2013 ») à propos des animations de la bibliothèque consistant en des séances de dédicace et des rencontres entre le public et plus de 40 auteurs locaux fraîchement publiés (URL: <http://www.memphislibrary.org/book/export/html/4778>) permet de donner des informations LGBTQ par exemple sur le travail de l'auteure Bianca Phillips. On trouve plus d'informations sur cette auteure dans la partie « Quoi de neuf ? Auteurs du fonds 2013 – de Moore à Phillips » (URL: <http://www.memphislibrary.org/bookstock-2013-authors/moore-phillips>). Un lien vers la partie « Job Search Websites » (« Sites de recherche d'emploi ») (URL: <http://www.memphislibrary.org/joblinc/jobsearch>) propose une partie « Ressource pour une carrière LGBT » sous le menu « Généralités » (URL: <http://www.memphislibrary.org/joblinc/jobsearch>), qui renvoie vers « Carrières ouvertes et égalitaires pour les personnes LGBT », une agence de San Francisco, Californie, fournissant des liens vers des employeurs ouverts à la diversité et gay-friendly, des offres d'emplois, et d'autres ressources (URL: <http://outandequal.org/lgbtcareerlink/>). On trouve également cette ressource via JobLINC (URL <http://www.memphislibrary.org/joblinc-old>), un service de la bibliothèque mobile pour l'emploi et les carrières, dans la partie « Quelques sites utiles » et dupliquée sous la partie JobLINC Job and Career Center (URL: <http://www.memphislibrary.org/book/export/html/2785>).

Un moteur de recherche sur le site de **la bibliothèque publique de Nashville** (Nashville Public Library - NPL), comté de Davidson, renvoie des informations E4 (URL: <http://www.library.nashville.org/search/resultsgcse.asp?cx=014035815592089629706%3Axxg3n4evscq&cof=FORID%3A11&ie=UTF-8&q=lgbt&sa.x=0&sa.y=0&sa=Search&siteurl=www.library.nashville.org%2F&ref=&ss=735j185633j4>). Ces informations peuvent concerner des documents relatifs à des thèmes LGBTQ comme « My Life as a Deaf Gay Man: And Other Stories » (« Ma vie d'homosexuel sourd: et autres histoires ») de Peter Beach Morier (2012) (URL: <https://tndeaflibrary.nashville.gov/material-tags/lgbt>) que l'on trouve aussi sur le site Internet des Services de la Bibliothèque pour les personnes sourdes et malentendantes (URL: <https://tndeaflibrary.nashville.gov/library/materials/my-life-as-a-deaf-gay-man-and-other-stories>), un service dédié de la NPL. La Nashville Talking Library (*Bibliothèque Sonore de Nashville*) (URL: http://www.library.nashville.org/dis/dis_talking.asp), un autre service dédié de la bibliothèque situé à Madison, comté de Davidson, propose également un accès à ce livre (<https://tndeaflibrary.nashville.gov/material-tags/memoir>). On trouve aussi une liste de 4 livres sous la partie « LGBTQ History » (« Histoire des LGBTQ ») (URL: <http://nashvillepubliclibrary.org/offtheshelf/book-list-lgbtq-history/>). Une liste plus conséquente est disponible dans la partie « Fictions sur des hommes homosexuels » (URL: http://www.library.nashville.org/bmm/bmm_books_gaymenfiction.asp) ainsi que des noms d'auteurs homosexuels de fiction, quelques-uns de leurs titres, et des liens vers les notices du catalogue.

7.3 Bibliothèques scolaires

L'École Baylor de Chattanooga, comté de Hamilton, est la seule bibliothèque scolaire du Tennessee à proposer de l'information LGBTQ sur son site Internet. Les résultats d'une

recherche Google sur leur site comprennent une bibliographie de 17 pages comprenant 125 livres, intitulée « Livres remarquables pour les études universitaires et la formation continue » (URL: http://www.baylorschool.org/PDFs/SUMMER_READING/outstanding_books.pdf). L'introduction de cette bibliographie précise la répartition de ces livres de fiction et récits/essais en 5 catégories disciplinaires : arts et sciences humaines, histoire et civilisations, littérature et sciences du langage, sciences et technologies, sciences sociales. Cette bibliographie a été empruntée à un comité de 2009 de la Young Adult Library Services Association (YALSA) (*Association des Services de Bibliothèques pour Jeunes Adultes*) en collaboration avec l'Association of College and Research Libraries (ACRL) (*Association des Bibliothèques Universitaires et de Recherche*). Cette bibliographie contient un exemple d'information E4 puisqu'elle indique un livre de Lisa King (2007) dans la thématique sciences sociales intitulé « Out Law: What LGBT Youth Should Know About Their Legal Rights » (« *Hors-la-loi : ce que la jeunesse LGBT doit savoir au sujet de ses droits* ») avec une annotation d'une phrase. Les usagers peuvent également trouver les livres de cette bibliographie via le site Internet de la bibliothèque Hedges (URL: <http://www.baylorschool.org/student-life/hedges-library/index.aspx>).

En outre, il est important de noter que le lycée Fulton de Knoxville, comté de Knox, a une page web consacrée à la Gay Student Alliance (*Confrérie des Étudiants Gays*) (URL: http://gsa.fultonhs.knoxschools.org/modules/groups/integrated_home.phtml?gid=590324&sessionid=0408&printable=TRUE&sessionid=7df104a05601cab7b679f06929d100cf&portrait_or_landscape=portrait&sessionid=7df104a05601cab7b679f06929d100cf) dont le but et les missions sont de soutenir, alerter, proposer des ressources et sécuriser une communauté étudiante diverse. Ce site web propose notamment 2 liens vers de l'information E4, consistant en une bibliographie d'ouvrages de fiction (URL: http://gsa.fultonhs.knoxschools.org/modules/locker/files/get_group_file.phtml?fid=21138517&gid=590324&sessionid=7df104a05601cab7b679f06929d100cf) et une bibliographie d'essais (URL: http://gsa.fultonhs.knoxschools.org/modules/locker/files/get_group_file.phtml?fid=21149101&gid=590324&sessionid=7df104a05601cab7b679f06929d100cfpdf) sur des thématiques LGBTQ. Ces deux bibliographies sont illustrées par les couvertures des livres et comprennent des informations bibliographiques et des annotations ainsi que les cotes Dewey des ouvrages dans la bibliothèque. Ces bibliographies comprennent 63 livres de fiction et 34 essais. De façon comparable, le lycée Karns de Knoxville, comté de Knox, dispose d'un site Internet pour sa Gay Straight Alliance (*Confrérie Gay et Hétéro*) (URL: http://gsa-gay-straight-alliance.karnshs.knoxschools.org/modules/groups/integrated_home.phtml?gid=3004403&SID&printable=TRUE&SID&portrait_or_landscape=landscape) qui fournit une liste d'informations concernant le harcèlement et présente l'engagement d'aider tous les élèves, quelle que soit leur orientation sexuelle, leur identité genrée ou leur genre exprimé. Malheureusement, cette information n'est pas disponible sur le site Internet de la bibliothèque.

8.0. Conclusion

Cette recherche exploratoire montre qu'un nombre minimal de bibliothèques dans l'état du Tennessee proposent des informations LGBTQ sur leurs sites Internet. 19 bibliothèques seulement, sur les 545 qui disposent d'un site Internet au Tennessee (3,49%) proposent de l'information LGBTQ, quelle que soit sa forme, et le vocabulaire associé. C'est une situation lamentable. On ne répond pas aux besoins des personnes LGBTQ en les privant ainsi de

l'accès adéquat aux services des bibliothèques, puisque l'information qui les concerne est sévèrement limitée sur les sites Internet des bibliothèques de l'État (Mehra, Braquet, and Fielden, forthcoming). Le harcèlement mené par les législateurs d'État qui menacent de faire passer des lois archaïques et répressives et/ou de couper les subventions des écoles et universités soutenues par l'État semble être la raison la plus probable de la peur des bibliothèques du Tennessee, peur qui les fait hésiter avant de fournir des informations LGBTQ sur leurs sites web. Les bibliothèques du Tennessee doivent se réveiller et réaliser que les personnes LGBTQ font aussi partie de leur public à desservir et que leurs besoins en matière d'information doivent être inclus de façon urgente dans les ressources couramment disponibles et fournies par la bibliothèque. Mettant de côté leurs sentiments personnels et leurs craintes de représailles politiques, les bibliothèques de l'État doivent se regrouper et élaborer des stratégies : (1) Comment combler le manque actuel d'informations LGBTQ (2) Mettre en œuvre des projets (par exemple par l'utilisation des nouvelles technologies) qui permettent de délivrer des informations LGBTQ d'une façon valorisante pour les personnes LGBTQ et pour les bibliothécaires. Ils doivent se souvenir que, avec « la Diversité », « l'Accès équitable à l'information et aux services des bibliothèques », et « l'Évolution des bibliothèques », l'une des 8 *Key Action Areas (Lignes directrices)* identifiées par l'ALA est « la Valorisation des bibliothèques et de la bibliothéconomie », explicitée ainsi : « l'association travaille activement à porter à la connaissance du public les valeurs fondamentales des bibliothèques et des bibliothécaires, à promouvoir les lois fédérales et nationales qui bénéficient aux bibliothèques et à leurs usagers, et à fournir les ressources, les formations et les réseaux nécessaires aux bibliothécaires locaux qui aident tous les types de bibliothèques » (n.d.).

À la lumière du harcèlement et du lobbying politique effectué par certains législateurs d'État pour nier les droits humains des personnes LGBTQ au Tennessee, on doit louer les efforts actuels des quelques bibliothèques qui incluent des informations LGBTQ sur leurs sites Internet. Ces exemples peuvent constituer des « bonnes pratiques » dont les autres bibliothèques peuvent s'inspirer ou qu'elles peuvent reproduire. Quelques conclusions enfin : la méthode la plus populaire, utilisée par 7 bibliothèques universitaires sur les 11 qui disposent d'un site Internet, est de développer des Libguides avec des informations LGBTQ, développées et de tout type. D'autres bibliothèques (en particulier des bibliothèques publiques) pourraient adopter des stratégies similaires en utilisant de tels Libguides, qui deviendraient une ressource importante pour des informations LGBTQ compilées par les bibliothécaires travaillant dans ces établissements. Si ces établissements n'ont pas le personnel suffisant pour développer de telles ressources, ils pourraient au moins compiler les portails web d'autres bibliothèques qui proposent des Libguides avec des informations LGBTQ en ligne. De même, en s'inspirant de leurs autres collègues de l'État, dans leur mission de diffusion de l'information de la communauté, les bibliothèques devraient développer des portails web pour les agences, organisations, institutions, organismes à but non-lucratif... LGBTQ, qu'elles soient locales, régionales, nationales ou internationales. Enfin, tous les sites web de bibliothèque devraient avoir un moteur de recherche renvoyant de l'information LGBTQ pertinente à partir d'un terme de recherche ou d'un vocabulaire pertinents.

Même si les besoins sont bien plus importants, cependant, certains choix actuels présentés dans cet article de bibliothèques, qui fournissent des ressources, des collections, des animations et des services LGBTQ, montrent que des bibliothécaires courageux résistent au terrorisme politique de certains législateurs d'état qui ont réussi à créer un climat de peur en abusant de leur pouvoir, et favorisent leur propre carrière politique, même s'ils doivent pour cela nier les droits humains des personnes LGBTQ, et les empêcher d'avoir accès aux informations dont elles ont besoin, aggravant ainsi leur marginalisation. Les exemples

positifs des quelques bibliothèques qui incluent des informations LGBTQ sur leurs sites Internet donnent l'espoir que les bibliothèques et leurs établissements dans tout l'État puissent servir d'espaces virtuels de résistance et de protection des droits humains des personnes LGBTQ à l'avenir, contre les diktats, les préjugés et la haine d'élus, et contre la menace de lois injustes.

References

Abrams, F. (2006). *Speaking Freely*. New York, NY: Penguin Group, LLC.

Alexander, A. F. (2012). *Religious Right: The Greatest Threat to Democracy*. Colorado Springs, CO: Blazing Sword Publishing Ltd.

American Library Association. (n.d.). *Key Action Areas*. Retrieved April 20, 2014, from <http://www.ala.org/aboutala/missionpriorities/keyactionareas>

American Library Association. (2003). *American Library Association responds to Attorney General remarks on librarians and USA PATRIOT Act: A statement by ALA President Carla Hayden* [Press release] (16 September). Retrieved January 30, 2014, from <http://www.ala.org/ala/pressreleasesbucket/pressreleases2003sep/americanlibraryassociation.htm>

American Library Association Office for Intellectual Freedom. (2004). *USA PATRIOT Act Search Warrant*. Retrieved January 30, 2014, from <http://www.ala.org/ala/oif/ifissues/usapatriotactsearch.htm>

Appalachian Resource Network. (2013). *Defining 'Rural Appalachia.'* Washington, DC: Appalachian Resource Network. Retrieved January 20, 2014, from <http://www.appalachianresourcenetwork.org/defining-rural-appalachia>

Benoit, W. L. (2013). *Political Election Debates: Informing Voters about Policy and Character*. Lexington, KY: Lexington Books.

Casey, M. E., and Savastinuk, L. C. (2007). *Library 2.0: A Guide to Participatory Library Service* (First edition). Medford, NJ: Information Today, Inc.

Clapham, A. (2007). *Human Rights: A Short Introduction* (1st edition). Oxford, United Kingdom: Oxford University Press.

Courtney, N. D. (2007). *Library 2.0 and Beyond: Innovative Technologies and Tomorrow's User*. Santa Barbara, CA: Libraries Unlimited.

Estabrook, L. (2003). "Public Libraries and Civil Liberties: A Profession Divided" (internal report). Champaign, IL: Library Research Center, The Graduate School of Library and Information Science, University of Illinois at Urbana–Champaign.

Evans, G. (2006). "From Humanitarian Intervention to the Responsibility to Protect," *Wisconsin International Law Journal*, 24(3), 703-722.

Faucheux, R. A. (2003). *Winning Elections: Political Campaign Management, Strategy, and Tactics*. Lanham, MD: M. Evans & Company.

Ford, Z. (March 27, 2013). Tennessee Legislature Allows Two Anti-Gay Education Bills To Die. *ThinkProgress*. Retrieved January 30, 2014, from <http://thinkprogress.org/lgbt/2013/03/27/1783371/tennessee-legislature-allows-two-anti-gay-education-bills-to-die/>

Gonzales, A. (2013). *Reform Without Justice: Latino Migrant Politics and the Homeland Security State Paperback*. Oxford, United Kingdom: Oxford University Press.

Hedges, C. (2008). *American Fascists: The Christian Right and the War on America* (Reprint edition). Detroit, MI: Free Press.

Hunt, Lynn. 2008. *Inventing Human Rights: A History*. New York: W. W. Norton & Company.

Jaeger, P. T., Gorham, U., Bertot, J. C., and Sarin, L. C. (2014). *Public Libraries, Public Policies, and Political Processes: Serving and Transforming Communities in Times of Economic and Political Constraint*. Lanham, MD: Rowman and Littlefield Publishers.

Jasper, M. C. (1999). *The Law of Speech and the First Amendment*. New York, NY: Oceana Publications.

Kingkade, T. (2014). "Republicans Drop Battle Over University of Tennessee Sex Week...For Now," *The Huffington Post*, March 28, 2014. Retrieved April 20, 2014, from <http://www.health-news.ws/news/republicans-drop-battle-over-university-of-tennessee-sex-week-for-now>

Lees, L. (1997). "Ageographia, heterotopia, and Vancouver's new public library," *Environment and Planning: Society and Space*, 15(3), 321-347.

Lim, M. (2002). "Cyber-civic space in Indonesia: From panopticon to pandemonium?" *International Development Planning Review*, 24(4) (December 2002), 383-400.

McDonough, K. (March 27, 2013). Tennessee "Don't Say Gay" Bill Dies, Again. *Salon*. Retrieved January 30, 2014, from http://www.salon.com/2013/03/27/tennessee_dont_say_gay_bill_dies_again/

Mehra, B. (2011). Integrating LGBTIQ Representations Across the Library and Information Science Curriculum: A Strategic Framework for Student-Centered Interventions. In E. Greenblatt (ed.), *Serving LGBTIQ Library and Archives Users: Essays on Outreach, Service, Collections and Access* (pp. 298-309). Jefferson NC: MacFarland & Company, Inc.

Mehra, B., Black, K., and Lee, S. (2010). "Perspectives of East Tennessee's Rural Public Librarians about the Need for Professional Library Education: An Exploratory Study." *Journal of Education for Library and Information Science*, 51(3), 142-157.

Mehra, B., Black, K., Singh, V., and Nolt, J. (2011a). "Collaboration between LIS Education and Rural Libraries in the Southern and Central Appalachia: Improving Librarian Technology Literacy and Management Training" [Brief Communications and Research In Progress]. *Journal of Education for Library and Information Science*, 52(3), 238-247.

Mehra, B., Black, K., Singh, V., and Nolt, J. (2011b). "Mapping the Education of Rural Librarians' Technology Literacy and Management Training: Use of Mixed Data Collection Methods in the ITRL Program." *Proceedings of the World Library and Information Congress: 77th International Federation of Library Associations and Institutions General Conference and Assembly* [Library Theory and Research Section and Statistics and Evaluation Section], 13-18 August 2011 San Juan, Puerto Rico.

Mehra, B., Black, K., Singh, V., and Nolt, J. (2011c). "What is the Value of LIS Education? A Qualitative Analysis of the Perspectives of Rural Librarians in Southern and Central Appalachia." [Best Paper for the 2011 Association for Library and Information Science Education (ALISE) Annual Conference]. *Journal of Education for Library and Information Science*, 52(4), 265-278.

Mehra, B., and Braquet, D. (in press). "Marriage between Participatory Leadership and Action Research to Advocate Benefits Equality for Lesbian, Gay, Bisexual, and Transgendered People: An Extended Human Rights Role in Library and Information Science." In: B. Eden and J. Fagan (eds.). *Leadership in Academic Libraries Today: Connecting Theory to Practice*. Scarecrow Press.

Mehra, B., and Braquet, D. (2011). Progressive LGBTQ Reference: Coming Out in the 21st Century. *Special Issue: Learning Landscapes and the New Reality, Reference Services Review*, Volume 39, Number 3, 401-422.

Mehra, B., and Braquet, D. (2007a) (invited). Library and Information Science Professionals as Community Action Researchers in an Academic Setting: Top Ten Directions to Further Institutional Change for People of Diverse Sexual Orientations and Gender Identities, *Library Trends*, 56(2), 542-565.

Mehra, B., and Braquet, D. (2007b). Process of Information Seeking during "Queer" Youth Coming-Out Experiences. In: M. K. Chelton and C. Cool (eds.), *Youth Information Seeking Behaviors: Contexts, Theories, Models and Issues* (pp. 93-131). Toronto, Canada: Scarecrow Press.

Mehra, B., and Braquet, D. (2006). A "Queer" Manifesto of Interventions for Libraries to 'Come Out' of the Closet! A Study of "Queer" Youth Experiences during the Coming Out Process, *Library and Information Science Research Electronic Journal*, 16(1) (March 2006). Retrieved January 30, 2014, from <http://libres.curtin.edu.au/libres16n1/>

Mehra, B., Braquet, D., and Fielden, C. M. (forthcoming). A Website Evaluation of the Top 25 Public Universities in the United States to Assess their Support of Lesbian, Gay, Bisexual, and Transgender People. In: J. Hawley (ed.). *Expanding the Circle*. New York: SUNY Press.

Mehra, B., Singh, V., and Parris, H. (2010). "Open Source Software Collaborations in Tennessee's Regional Library System: An Exploratory Study." *Library Review*, 59(9), 690-701.

Mehra, B., and Srinivasan, R. (2007). "The Library-Community Convergence Framework for Community Action: Libraries as Catalysts of Social Change," *Libri: International Journal of Libraries and Information Services*, 57(3), 123-139.

Morey, J. (2013). *The Great American Disconnect: Seven Fundamental Threats to Our Democracy*. New York: Long Island Press.

Obama, B. (2012). "Presidential Proclamation: Lesbian, Gay, Bisexual, and Transgender Pride Month, 2012." Retrieved January 30, 2013, from <http://www.whitehouse.gov/the-press-office/2012/06/01/presidential-proclamation-lesbian-gay-bisexual-and-transgender-pride-mon>

Samek, T. (2007). *Librarianship and Human Rights: A 21st Century Guide* (Chandos Information Professional Series). Atlanta, GA: Neal-Schuman Publishers.

Sanchez, R. (2003). "Librarians make some noise over Patriot Act; Concerns about privacy prompt some to warn patrons, destroy records of book and computer use," *Washington Post* (10 April), p. A20.

Sher, A. (2014). "Rep. Richard Floyd Joins UT 'Sex Week' Opponents With Resolution," *Chattanooga Times Free Press* (February 19, 2014). Retrieved April 25, 2014, from <http://www.lebanondemocrat.com/article/state-government/339886>

Staff Reports. (March 26, 2013). Tennessee's Latest 'Don't Say Gay' Bill Dies in House Committee. *LGBTQ Nation*. Retrieved January 30, 2014, from <http://www.lgbtqnation.com/2013/03/tennessees-latest-dont-say-gay-bill-dies-in-house-committee/>

Starr, J. (2004). "Libraries and National Security: An Historical Review," *First Monday*, 9(12). Retrieved January 30, 2014, from <http://firstmonday.org/ojs/index.php/fm/article/view/1198/1118>

The Huffington Post. (2011). "Hillary Clinton On Gay Rights Abroad: Secretary Of State Delivers Historic LGBT Speech In Geneva." *Huffington Post, Gay Voices*, December 6. Retrieved January 30, 2014, from http://www.huffingtonpost.com/2011/12/06/hillary-clinton-gay-rights-speech-geneva_n_1132392.html

University of Tennessee. (n.d.). *Vol Vision 2015: Pursuit of the Top 25*. Retrieved April 20, 2014, from <http://www.utk.edu/volvision-top25/index.php>